

RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS ZA ROK 2023

Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych
Inter Cars S.A. i Grupy Kapitałowej Inter Cars

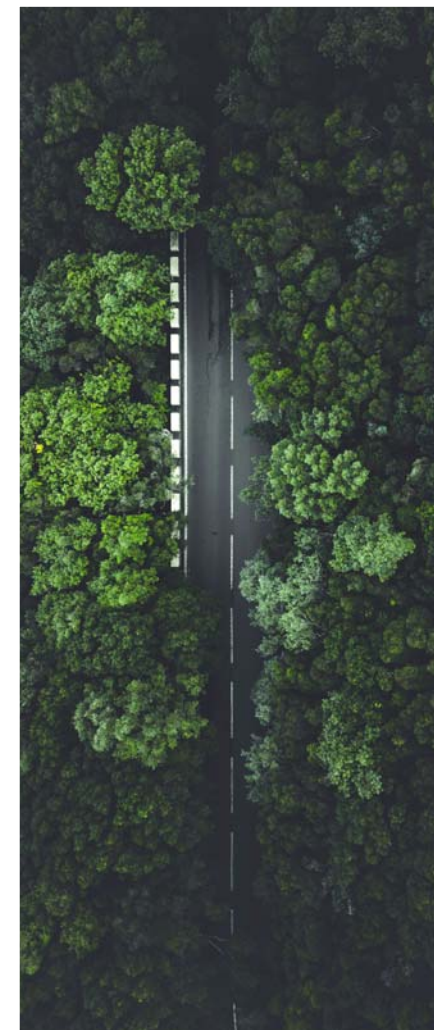
25 kwietnia 2024 roku

ZRÓWNOWAŻONA MOTORYZACJA DLA LUDZI I KLIMATU



SPIS TREŚCI

01. WSTĘP	3	04. ŚRODOWISKO (E)	37	07. PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ (G)	95
1.1 List Prezesa Zarządu	4	4.1. Podejście zarządcze	38	7.1. Etyka i zapewnienie przestrzegania praw człowieka w Grupie Inter Cars	96
02. INFORMACJE OGÓLNE	6	4.2. Gospodarka Cyrkularna	39	7.2. Przeciwdziałanie korupcji	97
2.1. O Grupie	7	4.3. Ujawnienia taksonomiczne	42	7.3. Systemy zgłaszania nadużyć	98
2.2. Ład korporacyjny	11	4.4. Ryzyka Klimatyczne	51	08. WARSZTAT RAPORTU	100
2.3. Model i strategia biznesowa	14	4.5. Ślad węglowy i cele dekarbonizacyjne	57	8.1. O raporcie	101
2.4. Zrównoważony rozwój	20	4.6. Zużycie energii	63	8.2. Indeks treści GRI	104
03. PRODUKTY, USŁUGI I KLIENCI	28	4.7. Zarządzanie zasobami wodnymi	66	8.3. Tabela zgodności z Ustawą o Rachunkowości	107
3.1. Pozyskiwanie i wytwarzanie produktów	29	05. PRACOWNICY	67	8.4. Tabela TCFD	107
3.2. Magazynowanie, logistyka, dystrybucja i sprzedaż	31	5.1. Podejście zarządcze	68	8.5. Indeks wskaźników z „Wytycznych do raportowania ESG. Przewodnik dla spółek GPW”	108
3.3. Dystrybucja i sprzedaż	32	5.2. Nasi pracownicy	69	8.6. Wskaźniki własne powiązane ze zrównoważonym finansowaniem Grupy Inter Cars	109
3.4. Klienci	32	5.3. Zarządzanie różnorodnością	71	8.7. Załączniki	110
		5.4. Ścieżki kariery i rozwój pracowników	75		
		5.5. Zaangażowanie pracowników i well-being	80		
		5.6. Zdrowie i bezpieczeństwo	82		
		06. SPOŁECZEŃSTWO (S)	84		
		6.1. Podejście zarządcze	85		
		6.2. Fundacja Inter Cars	86		
		6.3. Wsparcie przyszłych mechaników	93		
		6.4. Pozostałe działania społeczne i sponsoringowe	94		



01

WSTĘP

SPIS TREŚCI:

1.1. LIST PREZESA

4

1.1. LIST PREZESA ZARZĄDU

[GRI 2-22]



Maciej Oleksowicz
Prezes Zarządu Inter Cars S.A.

Szanowni Państwo,

podsumowując rok 2023, chciałbym w pierwszej kolejności przekazać, że stworzyliśmy w naszej organizacji nowy rozdział, wynikający z przyjęcia przez Zarząd zrewidowanej Strategii zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars. W proces jej tworzenia zaangażowani byli przedstawiciele kadry zarządzającej, dzięki czemu zintegrowała ona naszą strategię biznesową z szansami i wyzwaniem wynikającymi z czynników ESG, zidentyfikowanymi w całym naszym łańcuchu wartości (od dostawców, po klientów – warsztaty motoryzacyjne). Zdefiniowaliśmy w niej 5 filarów zrównoważonego rozwoju i podjęliśmy 10 zobowiązań, na realizacji których będziemy koncentrować się do końca 2030 roku.

W Strategii przyjęliśmy dwa, z naszego punktu widzenia bardzo ambitne cele, w zakresie redukcji śladu węglowego, które zostały zaakceptowane przez międzynarodową organizację SBTi (Science Based Targets initiative). Dołączyliśmy tym samym do grona zaledwie kilkunastu firm z Polski, które przeszły podobną ścieżkę ustalania celów w oparciu o najaktualniejszą wiedzę naukową. Jesteśmy szczególnie

dumni z faktu, że utworzyliśmy plan na realizację strategii dekarbonizacji, przy założeniu jednoczesnego wzrostu naszego biznesu.

Na koniec 2023 roku podpisaliśmy również z konsorcjum banków aneks do umowy kredytów terminowych i odnawialnych, łącząc go z postanowieniami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju, o czym również mogą Państwo przeczytać w raporcie.

Wyraźnie pokazaliśmy również, że jako organizacja sami podejmujemy wiele aktywności w obszarze ESG, jednak jesteśmy świadomi, że w zrównoważonym rozwoju liczą się nie tylko działania jednostek, a współpraca, która pozwala na osiągnięcie efektu synergii i adekwatnej do wyzwań skali zmian. Zaangażowaliśmy się więc w utworzenie europejskiego stowarzyszenia Forum on Automotive Aftermarket Sustainability (FAAS), powołanego do życia przez europejskie organizacje branżowe CLEPA i FIGIEFA, którego celem jest monitorowanie postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju i promowanie ekologicznych praktyk, oraz rozwiązań na motoryzacyjnym rynku posprzedażnym. Przedstawiciele naszej firmy biorą czynny

udział w spotkaniach grup roboczych prowadzonych przez tę organizację.

Wszystkie powyższe działania realizowaliśmy pozostając skoncentrowanymi na harmonijnym rozwoju, na wielu europejskich rynkach. Dzięki temu utrzymujemy pozycję lidera w Europie Środkowo-Wschodniej, 2. miejsce w Europie w dystrybucji części zamiennych do pojazdów osobowych, 1. miejsce w dystrybucji części do pojazdów użytkowych i cały czas zdobywamy rynek. Inter Cars znajduje się również na 6. miejscu w światowym rankingu firm zajmujących się dystrybucją części do pojazdów¹.

Jako lider rynku aftermarket chcemy jednak podejmować jeszcze więcej decyzji wspierających nasz zrównoważony rozwój, choćby w zakresie gospodarki o obiegu zamkniętym. Z tego powodu w 2023 roku powołaliśmy nowy Dział Regeneracji i Gospodarki Cyrkularnej, który koordynuje poszerzanie naszej oferty części regenerowanych i używanych, działa na rzecz zwiększania świadomości warsztatów samochodowych na temat korzyści wynikających ze stosowania tego rodzaju części zamiennych i rozwija zakład regeneracji części Lauber.

Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest dzisiaj ograniczanie zmian klimatu, dlatego chcemy być aktywnym uczestnikiem transformacji rynku motoryzacyjnego. m.in. z tego powodu wprowadzamy do oferty sprzedaż użytkowych samochodów elektrycznych. Wiemy jednak, że w motoryzacji powinna zachodzić ewolucja umożliwiająca zachowanie ciągłości łańcuchów dostaw i niezbędną nam wszystkim do życia mobilność. Wierzmy, że powinna być ona oparta o zasadę neutralności i wolnej konkurencji technologicznej. Doskonalimy więc naszą ofertę tak, by umożliwiać warsztatom samochodowym naprawę zarówno wprowadzonych już na rynek aut z napędem tradycyjnym, jak i pojazdów napędzanych paliwami alternatywnymi. W tym celu poszerzamy ofertę produktową, a także wspieramy mechaników w pozyskiwaniu wiedzy, umiejętności i wyposażenia, by mogli efektywnie dopasowywać się do potrzeb rynku i osiągnąć technologicznych w tym zakresie. Mamy ten przywilej, że w obecnej skali naszej działalności jesteśmy w stanie dopasowywać swoją ofertę, wspierając każdy kierunek transformacji, który będzie służył utrzymaniu mobilności

przy jednoczesnym poszanowaniu aspektów środowiskowych, społecznych i uwzględnieniu wyzwań w branży motoryzacyjnej.

Co roku zespół blisko 150 osób ze wszystkich spółek Grupy Inter Cars zbiera dane, które pozwalają nam prezentować wyniki naszych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Bardzo dziękuję temu zespołowi za zaangażowanie, bo wierzę, że rzetelna sprawozdawczość może pokazać Państwu jaką jesteśmy organizacją, jakim pracodawcą i partnerem w biznesie. Z tego powodu niniejszy raport poddałmy po raz pierwszy dobrowolnej, zewnętrznej, niezależnej weryfikacji. Serdecznie zachęcam do wnikliwej lektury.

**Z wyrazami szacunku,
Prezes Zarządu
Maciej Oleksowicz**



¹ Opracowanie własne na podstawie dostępnych publicznie raportów finansowych, raportów rynkowych, raportów od dostawców oraz raportów od grup zakupowych.

02

INFORMACJE OGÓLNE

SPIS TREŚCI:

2.1.	O GRUPIE	7
2.2.	ŁĄD KORPORACYJNY	11
2.3.	MODEL I STRATEGIA BIZNESOWA	14
2.4.	ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ	20

KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2023 ROKU

1. miejsce

w Europie Środkowo-Wschodniej

2. miejsce

w Europie

6. miejsce

na świecie w dystrybucji części
zamiennych do pojazdów osobowych
i użytkowych

651 mln zł

wartość ekonomiczna zatrzymana
dla Grupy Inter Cars

2.1. O GRUPIE

Grupa Inter Cars od lat jest liderem w dystrybucji części zamiennych do samochodów osobowych i ciężarowych na polskim rynku motoryzacyjnym. W ofercie naszej firmy znaleźć można ponad 4,7 mln produktów w tym m.in. części zamienne do pojazdów osobowych i użytkowych, akumulatory, opony, oleje, a także części do motocykli, maszyn rolniczych i przemysłowych, wyposażenie warsztatów, akcesoria dla kierowców oraz produkty dla branży marine. Poza częściami dostarczamy warsztatom samochodowym wszystko to, co niezbędne do naprawy pojazdów: oprogramowanie, szkolenia oraz finansowanie. Harmonijnie rozwijamy się na wielu europejskich rynkach, dzięki czemu znaleźliśmy się na 1. miejscu w Europie Środkowo-Wschodniej, na 2. miejscu w skali całego kontynentu, a także na 6. pozycji w rankingach światowych pod względem sprzedaży. Zajmujemy również 1. miejsce w Europie w sprzedaży części do pojazdów użytkowych.

KLUCZOWE SPÓŁKI GRUPY INTER CARS

[GRI 2-1]

Grupę Kapitałową Inter Cars (zwaną dalej „Grupą Inter Cars” lub „Grupą”) tworzy Inter Cars S.A. jako jednostka dominująca (zwaną dalej „Spółką”) oraz 40 jednostek, w tym 35 spółek bezpośrednio zależnych, 2 spółki wspólnie kontrolowane, 3 spółki pośrednio zależne. Ponadto Grupa posiada udziały w jednej jednostce stowarzyszonej.

Inter Cars S.A., tj. jednostka dominująca jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. w systemie notowań ciągłych.

Struktura akcjonariatu
Inter Cars S.A.



Kluczową rolę w Grupie odgrywają:

Inter Cars S.A.

Spółka dominująca w Grupie, której siedziba główna mieści się w Warszawie. Od 2004 roku jest ona notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Poza Spółką dominującą w skład Grupy wchodzi:

ILS Sp. z o.o.

Spółka odpowiedzialna za dostarczanie kompleksowych usług logistycznych związanych z magazynowaniem i obsługą towarów dla spółek z Grupy Inter Cars oraz firm zewnętrznych.

Feber

Zakład produkcji pojazdów, który oferuje między innymi wywrotki z aluminiowymi i stalowymi skrzyniami, naczepy burtowe, specjalistyczne i eksportowe, przyczepy i wózki dwuosiowe. Ponadto Spółka prowadzi wypożyczalnię pojazdów specjalistycznych oraz realizuje naprawy powypadkowe.

Lauber Sp. z o.o.

Jedna z największych fabryk zajmujących się regeneracją części samochodowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Części regenerowane w Lauber spełniają normy nowego produktu i posiadają dwuletnią gwarancję.

Q-service Truck Sp. z o.o.

Spółka prowadząca specjalistyczny warsztat zajmujący się głównie przeglądami i naprawami pojazdów użytkowych (autoryzowany do napraw skrzyń biegów ZF). Autoryzowany dealer aut marki Isuzu. Podmiot odpowiadający za dystrybucję i budowę sieci dealerskiej marki Ford Trucks w Polsce.

Armatus sp. z o.o.

Dealer pojazdów ciężarowych i dostawczych BYD Trucks – firmy będącej jednym z liderów pojazdów zeroemisyjnych na świecie.

Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.

Spółka zajmująca się obsługą flot samochodowych w zakresie napraw.

Inter Cars Marketing Services Sp. z o.o.

Podmiot stworzony w celu koordynacji i integracji wszystkich działań komunikacyjno-wizerunkowych Grupy Inter Cars.

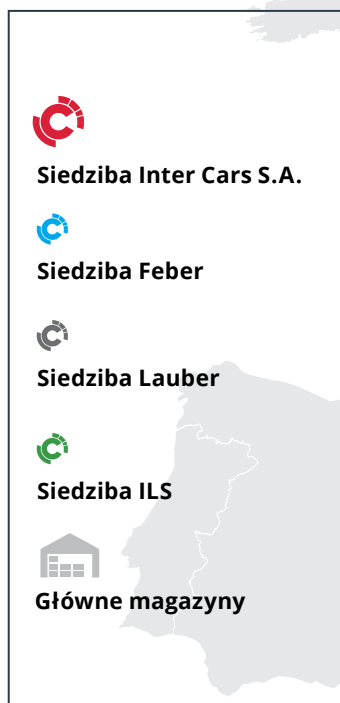
W skład Grupy wchodzi również 26 zależnych spółek dystrybucyjnych.

Na dzień 31 grudnia 2023 Inter Cars S.A. posiadała:

- 50% udziałów w spółce DANXILS, spółce joint venture. Spółka powstała w wyniku nawiązania współpracy ILS z firmą DANX.
- 50% udziałów w Intermeke Europe, spółce joint-venture powstałej w celu monitorowania jakości produktów z wykorzystaniem laboratorium.
- 33% udziałów w spółce Partslife International Kft.

Pełna struktura Grupy Inter Cars na dzień przygotowywania niniejszego raportu dostępna jest w *Skonsolidowanym raporcie rocznym za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku* dostępnym [na stronie internetowej](#) Relacji Inwestorskich. W 2023 roku nie doszło do znaczących zmian w strukturze Grupy z perspektywy jej wpływu na zrównoważony rozwój. Wszelkie zmiany zostały wykazane w ww. Skonsolidowanym raporcie.

**MAPA LOKALIZACJI
GŁÓWNYCH SPÓŁEK GRUPY INTER CARS
[GRI 2-1]**



**Lokalizacje spółek
dystrybucyjnych**

Albania
 Belgia
 Bośnia i Hercegowina
 Bułgaria
 Chorwacja
 Czechy
 Estonia
 Grecja
 Litwa
 Łotwa
 Mołdawia
 Niemcy
 Norwegia
 Rumunia
 Serbia
 Słowacja
 Słowenia
 Ukraina
 Węgry
 Wielka Brytania
 Włochy

MISJA I WIZJA GRUPY INTER CARS

Nasza misja

Nasi klienci widzą nas jako lidera w każdym segmencie na każdym rynku, który jest przyjazny klientom (pro-kliencki) bez względu na ich wielkość czy specjalizację. Inwestujemy w rozwój tak, aby dostarczać innowacyjne i kompleksowe rozwiązania dla warsztatów oraz kierowców. Oferujemy bezpieczną i przewidywalną współpracę oraz przeprowadzamy klientów przez proces dynamicznych zmian na rynku części zamiennych (IAM – Independent Aftermarket) w kontekście zero-emisyjności pojazdów. Nasze procesy wewnętrzne charakteryzują się elastycznością i szybką reakcją na zmiany otoczenia.



Wizja

- Jesteśmy firmą stabilną, ambitną a zarazem innowacyjną i pamiętamy jak ważne jest budowanie lojalności klientów, długoterminowych relacji z naszymi partnerami oraz optymalizacja istniejących procesów.
- Rozwijamy core-business w zakresie oferty produktowej, logistyki sieci dystrybucji w oparciu o unikalną wiedzę, w tych obszarach. Dbamy o odpowiedzialny rozwój biznesu zgodnie z hasłem „Zrównoważona motoryzacja, dla ludzi i klimatu”.
- Skupiamy się na zapewnieniu bezpiecznego i długotrwałego użytkowania samochodów, dając powszechny i konkurencyjny dostęp do wysokiej jakości części samochodowych, profesjonalnej wiedzy i nowoczesnych narzędzi.
- Inwestujemy w zrównoważony rozwój, wspierając naszych dostawców, partnerów biznesowych i klientów w zielonej transformacji oraz redukując ślad węglowy naszych operacji.
- Poprzez rozwój rynku regenerowanych oraz używanych części samochodowych, a także współpracę z warsztatami w zakresie odpowiedzialnej gospodarki odpadami, konsekwentnie zmierzamy w kierunku gospodarki cyrkularnej.
- Budujemy środowisko ludzi zmotywowanych, firmy przyjaznej pracownikom, partnerom biznesowym, gdzie ludzie są zaangażowani i dbają o firmę jak o swoją. Chcemy być postrzegani jako firma, którą pracownicy polecają i chcą w niej pracować.
- Nasi interesariusze postrzegają firmę jako rentowną i rosnącą szybciej niż konkurencja. Jesteśmy liderem na rynku IAM (niezależny rynek części) w Europie.

Wartości

Podstawą naszej działalności jest przyjęty przez firmę system wartości, dzięki któremu zyskujemy długoterminową przewagę konkurencyjną i zapewniamy firmie zaufanie pracowników oraz klientów:



Pasja i zaangażowanie



Partnerstwo



Wiarygodność



Przywództwo przez przykład



Lojalność

CZŁONKOSTWO W STOWARZYSZENIACH

[GRI 2-28]



Spółka Inter Cars S.A. jest **członkiem Stowarzyszenia Dystrybutorów i Producentów Części Motoryzacyjnych (SDCM)**. Krzysztof Soszyński, Wiceprezes Zarządu Inter Cars S.A. pełni funkcję członka zarządu SDCM. Samo Stowarzyszenie zaś jest członkiem CLEPA (Europejskiego Stowarzyszenia Producentów Części Samochodowych) i FIGIEFA (Międzynarodowej Federacji Niezależnych Dystrybutorów Motoryzacyjnych).



Inter Cars S.A. należy również do założycieli **Forum on Automotive Aftermarket Sustainability (FAAS)** - nowego europejskiego stowarzyszenia non-profit, powołanego do życia przez organizacje CLEPA i FIGIEFA, którego celem jest monitorowanie postępu w zakresie zrównoważonego rozwoju i promowanie ekologicznych praktyk oraz rozwiązań na motoryzacyjnym rynku wtórnym.

NAGRODY I WYRÓŻNIENIA BIZNESOWE

W 2023 roku otrzymaliśmy szereg nagród i wyróżnień, wśród których znalazły się:

Nagrody biznesowe i dotyczące innowacyjności:

- **4. Miejsce** na liście „Największych Polskich Prywatnych Inwestorów za Granicą” według rankingu magazynu biznesowego „Forbes”,
- **28. Miejsce** na Liście 500 dziennika „Rzeczpospolita”,
- **17. Miejsce** w rankingu „200 największych polskich firm” przygotowanym przez tygodnik „Wprost”,
- **28. Miejsce** na Liście 2 000 dziennika „Rzeczpospolita” – Lista 2 000 to zestawienie największych polskich firm pod względem przychodów ze sprzedaży,

- **10. Miejsce** w rankingu 100 największych polskich firm prywatnych według magazynu biznesowego „Forbes” wspólnie z Haitong Bankiem,
- **33. Miejsce** w rankingu „Top 200 najlepszych polskich marek” według magazynu biznesowego „Forbes”.

Nagrody CSR/ESG:

- **„Srebrny Listek CSR”** tygodnika „Polityka”.

Nagrody HR-owe:

- **Wyróżnienie certyfikatem** „Inwestor w Kapitał Ludzki”,
- **Wyróżnienie certyfikatem** „HR Najwyższej Jakości 2023”,
- **Miejsce w rankingu 50 Najlepszych Polskich Pracodawców 2023** według „Wprost” oraz Najlepszy pracodawca w sektorze motoryzacyjnym.



2.2. ŁAD KORPORACYJNY



Wysokie standardy i najwyższa staranność w zakresie ładu korporacyjnego stanowią podstawę wszystkich relacji i działań biznesowych Inter Cars. Ten priorytet znajduje swoje odzwierciedlenie w zrewidowanej w 2023 roku Strategii zrównoważonego rozwoju, w której obszar ładu korporacyjnego i zasady zarządzania organizacją stanowią jeden z pięciu filarów, w którym jako Grupa podejmujemy konkretne zobowiązania i nieustannie się doskonalimy. Nadzór nad kwestiami związanymi z ładem korporacyjnym i ze zrównoważonym rozwojem pełniony jest przez najwyższe organy zarządcze organizacji jak i specjalnie w tym celu dedykowane działły.

nie w zrewidowanej w 2023 roku Strategii zrównoważonego rozwoju, w której obszar ładu korporacyjnego i zasady zarządzania organizacją stanowią jeden z pięciu filarów, w którym jako Grupa podejmujemy konkretne zobowiązania i nieustannie się doskonalimy. Nadzór nad kwestiami związanymi z ładem korporacyjnym i ze zrównoważonym rozwojem pełniony jest przez najwyższe organy zarządcze organizacji jak i specjalnie w tym celu dedykowane działły.

Jacek Piotrowiak

Dyrektor Zarządzający ds. Korporacyjno-Prawnych, Radca Prawny Spółki

Od dnia dopuszczenia akcji do obrotu na rynku regulowanym Inter Cars S.A. stosuje się do zasad ładu korporacyjnego obowiązujących na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Zarząd Inter Cars S.A. przyjął do stosowania zasady ujęte w zbiorze Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021 (DPSN GPW), który wszedł w życie w dniu 1 lipca 2021 r. na mocy Uchwały

nr 13/1834/2021 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 29 marca 2021 r. („DPSN GPW”).

Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021 to aktualnie obowiązujący zbiór zasad ładu korporacyjnego i reguł postępowania, które mają wpływ na kształtowanie relacji spółek giełdowych z ich otoczeniem rynkowym. Zgodnie z powyższymi standardami zostały uregulowane kwestie związane z funkcjonowaniem kluczowych dla Grupy Inter Cars organów zarządczych – Zarządu i Rady Nadzorczej.

Statuty i regulaminy dotyczące ładu korporacyjnego Inter Cars S.A.

STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH

Najwyższym organem Spółki jest **Walne Zgromadzenie**, które między innymi wybiera członków jej Rady Nadzorczej. Szczegółowe kompetencje Walnego Zgromadzenia określa Statut Inter Cars S.A. Zasady uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu oraz wykonywania prawa głosu są regulowane przez Regulamin Obrad Walnego Zgromadzenia. Zawiera on także postanowienia, które dotyczą trybu zwoływania i odwoływania Walnego Zgromadzenia, jego otwarcia, przebiegu obrad oraz sposobu przeprowadzenia wyborów

do Rady Nadzorczej. Sprawy wnoszone pod obrady Walnego Zgromadzenia są opiniowane przez Radę Nadzorczą.

[GRI 2-9] [GPW G-P1] [GPW G-P2] Zarząd Inter Cars S.A. jest organem zarządzającym i wykonawczym Spółki. Do składania i podpisywania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków Zarządu łącznie lub działanie członka Zarządu łącznie z prokurentem. Kadencja Zarządu trwa cztery lata, obecna rozpoczęła się 31 maja 2022 roku. Decyzja o składzie Zarządu podejmowana jest przez Radę Nadzorczą, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz Statutem

Spółki. Spółka nie posiada polityki różnorodności wobec Zarządu.

W roku 2023 skład Zarządu nie uległ zmianie:

- Maciej Oleksowicz – Prezes Zarządu,
- Krzysztof Soszyński – Wiceprezes Zarządu,
- Wojciech Twaróg – Członek Zarządu,
- Piotr Zamora – Członek Zarządu.

W grudniu 2023 r. Rada Nadzorcza Spółki postanowiła powołać z dniem 1 stycznia 2024 roku nowego członka Zarządu Spółki: Wojciecha Aleksandrowicza, na okres bieżącej wspólnej czteroletniej kadencji Zarządu Spółki, która rozpoczęła się w dniu 31 maja 2022 roku.



Maciej Oleksowicz
Prezes Zarządu



Krzysztof Soszyński
Wiceprezes Zarządu



Wojciech Twaróg
Członek Zarządu



Piotr Zamora
Członek Zarządu



Wojciech Aleksandrowicz
Członek Zarządu



[GRI 2-10]

Członkowie Zarządu są powoływani i odwoływani uchwałą Rady Nadzorczej na okres wspólnej 4-letniej kadencji. W skład Zarządu wchodzi od trzech do dziewięciu członków Zarządu. Liczbę członków Zarządu ustala Rada Nadzorcza. Członek Zarządu może być odwołany lub zawieszony w czynnościach także przez Walne Zgromadzenie. Członkiem Zarządu może być osoba powołana spośród akcjonariuszy bądź też spoza tego grona. Spośród członków Zarządu Rada Nadzorcza wybiera w drodze uchwały Prezesa Zarządu oraz ewentualnie Wiceprezesa Zarządu. Przy wyborze członków Zarządu, Rada Nadzorcza kieruje się przede wszystkim interesem i potrzebami Spółki i w związku z tym nacisk położony jest na kompetencje, posiadaną specjalistyczną wiedzę, doświadczenie zawodowe czy znajomość branży, w której działa Spółka.

[GRI 2-9] [GPW G-P1] [GPW G-P2]

Rada Nadzorcza Inter Cars S.A. sprawuje stały nadzór nad funkcjonowaniem Spółki we wszystkich sferach jej działalności. Przewodniczącemu Rady wybiera Walne Zgromadzenie, a jej kadencja trwa pięć lat. Rada Nadzorcza składa się z 6 Członków, w tym dwóch (33%) jest niezależnymi Członkami.

Kompetencje Rady Nadzorczej:

- wybór Zarządu Spółki,
- ocena sprawozdań finansowych Spółki,
- badanie sprawozdania Zarządu,
- badanie wniosków zarządu dotyczących podziału zysków i pokrycia strat,
- składanie WZA sprawozdań z ww. badań,
- wybór biegłego rewidenta do badania sprawozdania finansowego,
- ustalanie zasad wynagradzania zarządu.

W 2023 roku skład Rady Nadzorczej Inter Cars S.A. nie zmienił się. Na dzień 31 grudnia 2023 roku w skład Rady Nadzorczej wchodzili:

- **Andrzej Oliszewski**,
Przewodniczący
- **Jacek Klimczak**
- **Radosław Kudła**,
niezależny Członek
- **Piotr Płoszajski**
- **Jacek Podgórski**,
niezależny Członek
- **Tomasz Rusak**

[GRI 2-10]

Procedury wyboru Rady Nadzorczej określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Statut Spółki oraz Regulamin Obrad Walnego Zgromadzenia Spółki.

W skład Rady Nadzorczej może wchodzić od pięciu do trzynastu członków powoływanych przez Walne Zgromadzenie. Walne Zgromadzenie wskazuje Przewodniczącemu Rady Nadzorczej. Spośród pozostałych członków Rada Nadzorcza może wybrać Wiceprzewodniczącemu Rady Nadzorczej. Liczbę członków Rady Nadzorczej ustala Walne Zgromadzenie. Kadencja

Rady Nadzorczej wynosi 5 lat i jest wspólna dla wszystkich członków. Członkowie Rady Nadzorczej mogą być powoływani na kolejne kadencje. Przy wyborze członków Rady Nadzorczej, Walne Zgromadzenie kieruje się przede wszystkim interesem i potrzebami Spółki i w związku z tym nacisk położony jest na kompetencje, posiadaną specjalistyczną wiedzę, doświadczenie zawodowe, znajomość branży, w której działa Spółka czy kwestie niezależności, które zostały zdefiniowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Zgodnie z Dobrymi Praktykami Spółek Notowanych na GPW co najmniej dwóch członków Rady Nadzorczej powinno spełniać kryteria niezależności. Kandydat na członka Rady Nadzorczej obowiązany jest również złożyć Spółce oświadczenie, co do spełniania kryteriów niezależności określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

[GRI 2-11]

Przewodniczący Rady Nadzorczej nie jest członkiem wyższej kadry kierowniczej w Grupie Inter Cars. Prezesowi Zarządu Spółki została udzielona prokura w spółkach z Grupy Inter Cars, tj. w spółkach Armatrus oraz Q-Service Truck.

[GRI 2-9]

Aktualny skład Zarządu oraz Rady Nadzorczej zapewnia różnorodność zarówno w zakresie wykształcenia, specjalistycznej wiedzy oraz doświadczenia zawodowego. Szczegółowe informacje dotyczące kompetencji poszczególnych członków Zarządu i Rady Nadzorczej oraz biogramy dostępne są na stronie internetowej Relacji Inwestorskich². Pełnienie funkcji w Zarządzie Spółki jest głównym obszarem aktywności zawodowej każdego z Członków Zarządu.

O Grupie Inter Cars – Zarząd



Od 2017 roku w spółce działa **Komitet Audytu Rady Nadzorczej**, sprawujący nadzór nad sprawozdawczością finansową i systemami kontroli wewnętrznej, audytu wewnętrznego oraz zarządzania ryzykiem. Komitet monitoruje również procesy rewizji finansowej.

Komitet Audytu Rady Nadzorczej składa się z co najmniej trzech członków, w tym Przewodniczącego Komitetu Audytu, powoływanych przez Radę Nadzorczą spośród jej członków. Na dzień 31 grudnia 2023 roku w skład Komitetu wchodzi:

- **Radosław Kudła** – Przewodniczący,
- **Andrzej Oliszewski**,
- **Jacek Podgórski**.

[GRI 2-18]

Działania Zarządu w zakresie obszarów ESG podlegają ocenie Rady Nadzorczej, która sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności. Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem są omawiane w ramach posiedzeń Rady Nadzorczej Spółki. Dodatkowo Rada Nadzorcza sporządza i przedstawia Walnemu Zgromadzeniu coroczne sprawozdania, w ramach których dokonuje oceny sytuacji Spółki, z uwzględnieniem oceny systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego, ocenę sposobu wypełniania przez Spółkę obowiązków informacyjnych, a także ocenę racjonalności prowadzonej przez

Spółkę polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej. W ramach monitorowania skuteczności systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego, osoby odpowiedzialne za audyt wewnętrzny przedstawiają Radzie Nadzorczej co najmniej raz w roku sprawozdanie z oceny skuteczności powyższych systemów i funkcji.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Celem funkcji zarządzania ryzykiem jest zwiększenie prawdopodobieństwa osiągnięcia wyznaczonych w *Strategii biznesowej* oraz *Strategii zrównoważonego rozwoju celów*. W Grupie Inter Cars obowiązuje Polityka Zarządzania Ryzykiem, w której szczegółowo opisano cele, założenia oraz model zarządzania ryzykiem, a także kluczowe role w tym zakresie pełnione przez:

- **Zespół Zarządzania Ryzykiem** składający się ze stałego grona ekspertów, których zadaniem jest mapowanie ryzyk i realizowanie procesu zarządzania ryzykiem w obszarach biznesowych, z których zostali powołani. Zespół tworzą także eksperci na żądanie - to uczestnicy procesu mający szeroką wiedzę w podległych jednostkach organizacyjnych.
- **Koordinator Zarządzania Ryzykiem**, którego rolą jest planowanie



oraz organizowanie prac Zespołu Zarządzania Ryzykiem.

- **Komitet Zarządzania Ryzykiem**, do którego raportuje Koordynator oraz Zespół Zarządzania Ryzykiem. Komitet składa się z osób pełniących funkcje zarządzające w Grupie.

Ryzyka ESG stanowią integralny element systemu zarządzania ryzykiem w Grupie Inter Cars i podlegają takiej samej analizie i zarządzaniu jak inne ryzyka zidentyfikowane w ramach prowadzonej działalności. Przy ich identyfikacji i analizie uwzględniany jest cały łańcuch wartości opisany w modelu biznesowym Grupy Inter Cars. Dodatkowo ryzyka klimatyczne szczegółowo zostały opisane w rozdziale 4.4. Ryzyka Klimatyczne.

² W Zarządzie i Radzie Nadzorczej nie występują reprezentanci interesariuszy zewnętrznych oraz niedostatecznie reprezentowanych grup społecznych.

2.3. MODEL I STRATEGIA BIZNESOWA

[GRI 2-6] [GPW I-P1]

Podstawowym przedmiotem działalności Grupy Inter Cars jest dystrybucja i sprzedaż części zamiennych, którą Inter Cars realizuje jako lider rynku aftermarket w Polsce i Europie.

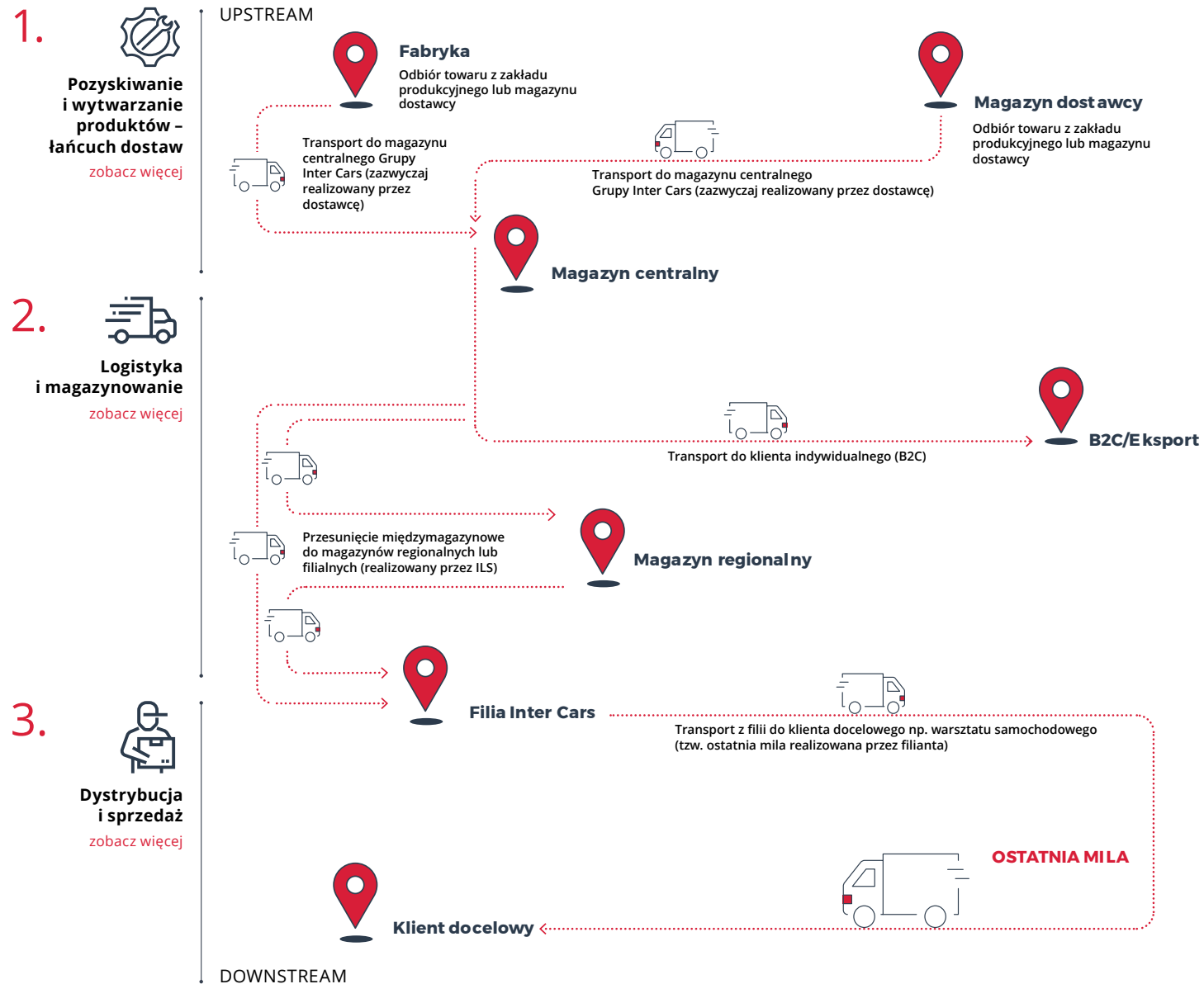
Rynek części samochodowych dzieli się na dwa podstawowe segmenty:

1. Rynek części do pierwszego montażu przez producentów samochodów
2. Rynek części zamiennych inaczej nazywany rynkiem wtórnym, czy też automotive aftermarket, który obejmuje:

- części, które producenci samochodów sprzedają pod własną marką,
- produkty niezależnych, wyspecjalizowanych producentów części na pierwszy montaż,
- zamienniki o jakości porównywalnej z częściami na pierwszy montaż oferowane przez niezależnych producentów,
- produkty regenerowane o jakości i gwarancji porównywalnej do części nowych.

Efektywne działanie rynku wtórnego jest wynikiem współpracy producentów oraz dystrybutorów części zamiennych.

ŁAŃCUCH WARTOŚCI GRUPY INTER CARS



KLUCZOWE GRUPY INTERESARIUSZY

[GRI 2-29] [GPW I-P5]

Na każdym szczeblu przedstawionego łańcucha wartości Grupy Inter Cars podstawą są partnerskie relacje oparte o bliską współpracę i wspólny rozwój, czego dowodem jest fakt, że z tymi samymi dostawcami, jak i przedsiębiorcami prowadzącymi punkty dystrybucyjno-sprzedażowe, z sukcesem współpracujemy od lat.

Kluczowe grupy interesariuszy zostały zdefiniowane na podstawie analizy łańcucha wartości i modelu tworzenia wartości Grupy Inter Cars. Na efektywnej współpracy z tymi grupami opiera się strategia i model biznesowy Grupy.

KLUCZOWE GRUPY INTERESARIUSZY INTER CARS³

Grupa interesariuszy	Główny cel dialogu	Wybrane metody angażowania interesariuszy
PRZEDSTAWICIELE RYNKU FINANSOWEGO <ul style="list-style-type: none"> • Akcjonariusze • KNF • GPW • Inwestorzy • Banki komercyjne 	Pozyskiwanie kapitału umożliwiającego dynamiczny rozwój i realizację celów biznesowych Grupy Inter Cars.	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartalne prezentacje inwestorskie • Wywiady i spotkania prasowe • Spotkania indywidualne
DOSTAWCY <ul style="list-style-type: none"> • Producenci części zamiennych: <ul style="list-style-type: none"> – marek premium – marek własnych – części regenerowanych • Dostawcy usług transportowych • Dostawcy pozostałych produktów i usług 	Budowanie szerokiego portfolio części zamiennych, dzięki któremu warsztaty samochodowe mogą znaleźć wszystkie niezbędne produkty „pod jednym dachem”.	<ul style="list-style-type: none"> • Stały kontakt bezpośredni • Spotkania branżowe i indywidualne • Badania i ankiety
FILIANCI PROWADZĄCY PUNKTY DYSTRYBUCYJNO-SPRZEDAŻOWE <ul style="list-style-type: none"> • Właściciele filii • Pracownicy filii 	Budowanie niezawodnej, szybkiej i efektywnej sieci sprzedaży i dystrybucji.	<ul style="list-style-type: none"> • Stały kontakt bezpośredni • Zaproszenia do udziału w badaniu zaangażowania pracowników
KLIENCI <ul style="list-style-type: none"> • Biznesowi – warsztaty samochodowe • Flotowi • Indywidualni – użytkownicy pojazdów 	Zapewnienie zróżnicowanego, powszechnie dostępnego portfela części zamiennych i usług odpowiadających ich aktualnym i przyszłym potrzebom.	<ul style="list-style-type: none"> • Stały kontakt bezpośredni • Spotkania w większym gronie (klienci biznesowi) • Spotkania u klienta • Badania satysfakcji • Badania opinii

³ W stosunku do raportu za 2022 roku dokonaliśmy uszczegółowienia istotnych grup interesariuszy dla organizacji.

KLUCZOWE GRUPY INTERESARIUSZY INTER CARS C.D.



Grupa interesariuszy	Główny cel dialogu	Wybrane metody angażowania interesariuszy
PRACOWNICY I WSPÓŁPRACOWNICY <ul style="list-style-type: none"> • Inter Cars S.A. • spółek dystrybucyjnych (w tym magazynów) • spółek produkcyjnych i wspierających 	<p>Tworzenie doświadczonego, zmotywowanego i usatysfakcjonowanego zespołu budującego markę Inter Cars przy jednoczesnym zapewnieniu możliwości rozwoju zawodowego w oparciu o przejrzyste, dostępne ścieżki kariery.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Szkolenia i programy rozwojowe; • Badania zaangażowania i ankiety pracownicze • Spotkania wewnętrzne o regularności dopasowanej do stopnia zaszerogowania na ścieżce kariery • Narzędzia komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w tym intranet i media społecznościowe
INSTYTUCJE PUBLICZNE I REGULACYJNE	<p>Zapewnienie przestrzegania wymogów i regulacji, wspieranie tworzenia nowych zasad na rynku, w tym dobrych praktyk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konstruktwny dialog • Sprawozdania wynikające z wymogów regulacyjnych • Udział w konferencjach branżowych • Regularny i bieżący kontakt
ORGANIZACJE BRANŻOWE <ul style="list-style-type: none"> • SDCM • FAAS • FIGIEFA 	<p>Dbałość o uczciwy dostęp do niezależnego rynku części zamiennych i technologii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konferencje, webinary • Spotkania online i offline • Tematyczne grupy robocze
SPOŁECZNOŚCI <ul style="list-style-type: none"> • Partnerzy i beneficjenci Fundacji Inter Cars • Szkoły kształcące przyszłych mechaników • Społeczności lokalne wokół głównych centrów logistycznych 	<p>Budowanie świadomości otoczenia w zakresie wyzwań, szans i zmian zachodzących na rynku. Budowanie długotrwałych partnerstw poprawiających jakość życia i zdrowia. Wspieranie lokalnej gospodarki</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spotkania indywidualne • Konferencje • Badania i ankiety • Programy grantowe

STRATEGIA BIZNESOWA

Grupa Inter Cars korzysta ze skali swojego działania i opiera swoją działalność o mniejsze, wyspecjalizowane segmenty biznesowe. Dzięki temu nasz model biznesowy pozwala działać zwinnie i elastycznie, a także konkurować zarówno z dużymi jak i z mniejszymi firmami.

Nadrzędnym celem strategicznym Spółki Inter Cars S.A. jest budowa wartości dla akcjonariuszy poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów intelektualnych i materialnych oraz realizację programów rozwojowych w obszarach związanych z usługami Spółki.

Nasze priorytety:

Logistyka

Kolejnym elementem budowania przewagi konkurencyjnej Grupy Inter Cars jest ciągle udoskonalanie łańcucha dostaw i usług logistycznych. W ramach Grupy Inter Cars funkcjonuje specjalnie dedykowana spółka ILS sp. z o.o. (ILS), która pełni rolę wyspecjalizowanego podmiotu logistycznego. Jej zadaniem jest organizacja przepływu towarów od producentów do filii Grupy Inter Cars.

Rozwój asortymentu

Inter Cars S.A. już dziś oferuje najszerszy asortyment części samochodowych w Europie. Stawiając jednak na stały rozwój asortymentu, Spółka stale wprowadza nowe i rozwija dotychczasowe linie asortymentowe oraz dostosowuje je do oczekiwań rynku w zakresie jakości części, cen i wsparcia technicznego ze strony producentów części.

Rozwój programów partnerskich

Programy partnerskie stanowią wartość dodaną oferty towarowej, takich jak: programy wyposażenia warsztatów, szkolenia, serwis techniczny, rozwój systemów informatycznych wspomagających sprzedaż oraz stałe rozwijanie sieci warsztatów MotoIntegrator Partner (Q-Service Castrol, Sieci producentów części takie jak Bosch Car Service, Premio) oraz Q-Service Truck.

Rozwój sieci dystrybucji w Polsce oraz poza jej granicami

Grupa Inter Cars już dziś posiada 632 filie, w tym 246 filii w kraju. Spółka zapewnia wiedzę organizacyjną i logistyczną, kapitał, systemy informatyczne, pełny asortyment i jego dostępność oraz znak firmowy. Strategicznym celem jest stały rozwój dotychczas zbudowanej i tak efektywnie pracującej sieci dystrybucji.

Rozwój MotoIntegrator.pl i programu flotowego

MotoIntegrator to platforma, która pomaga kierowcom znaleźć rozwiązanie problemu z samochodem w profesjonalnym warsztacie, rekomendowanym przez Grupę Inter Cars. Priorytetem jest rozwój filaru sprzedaży części z usługą (s-commerce). Celem jest stałe zwiększanie wolumenu sprzedaży zarówno klientowi detalicznemu jak i klientowi posiadającemu flotę samochodową potrzebnej mu usługi i skierowanie go do rekomendowanego przez Grupę Inter Cars warsztatu.

SEGMENTY BIZNESOWE GRUPY INTER CARS

[GRI 2-6]

Grupa Inter Cars działa w segmencie części fabrycznie nowych (oraz w niewielkim stopniu – części regenerowanych) dostarczanych przede wszystkim do warsztatów samochodowych. Jesteśmy w stanie czerpać korzyści ze skali prowadzonej działalności, którą podzieliłiśmy na mniejsze, wyspecjalizowane segmenty biznesowe w celu podniesienia sprawności i elastyczności działania, a co za tym idzie, naszej konkurencyjności.

Główne segmenty naszej działalności, które tworzą jeden spójny system:

-  1. Samochody osobowe
-  2. Samochody ciężarowe
-  3. Części wizualne
-  4. Opony
-  5. Akumulatory
-  6. Oleje
-  7. Wyposażenie warsztatu
-  8. Akcesoria
-  9. Pojazdy agro i budowlane
-  10. Części motocyklowe
-  11. Przemysł
-  12. Tuning
-  13. Marine

WYNIKI I WARTOŚĆ TWORZONA W MODELU BIZNESOWYM INTER CARS

Działalność prowadzona w oparciu o opisany powyżej model biznesowy i realizacja założeń przedstawionej strategii biznesowej pozwoliła nam w 2023 roku nie tylko na utrzymanie pozycji lidera rynku aftermarket w Europie Środkowo-Wschodniej, ale również zapewniła awans na szóste miejsce w rankingach światowych. Grupa Inter Cars osiągnęła w 2023 roku przychody ze sprzedaży na poziomie

18 030 mln zł i zysk operacyjny EBITDA 1 217 522 tys. zł, dając zatrudnienie 4 363 pracownikom. Bardziej szczegółowe informacje związane z wynikami finansowymi Grupy znajdują się w *Skonsolidowanym raporcie rocznym za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku*, natomiast szczegółowy wpływ społeczny i środowiskowy działalności Grupy Inter Cars został opisany w dalszych rozdziałach niniejszego raportu.

KLUCZOWE WYNIKI FINANSOWE INTER CARS S.A. I GRUPY INTER CARS

[GRI 201-1]

Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona [mln zł]

	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona (przychody)	11 984	10 502	18 128	15 379
Przychody ze sprzedaży i zrównane z nimi	11 806	10 327	18 031	15 285
Przychody netto ze sprzedaży produktów	0	0	106	86
Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	11 735	10 269	17 636	14 887
Przychody netto ze sprzedaży aut	0	0	242	259
Przychody ze sprzedaży usług	71	58	47	53
Pozostałe przychody operacyjne	17	52	77	66
Przychody finansowe	161	123	20	28
Wartość ekonomiczna rozdzielona (koszty)	11 690	9 989	17 477	14 640

Koszty działalności operacyjnej	11 117	9 531	16 337	13 655
Amortyzacja	42	39	182	155
Zużycie materiałów i energii	36	32	301	266
Usługi obce	1 943	1 698	3 102	2 609
Koszty opłat licencyjnych	49	43	0	0
Zmiana stanu produktów	0	0	4	6
Koszt sprzedanych produktów	0	0	-183	-163
Pozostałe koszty rodzajowe	34	25	162	150
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	9 013	7 694	12 772	10 630
Pozostałe koszty operacyjne	94	52	107	166
Koszty finansowe (z wyłączeniem odsetek zapłaconych kredytodawcom)	18	22	46	45
Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	186	144	626	486
Łączne wydatki pieniężne z tytułu wynagrodzeń i świadczeń dla pracowników	154	122	509	397
Ubezpieczenie społeczne i inne świadczenia	32	22	117	89
Płatności na rzecz inwestorów	141	114	150	119
Dywidendy wypłacane wszystkim akcjonariuszom	10	20	10	20
Płatności odsetek kredytodawcom	131	94	140	99
Płatności na rzecz instytucji rządowych	130	121	208	167
Wszystkie podatki organizacyjne (z wyłączeniem podatków odroczonej)	130	121	208	167
Powiązane kary	0	0	0	0
Inwestycje na rzecz społeczności	4	3	4	4
Dobrowolne darowizny	4	3	4	4
Wartość ekonomiczna zatrzymana	294	513	651	739

MODEL TWORZENIA WARTOŚCI W GRUPIE INTER CARS

(INPUT)

KAPITAŁ FINANSOWY

- 4 437 468 tys. zł kapitału własnego
- 2 119 630 tys. zł kapitału dłużnego, w tym 91% powiązane z celami zrównoważonego rozwoju (Sustainability Linked Loan SLL)

KAPITAŁY POZAFINANSOWE

INTELEKTUALNY I LUDZKI

- „know-how” wynikające z ponad **30 lat doświadczenia** na rynku „automotive aftermarket”
- rozwijany organicznie, **partnerski model dystrybucji** części zamiennych do warsztatów samochodowych
- **centra kompetencyjne** zgromadzone m.in. w spółkach produkcyjnych (Feber Lauber)
- **unikalna wiedza w zakresie procesów magazynowania** części zamiennych i **przepływów towarowych** (ILS)
- **4 363 pracowników własnych** i **661 osób świadczących pracę** na rzecz organizacji

PRODUKCYJNY

- **ponad 400 tys. m² powierzchni magazynowej**, w tym 3 centra logistyczne w Polsce i 18 magazynów na terenie Europy (poza Polską)
- **infrastruktura dystrybucyjno-sprzedażowa** obejmująca 246 filii w Polsce i 386 w Europie
- **systemy i narzędzia informatyczne** służące obsłudze przepływu towarów zintegrowane z funkcjonalnościami dedykowanymi warsztatom samochodowym
- **maszyny i wyposażenie** spółek produkcyjnych służące do produkcji naczip i regeneracji części samochodowych (Feber, Lauber)



razem **tworzymy wspieramy dostarczamy**



POZYKWIWANIE I WYTWARZANIE

[zobacz więcej](#)



LOGISTYKA I MAGAZYNOWANIE

[zobacz więcej](#)



DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ

[zobacz więcej](#)

(OUTPUT, OUTCOME)

WYNIKI FINANSOWE

- Skonsolidowane przychody ze sprzedaży: 18 030 309 tys. zł
- Zysk netto 700 297 tys. zł, Zysk EBITDA: 1 217 522 tys. zł
- CAPEX zaklasyfikowany do Taksonomii: 153 755 tys. zł, CAPEX całościowy: 481 576 tys. zł

WYNIKI I WARTOŚĆ POZAFINANSOWA

WARTOŚĆ DLA KLIENTÓW

- **powszechny dostęp do części zamiennych w formule „wszystko pod jednym dachem” („one stop shop”), w tym:**
 - oferta kierowana **do wszystkich warsztatów samochodowych na 19 rynkach**
 - **4,7 mln produktów** w sprzedaży
 - **650 tys. części zamiennych dostępnych od ręki**
 - **marki premium, produkty budżetowe** oraz **części regenerowane**
 - części **do różnego rodzaju pojazdów:** od aut osobowych, przez maszyny rolnicze po autobusy, pojazdy ciężarowe i przemysłowe
 - **akcesoria i wyposażenie** niezbędne do funkcjonowania warsztatów
 - **możliwość dostawy towaru bezpośrednio do warsztatów** samochodowych **nawet kilka razy dziennie** (zgodnie z potrzebami wynikającymi z procesu naprawy aut)

dodatkowe wsparcie ułatwiające prowadzenie warsztatu i codzienną pracę:

- **narzędzia i programy** informatyczne: eCat, eSOWA, Haynes Pro
- **szkolenia dla właścicieli warsztatów oraz mechaników, a także programy edukacyjne dla młodych kadr**
- **wsparcie w diagnostyce i naprawach aut poprzez specjalistyczną infolinię**, z której w 2023 roku skorzystało 2851 klientów.
- **pomoc w zarządzaniu odpadami warsztatowymi i wypełnianiu obowiązków** wynikających z regulacji prawnych w zakresie **ochrony środowiska i BHP: 2 081** warsztatów objętych programem Bio Service
- **finansowanie** rozwoju i wyposażenia warsztatów samochodowych
- **wsparcie w działaniach marketingowych** m.in. poprzez platformę Motointegrator.com



WPLYW NA ŚRODOWISKO NATURALNE

- **14 934 tCO₂e – ślad węglowy** w zakresie 1 i 2 (spadek o 26% w porównaniu do roku 2022), 1 681 615 tCO₂e w zakresie 3
- **Wspieranie rozwoju rynku części regenerowanych**
 - regeneracja części (Lauber) oraz sprzedaż części regenerowanych od zewnętrznych dostawców (ponad 588 tys. części regenerowanych sprzedanych w 2023 roku)
 - zbieranie rdzeni do regeneracji z rynku i ich zwrot do dostawców (ponad 254 tys. rdzeni zwróconych do dostawców części regenerowanych w 2023 roku)



DODATKOWA WARTOŚĆ GOSPODARCZA I SPOŁECZNA

- **zwiększanie konkurencyjności rynku motoryzacyjnego i wspieranie**
- wspieranie transformacji branży motoryzacyjnej poprzez szkolenie mechaników i wprowadzanie do oferty nowych produktów (m.in. związanych z elektromobilnością)
- **wzrost liczby podmiotów gospodarczych prowadzących działalność** dzięki partnerskiemu modelowi dystrybucji Grupy Inter Cars; **podatki płacone lokalnie** przez filiantów
- **umożliwianie długotrwałego wykorzystywania samochodów** raz wprowadzonych na rynek
- umożliwienie **doboru części zamiennych odpowiadających kategorii pojazdu, sposobom jego użytkowania oraz wydłużających jego cykl życia**
- wspieranie rozwoju kompetencji przyszłości, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz projekty na rzecz ochrony środowiska naturalnego realizowane przez Fundację.

KAPITAŁ NATURALNY

- 81 087 GJ zużytej energii elektrycznej
- 125 984 GJ zakupionych paliw
- 65 653,60 m³ zużytej wody

KAPITAŁ SPOŁECZNY I RELACYJNY

- współpraca z blisko 1600 kluczowymi dostawcami części zamiennych i produktów motoryzacyjnych do pojazdów osobowych, użytkowych, przemysłu, wyposażenia warsztatowego, akcesoriów, hardware i software z całego świata
- wieloletnie relacje biznesowe z filiantami prowadzącymi punkty dystrybucyjno-sprzedażowe
- członkostwo w organizacjach branżowych m.in.: SDCM, FIGIEFA, FAAS
- 3,64 mln PLN przekazanych przez Inter Cars jako fundatora na działalność statutową Fundacji Inter Cars w 2023 roku

2.4. ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



W 2023 roku jako Grupa Inter Cars zrealizowaliśmy proces rewizji Strategii zrównoważonego rozwoju obejmujący całą organizację. Wyzaczyliśmy 5 filarów tematycznych, w których

przyjęliśmy konkretne, mierzalne zobowiązania. Wyzaczyliśmy również ambitne cele dekarbonizacyjne, które zostały zatwierdzone przez niezależną organizację SBTi. Dzięki temu jesteśmy pewni, że działania na rzecz środowiska naturalnego i ochrony klimatu, społeczności, a także ładu korporacyjnego są silnie zintegrowane z naszą strategią rozwoju firmy i wyznaczają dodatkowe kryteria, którym przyglądamy się podejmując codzienne decyzje biznesowe.

Katarzyna Podrucka

Menedżerka
ds. Zrównoważonego Rozwoju

„Zrównoważona motoryzacja, dla ludzi i klimatu” to motto, które towarzyszy nam przy podejmowaniu codziennych decyzji wpływających na rozwój biznesu. Sektor, w którym prowadzimy działalność oraz skala naszego biznesu niosą ze sobą odpowiedzialność za wpływ na środowisko i społeczeństwo, w tym na naszych pracowników, współpracowników i partnerów biznesowych. Realizując naszą *Strategię zrównoważo-*

nego rozwoju konsekwentnie dokładamy starań, aby należeć do grupy firm innowacyjnych, budujących długotrwałe relacje, dążących do zmniejszenia wpływu na środowisko naturalne.

OCENA ISTOTNOŚCI KWESTII ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

[GRI 3-1] [GRI 3-2] [GPW I-P2] [GPW I-P4]

W 2023 roku przeprowadziliśmy kompleksowy proces analizy istotności kwestii zrównoważonego rozwoju. W jego efekcie zidentyfikowane zostały:

- Najważniejsze tematy społeczne, środowiskowe i zarządcze, na które organizacja ma największy wpływ.
- Obszary, które najsilniej mogą oddziaływać na naszą działalność biznesową generując nowe wyzwania, ryzyka lub szanse (również finansowe).

Proces ten zgodny był z wytycznymi GRI Universal Standards 2021 i obejmował kilka etapów:

1. Analizę kontekstu biznesowego, a w niej:

- a. przegląd sytuacji rynkowej i wyzwań sektorowych,

- b. przegląd obecnych i nadchodzących regulacji,
- c. analizę porównawczą działań firm związanych z branżą motoryzacyjną i rynkiem aftermarket, a także wybranych firm z sektora sprzedaży i dystrybucji oraz logistyki.

2. Identyfikację rzeczywistych wpływów Grupy poprzez:

- a. niezależnie moderowaną sesję dialogową zgodnie ze standardem AA1000, w której udział wzięli przedstawiciele pracowników, klientów, kontrahentów, dostawców, akcjonariuszy, banków, społeczności lokalnych oraz organizacji branżowych i pozarządowych,
- b. badania ankietowe pracowników,
- c. wywiady z kluczowymi przedstawicielami kadry zarządzającej.

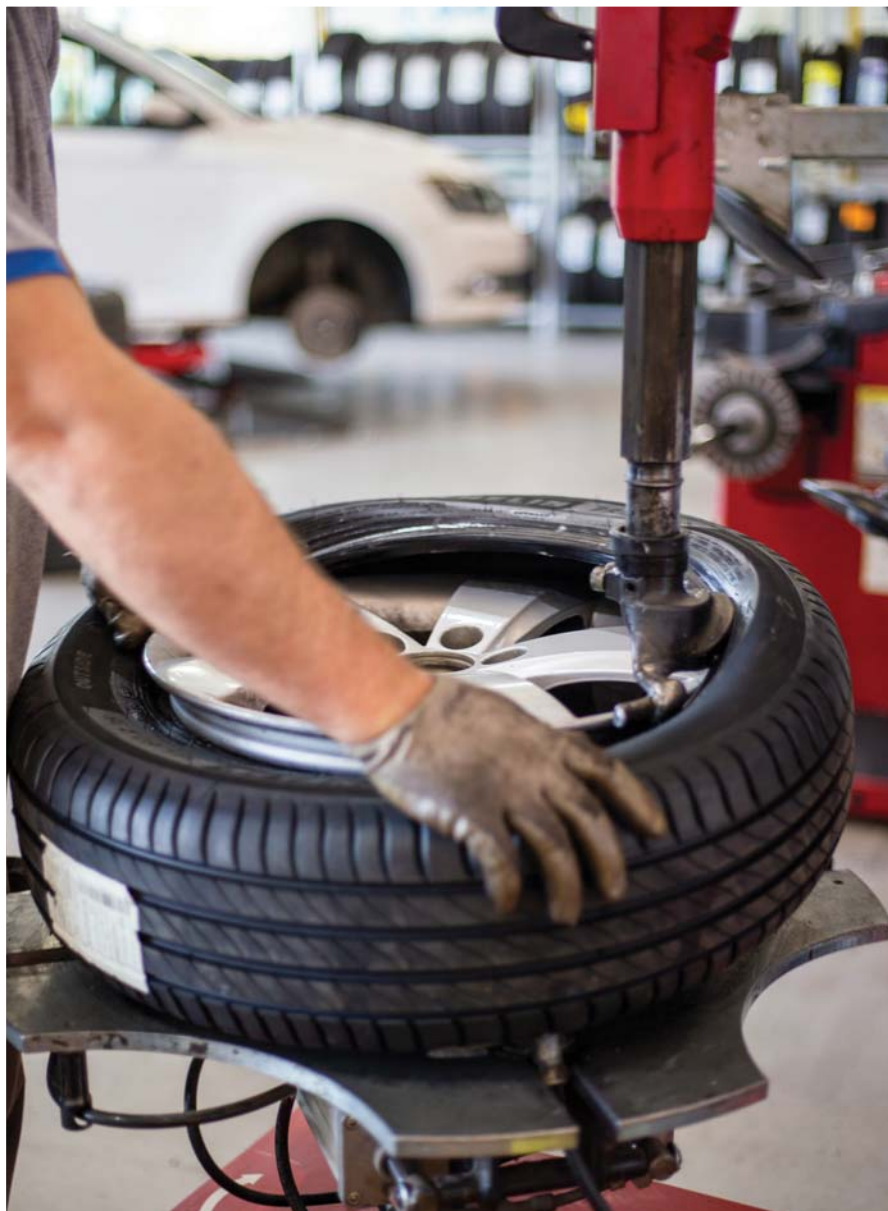
3. Ocena dotkliwości wpływów wykonaną przez niezależnych ekspertów według:

- a. kategorii ich charakteru (pozytywne i negatywne),
- b. czasu wystąpienia (aktualne i potencjalne),
- c. oceny dotkliwości wpływów ze względu na skalę i zakres

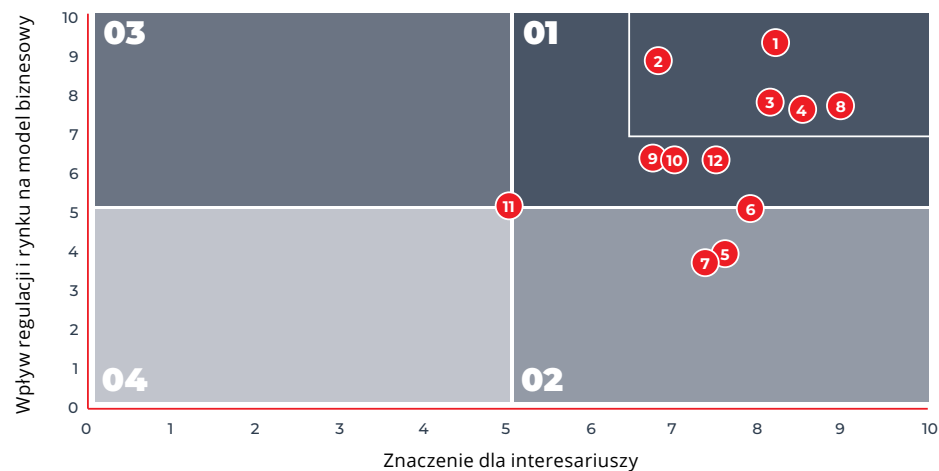
wpływów (wszystkie kategorie), możliwe odwrócenie szkód (negatywne wpływy) oraz prawdopodobieństwo ich wystąpienia (potencjalne wpływy).

4. Priorytetyzację wpływów w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez:

- a. omówienie i akceptację najważniejszych tematów z Zarządem,
- b. ujęcie najważniejszych tematów w zakresie zrównoważonego rozwoju w nowej *Strategii zrównoważonego rozwoju* oraz w raportach zrównoważonego rozwoju za rok 2022 i 2023.



MATRYCA ISTOTNOŚCI GRUPY INTER CARS



1. Jakość produktów

2. Gospodarka obiegu zamkniętego

3. Łańcuch dostaw

4. Emisje CO₂

8. Warunki pracy

5. Woda

6. Zanieczyszczenie powietrza

7. Bioróżnorodność

9. Prawa człowieka

10. Etyka

11. Równe traktowanie

12. Działania społeczne

Wszystkie powyższe kwestie nie uległy zmianie względem danych publikowanych w raporcie zrównoważonego rozwoju za rok 2022 oraz zostały uwzględnione w procesie rewizji *Strategii zrównoważonego rozwoju*, która jest komplementarną częścią *Strategii biznesowej*.

STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS 2023-2030

[GRI 3-1] [GRI 2-24] [GRI 2-29]
[GPW I-P3] [GPW I-P4]

We wrześniu 2023 roku została przyjęta przez Zarząd zrewidowana *Strategia zrównoważonego rozwoju*. Zgodnie z nią, do roku 2030, Grupa Inter Cars nadal będzie dbać o dostępność „Zrównoważonej motoryzacji dla ludzi i klimatu” koncentrując się na działaniach w najważniejszych tematach zarządczych, środowiskowych i społecznych zidentyfikowanych w ramach procesu badania istotności uwzględniającego aktualne trendy i wyzwania dominujące w naszym otoczeniu.



**5 FILARÓW
ZRÓWNOWAŻONEGO
ROZWOJU
GRUPY INTER CARS**

Nasza nowa strategia została zaprojektowana z uwzględnieniem całego łańcucha wartości: od producentów części samochodowych będących naszymi dostawcami aż po naszych klientów, czyli warsztaty samochodowe. Wyznaczyliśmy 5 filarów zrównoważonego rozwoju, a dla każdego z nich określiliśmy swoją ambicję, przyjęliśmy 2 konkretne zobowiązania oraz KPI, które posłużą do monitorowania ich realizacji.



Wizja

- Skupiamy się na **zapewnieniu bezpiecznego i długotrwałego użytkowania samochodów**, dając powszechny i konkurencyjny dostęp do wysokiej jakości części samochodowych, profesjonalnej wiedzy i nowoczesnych narzędzi.
- Inwestujemy w zrównoważony rozwój, **wspierając naszych dostawców, partnerów biznesowych i klientów w zielonej transformacji oraz redukując ślad węglowy** naszych operacji.
- Poprzez **rozwój rynku regenerowanych oraz używanych części samochodowych**, a także współpracę z warsztatami w **zakresie odpowiedzialnej gospodarki odpadami**, konsekwentnie zmierzamy w kierunku **gospodarki cyrkularnej**.

STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS 2030



AMBICJE

Dostarczamy części samochodowe, wspierając ZRÓWNOWAŻONY ŁAŃCUCH WARTOŚCI w motoryzacji

REDUKUJEMY ŚLAD WĘGLOWY naszej działalności zgodnie z Porozumieniem Paryskim, koncentrując się na zielonej energii i dobrych praktykach środowiskowych

Jesteśmy partnerem pierwszego wyboru dla NIEZALEŻNYCH WARSZTATÓW SAMOCHODOWYCH, wspierając ich zrównoważony rozwój

ROZWIJAMY naszą organizację, angażując się w tworzenie prawdziwego PARTNERSTWA z naszymi pracownikami i społecznościami

Budujemy nasz SYSTEM ZARZĄDZANIA w oparciu o najlepsze praktyki rynkowe, efektywnie wspierając realizację strategii zrównoważonego rozwoju

ZOBOWIĄZANIA

1A Będziemy współpracować z naszymi dostawcami, aby wypracować najlepsze praktyki branżowe, włączając do naszych standardowych procesów zakupowych ślad węglowy produktu (Zakres 3), aspekty ryzyka środowiskowego i prawa człowieka, zarówno dla marek premium, jak i produktów marki własnej

2A Zredukujemy nasz ślad węglowy (Zakres 1 & 2) oraz zmniejszymy wpływ naszych centrów logistycznych i biur na środowisko

2B Będziemy wspierać nasze filie w działaniach minimalizujących negatywny wpływ na środowisko i wzmacniających pozytywne doświadczenia dla naszych klientów

3A Będziemy szkolić i wspierać rozwój warsztatów samochodowych przyszłości, ze szczególnym uwzględnieniem zielonej energii, cyrkularności i wiedzy specjalistycznej w erze nowych technologii

3B Będziemy odpowiedzialnie gospodarować odpadami i zmniejszać ich masę poprzez cyrkularność i innowacyjność

4A W Grupie Inter Cars postępując w zgodzie z naszymi wartościami, dbamy o zaangażowanie, różnorodność i umiejętności naszych pracowników na każdym poziomie organizacji

4B Będziemy nadal wspierać rozwój dostępnej, bezpiecznej oraz odpowiedzialnej mobilności dla ludzi i klimatu

5A Będziemy w dalszym ciągu rozwijać obszar compliance, integralność i uczciwe praktyki w naszej organizacji

5B Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju w Inter Cars we wszystkich filarach będą wspierane przy wykorzystaniu efektywnych narzędzi cyfrowych



5 FILARÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS

STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS 2030 C.D.

FILAR

ZRÓWNOWAŻONE
CZĘŚCI
SAMOCHODOWEZIELONA
LOGISTYKA
I OPERACJEWARSZTATY
JUTRAZAANGAŻOWANI
LUDZIEORGANIZACJA
PRZYSZŁOŚCI

1 NASZE PRODUKTY

2 NASZE LOKALIZACJE

3 NASI KLIENCI

4 NASI LUDZIE

5 NASZ SYSTEM
ZARZĄDZCY

ZOBOWIĄZANIA

1A Będziemy współpracować z naszymi dostawcami, aby wypracować najlepsze praktyki branżowe, włączając do naszych standardowych procesów zakupowych **ślad węglowy produktu** (Zakres 3), **aspekty ryzyka środowiskowego i prawa ryzyka środowiskowego i prawa człowieka**, zarówno dla marek premium, jak i produktów marki własnej

KPI:

- Do końca 2024 roku Inter Cars opracuje i wdroży Politykę Zrównoważonych Zakupów, ze szczególnym uwzględnieniem zapewnienia skutecznego zarządzania ryzykiem i poszanowania praw człowieka w całym łańcuchu dostaw
- Do końca 2028 roku zobowiązujemy się do zaangażowania dostawców odpowiedzialnych za 73% naszych emisji (obejmujących kat. 1, kat. 4 i kat. 9) w zakresie 3 do wyznaczenia własnych celów dekarbonizacyjnych (zgodnych z podejściem naukowym)

2A **Zredukujemy nasz ślad węglowy** (Zakres 1 & 2) oraz zmniejszymy wpływ naszych centrów logistycznych i biur na środowisko

KPI:

- Do roku końca 2030 roku zobowiązujemy się do zmniejszenia bezwzględnych emisji GHG w Zakresie 1 i 2 o 42% w stosunku do roku bazowego 2021
- Od początku 2030 roku wszystkie nasze nowe budynki będą neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla
- Do końca 2030 roku będziemy zasilać nasze obiekty w 100% energią elektryczną z OZE
- Od początku 2026 roku wszystkie nowe budynki magazynowe będą posiadały certyfikat BREEAM (doskonały) lub LEED (>=platynowy).

3A Będziemy szkolić i wspierać rozwój warsztatów samochodowych przyszłości, ze szczególnym uwzględnieniem **zielonej energii, cyrkularności i wiedzy specjalistycznej w erze nowych technologii**

KPI:

- Do końca 2025 w Polsce i do końca 2026 roku w całej Grupie Inter Cars opracujemy i wesprzemy realizację programu „Warsztaty jutra”
- Do końca 2025 roku rozszerzymy istniejący program szkoleń pracowników warsztatów samochodowych w zakresie nowych umiejętności motoryzacyjnych
- Do końca 2025 roku rozszerzymy zakres obecnego systemu szkoleń dla warsztatów o elementy ESG

4A W Grupie Inter Cars postępując w zgodzie z naszymi wartościami, dbamy o **zaangażowanie, różnorodność i umiejętności** naszych pracowników na każdym poziomie organizacji

KPI:

- W realizowanym co roku badaniu zaangażowania pracowników utrzymamy globalny wynik eNPS na poziomie nie mniejszym niż 15%.
- Od początku 2023 roku w Polsce i od 2024 roku w Grupie Inter Cars umożliwimy udział w badaniu zaangażowania pracowników wybranym przedsiębiorstwom partnerskim, np. firmom zarządzającym siecią dystrybucji.
- Będziemy wdrażać narzędzia HR i eHR dla pracowników i współpracowników firmy w celu uwalniania ich potencjału, wspierania elastycznego i efektywnego modelu pracy.
- Będziemy realizować program wspierania kompetencji menedżerskich w Grupie Inter Cars.
- Do końca 2026 roku zmniejszymy lukę płacową do max. 5%.
- Do końca 2026 roku w Grupie Inter Cars opracujemy program różnorodności i inkluzyjności.

5A Będziemy w dalszym ciągu rozwijać obszar **compliance, integralność i uczciwe praktyki** w naszej organizacji

KPI:

- Wdrożymy nową strukturę zarządzania ESG, obejmującą wszystkie procesy raportowe i nadzór nad realizacją strategii ESG w całej Grupie Inter Cars

STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY INTER CARS 2030 C.D.

FILAR

ZRÓWNOWAŻONE
CZĘŚCI
SAMOCHODOWEZIELONA
LOGISTYKA
I OPERACJEWARSZTATY
JUTRAZAANGAŻOWANI
LUDZIEORGANIZACJA
PRZYSZŁOŚCI

1 NASZE PRODUKTY

2 NASZE LOKALIZACJE

3 NASI KLIENCI

4 NASI LUDZIE

5 NASZ SYSTEM
ZARZĄDCZY

ZOBOWIĄZANIA

1B Jako lider rynku będziemy aktywnie **wspierać rozwój segmentu regeneracji oraz sprzedaży używanych części samochodowych**, jednocześnie **kształtując preferencję konsumentów wokół cyrkularności oraz minimalizując wpływ naszych opakowań na środowisko naturalne**

KPI:

- Do końca 2026 roku zwiększymy sprzedaż części regenerowanych oraz używanych o 100%, w odniesieniu do poziomu sprzedaży z 2022 roku
- Do końca 2030 roku, w skali roku, osiągniemy 80% poziom zwrotu rdzeni (na rynku B2B w Unii Europejskiej)
- Zwiększymy do min. 80% udziału recyklatu w składzie jednostkowych opakowań produktów regenerowanych i używanych

2B Będziemy **wspierać nasze filie** w działaniach minimalizujących negatywny wpływ na środowisko i wzmacniających pozytywne doświadczenia dla naszych klientów

KPI:

- Do końca 2025 roku opracujemy zbiór rekomendacji ESG dla filii wspierając je w zrównoważonym rozwoju

3B Będziemy **odpowiedzialnie gospodarować odpadami i zmniejszać ich masę** poprzez cyrkularność i innowacyjność

KPI:

- Co roku będziemy zwiększać odsetek warsztatów oddających odpady (min. raz na dwa lata) zgodnie z umową z Bio Service o 5% (w stosunku do wartości z 2023 roku)

4B Będziemy nadal wspierać rozwój **dostępnej, bezpiecznej oraz odpowiedzialnej mobilności** dla ludzi i klimatu

KPI:

- Do końca 2030 roku zgromadzimy wokół Fundacji grono wolontariuszy, którzy przeznaczą łącznie 6000 godzin pracy na rzecz realizacji projektów społecznych i środowiskowych
- Do końca 2030 roku obejmiemy wsparciem mentoringowym i stypendialnym 180 podopiecznych Fundacji
- Umożliwimy partnerom biznesowym (filiom, dostawcom) Inter Cars w Polsce zaangażowanie w realizowane przez Fundację Inter Cars projekty i programy

5B Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju w Inter Cars we wszystkich filarach będą wspierane przy wykorzystaniu **efektywnych narzędzi cyfrowych**

KPI:

- Będziemy regularnie (raz w roku) ujawniać dane z zakresu zrównoważonego rozwoju zgodnie z aktualnymi regulacjami i najlepszymi standardami.
- Zapewnimy niezależną weryfikację danych ESG ujawnianych w Raportach zrównoważonego rozwoju.

Integralną częścią *Strategii zrównoważonego rozwoju 2023-2030* jest *Strategia dekarbonizacji* opisana w rozdziale 4.5. Ślad węglowy i cele dekarbonizacyjne.

[GRI 2-13] [GRI 3-3]

Odpowiedzialność za zrównoważony rozwój

Sponsorem *Strategii zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars* jest Zarząd Inter Cars S.A.

Do każdego ze zobowiązań zdefiniowanych w strategii przypisane są:

- nadzór jednego lub więcej członków Zarządu,
- właściciele biznesowi, którymi są przedstawiciele najwyższej kadry zarządzającej,
- KPI służące monitorowaniu stopnia realizacji zobowiązań,
- lista projektów mających zapewnić jego realizację,
- harmonogram realizacji projektów,
- koordynatorzy projektów oraz zespoły tematyczne.

Za nadzór nad realizacją projektów związanych ze zrównoważonym rozwojem i koordynacją prac nad strategią odpowiedzialny jest Dyrektor Zarządzający ds. Korporacyjno-Prawnych, raportujący do Prezesa Zarządu. W celu efektywnego zarządzania zrównoważonym rozwojem Grupy powołany został



Zespół ESG, który koordynuje działania związane z realizacją *Strategii zrównoważonego rozwoju*, komunikacją i raportowaniem. Do Zarządu raportowane są kwestie dotyczące ESG oraz kwestie finansowe przez dedykowane zespoły.

W strukturze Grupy w 2023 roku funkcjonował Zespół ds. Ochrony Środowiska i Klimatu, którego rolą było koordynowanie opracowania oraz realizacji celów w zakresie ochrony środowiska i klimatu w ścisłej współpracy z całą organizacją. Członkowie ww. zespołu raportowali również do Dyrektora Zarządzającego ds. Korporacyjno-Prawnych.

[GRI 2-12] [GRI 2-13]

Rola najważniejszych organów zarządczych w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju

Zarząd Spółki odpowiada za weryfikację i zatwierdzanie publikowanych sprawozdań i podejmowanie strategicznych decyzji w zakresie zrównoważonego rozwoju (również pod kątem oceny wpływów, szans i ryzyk pod kątem ESG). Zarząd przyjmuje i dokonuje cyklicznego przeglądu *Strategii zrównoważonego rozwoju*, a jego poszczególni członkowie nadzorują realizację przyjętych w jej ramach zobowiązań. Prezes Zarządu regularnie otrzymuje informacje o aktualnym statusie projektów realizowanych w ramach strategii. W 2023 roku członkowie Zarządu zaangażowani byli w prace nad rewidowaną



strategią w ramach indywidualnych wywiadów i spotkań. Odbyły się również 2 spotkania z Zarządzeniem w tym temacie. Wszystkie otrzymane przez Zarząd informacje są na bieżąco analizowane i omawiane.

Aktualne informacje na temat priorytetów, celów, działań, przekazywane są również regularnie całej kadrze zarządzającej średniego i wyższego szczebla. W 2023 roku, po przyjęciu zrewidowanej strategii, odbyły się 4 spotkania z przedstawicielami kadry zarządzającej w Grupie, na których omawiane były cele Grupy Inter Cars na najbliższe lata.

Tak zdefiniowana struktura jest w stanie zapewnić integralność tematów ESG z codziennie podejmowanymi decyzjami i celami biznesowymi zapewniając Grupie Inter Cars zrównoważony rozwój.

[GRI 2-12] [GRI 2-13] [GRI 2-17]

Wiedza najwyższej kadry zarządzającej na temat zrównoważonego rozwoju

Członkowie Zarządu i kadry dyrektorskiej mają dostęp do aktualnej wiedzy

z zakresu ESG przekazywanej podczas organizowanych przez Zespół ESG spotkań. W 2023 roku na spotkaniach koncentrowano się między innymi na zagadnieniach z zakresu śladu węglowego, dekarbonizacji, ryzyk klimatycznych, raportowania zrównoważonego rozwoju i związanych z tymi tematami regulacji. Ponadto przedstawiciele najwyższej kadry kierowniczej oraz przedstawiciele Zarządu biorą udział w wydarzeniach branżowych poświęconych kwestiom zrównoważonego rozwoju, gdzie zabierają głos prezentując stanowisko Grupy, a także uczestniczą w dyskusjach i grupach roboczych służących wymianie doświadczeń i wiedzy (m.in. w ramach FAAS – Forum on Automotive Aftermarket Sustainability).

Zrównoważone finansowanie

W dniu 7 grudnia 2023 roku pomiędzy Inter Cars S.A. jako kredytobiorcą, wybranymi podmiotami zależnymi Inter Cars S.A. jako kredytobiorcami oraz poręczycielami, a następującymi instytucjami finansowymi: BNP Paribas Bank Polska S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A., Bank Polska Kasa Opieki S.A., CaixaBank, S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, ING Bank Śląski S.A., mBank S.A. oraz Santander Bank Polska S.A. został zawarty aneks („Aneks”) do umowy kredytów terminowych i odnawialnych z dnia 14 listopada 2016 r. („Umowa Kredytu”). Kredyty udzielone na podstawie Umowy Kredytu są przeznaczone głównie na finansowanie bieżącej działalności

gospodarczej Spółki oraz Grupy Kapitałowej Inter Cars.

Aneks przewiduje m.in. uwzględnienie postanowień dotyczących zrównoważonego rozwoju (sustainability linked-loans provisions), w tym dotyczących realizacji określonych w Aneksie celów zrównoważonego rozwoju (KPI) w zakresie:

- **[WW – SLL – KPI 1]** Redukcji śladu węglowego w zakresie 1 i 2 ([więcej na ten temat na stronie 60 i 109](#)),
- **[WW – SLL – KPI 2]** Wzrost wskaźnika zwrotu rdzeni do dostawców części regenerowanych ([więcej na ten temat na stronie 39 i 109](#)),
- **[WW – SLL – KPI 3]** Zwiększenia udziału kobiet w programie stypendialnym „Akcelerator” realizowanym przez Fundację Inter Cars ([więcej na ten temat na stronie 88 i 109](#)).

Wykonywanie przedmiotowych celów będzie mogło wpływać na wysokość marż wskazanych w Umowie Kredytu, zgodnie ze szczegółowymi postanowieniami Aneksu w tym zakresie.

Szczegółowo o zawarciu Aneksu do Umowy Kredytów Zarząd Inter Cars S.A. informował w raporcie bieżącym nr 30/2023 z dnia 7 grudnia 2023 r.

03

PRODUKTY, USŁUGI I KLIENCI

SPIS TREŚCI:

3.1.	POZYSKIWANIE I WYTWARZANIE PRODUKTÓW	29
3.2.	MAGAZYNOWANIE, LOGISTYKA, DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ	31
3.3.	DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ	32
3.3.	KLIENCI	32

KLUCZOWE LICZBY I FAKTY 2023 ROKU

Ponad **400 tys. m²**
powierzchni magazynowej

4,7 mln
części samochodowych
dostępnych w ofercie

Ponad **2 100**
dostawców z całego świata

632 filie
– 246 w Polsce i 386
w innych krajach Europy

30 mln
zamówień miesięcznie
realizowanych w Polsce

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



3.1. POZYSKIWANIE I WYTWARZANIE PRODUKTÓW

ŁAŃCUCH DOSTAW

[GRI 3-3] [GRI 2-6]

Dobra, oparta na zaufaniu i doświadczeniu, współpraca z producentami części motoryzacyjnych i stabilny łańcuch dostaw stanowią naszą przewagę konkurencyjną, która pozwala nam zagwarantować klientom szybki dostęp do praktycznie każdego komponentu zamiennego.

Nasza Grupa współpracuje z ponad 2 100 dostawcami z całego świata, spośród których blisko 1 600 klasyfikujemy jako kluczowych. To właśnie oni odpowiadają za 99,99% obrotu Grupy Inter Cars w łańcuchu dostaw.

Pod względem oferowanych produktów wyróżniamy trzy kategorie dostawców:

- dostawcy marek premium,
- dostawcy marek własnych,
- dostawcy części regenerowanych.

Kategorie te nie są wzajemnie wykluczające; jeden dostawca może dostarczać zarówno części premium, jak i regenerowane. Obrót generowany przez dostawców marek premium stanowi ponad 92% całkowitego obrotu.

Zasady współpracy z dostawcami

Grupa Inter Cars współpracuje z dostawcami, którzy:

- Wpisują się w **Politykę realizacji zakupów towarowych Grupy Inter Cars**, która określa zasady dokonywania zakupów, zarządzania, standaryzacji i koordynacji procesów zaopatrzenia. Ponadto ułatwia prowadzenie negocjacji handlowych i zarządzanie dostawcami na poziomie Grupy.
- Spełniają warunki formalne opracowane przez dział prawny Grupy Inter Cars.
- Działają na zasadach zgodnych z **Kodeksem postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars**, zgodnie z którym:
 - nie dopuszczamy możliwości współpracy z partnerami, którzy prowadzą działalność w sposób nieetyczny, naruszający prawa innych osób, dobre obyczaje lub praktyki rynkowe,
 - oceniamy partnerów biznesowych na podstawie przesłanek merytorycznych, biznesowych i etycznych; w myśl zasady równego traktowania, nie stosujemy dyskryminacyjnych kryteriów ani warunków współpracy,
 - od naszych partnerów biznesowych oczekujemy przestrzegania prawa i dobrych praktyk rynkowych; preferujemy partnerów, którzy stawiają sobie ambitne cele

dotyczące współodpowiedzialności za otoczenie, w którym wszyscy funkcjonujemy.

Ten ostatni aspekt sprawdzany jest przy wyborze nowych dostawców poprzez **Kwestionariusz oceny partnera biznesowego**, w którym poruszamy z dostawcą zagadnienia związane z etyką i społeczną odpowiedzialnością biznesu, między innymi, czy:

- osoby na stanowiskach kierowniczych są lub były funkcjonariuszami publicznymi,
- osoby na stanowiskach kierowniczych są w jakikolwiek sposób związane z Grupą Inter Cars,
- w organizacji wdrożony został kodeks etyki,
- dostawca wdrożył system zarządzania jakością,
- w jaki sposób zapobiega się korupcji, konfliktom interesów, praniu pieniędzy, zapewnia ochronę środowiska naturalnego i prawa pracownicze,
- jakie inicjatywy prowadzi się w ramach programu społecznej odpowiedzialności dostawcy.

Każdy nowy dostawca otrzymuje kwestionariusz do wypełnienia w formie samooceny.



PRODUKCJA WŁASNA NACZEP I PRZYCZEP



Zakład Produkcji Pojazdów Feber oferuje naczepy, wywrotki od 24 do 77m³ objętości;

naczepy zarówno do przewozu złomu, jak i z wydmuchem Heitling. Pojazdy wykonane są zgodnie z najnowszymi technologiami w oparciu o podzespoły renomowanych, światowych producentów. Wysoka jakość oferowanych wyrobów potwierdzona jest poprzez homologację e9 oraz udzielaną 24-miesięczną gwarancję. Liczna sieć autoryzowanych punktów serwisowych Q-Service Truck zapewnia doskonały dostęp do części zamiennych, usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Firma posiada również wypożyczalnię pojazdów oraz specjalizuje się w naprawach powypadkowych. W 2023 roku w zakładzie produkcji Feber wyprodukowanych zostało 501 pojazdów o łącznej masie 3 006 tony.

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

[GRI 3-3]

W Inter Cars S.A. w 2003 roku wdrożyliśmy **system zarządzania jakością** zgodny z ISO 9001:2015. Certyfikację systemu przeprowadziła jednostka DEKRA, jedna z najbardziej znanych i cenionych jednostek w Polsce i na świecie.

Okres certyfikacji obejmuje trzyletnią ważność certyfikatów ISO 9001:2015, po którym następuje odnowienie certyfikacji (recertyfikacja systemu). Pomiedzy trzyletnim okresem certyfikacji DEKRA w ramach audytów nadzorujących co rok sprawdza zgodność procesów w odniesieniu do normy ISO 9001:2015.

Certyfikat ISO 9001 Inter Cars S.A. został rozszerzony w 2013 roku na spółkę ILS Sp. z o.o., a dwa lata później na Intermeko Europe Sp. z o.o. Certyfikaty wydane przez DEKRA dla ww. spółek posiadają ważność do 01.08.2024 r. W czerwcu 2024 r. planowana jest recertyfikacja systemu zarządzania jakością, w celu odnowienia ważności certyfikatów dla wymienionych spółek na kolejne trzy lata.

Certyfikaty ISO 9001 wymienionych spółek zamieszczone są na ich stronach internetowych.

W procesach objętych systemem zarządzania jakością określone zostały sposoby wykonywania czynności, odpowiedzialność (właściciel i lider procesu), a także cel i zakres procesu, role biznesowe i numery identyfika-

cyjne procesu. Dzięki temu łatwiej jest zrozumieć i konsekwentnie spełniać wymagania, analizować procesy w kategoriach wartości dodanej, zwiększać ich skuteczność i doskonalić je na podstawie analizy i oceny danych.

Działania związane z zapewnieniem zgodności i efektywności systemu nadzoruje Pełnomocnik ds. zarządzania jakością. Jego obowiązki obejmują: bezpośredni nadzór nad dokumentacją systemu zarządzania jakością, współdziałanie z właścicielami i liderami procesów w zakresie działań wynikających z wymagań normy ISO 9001:2015, w tym podejmowanie wszelkich działań mających na celu zapewnienie integralności systemu.

Pełnomocnik koordynuje proces audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015, ocenia pracę audytorów oraz określa potrzeby w zakresie szkoleń dotyczących ww. systemu.

Pełnomocnik doradza również komórkom wewnętrznym w organizacji oraz reprezentuje organizację w kontaktach zewnętrznych dotyczących systemu zarządzania jakością.

W ramach systemu jakości m.in.:

- produkty z oferty firmowej testujemy w zewnętrznym laboratorium prowadzonym przez Intermeko Europe,
- mamy własny system kontroli jakości oparty na wytycznych ISO 9001:2015, polegający na wrywkowych kontrolach jakości produktów z bieżących dostaw,

- dystrybuowane części poddajemy wieloetapowym badaniom, mając na uwadze to, aby produkt końcowy był bezpieczny dla użytkownika, a tym samym spełniał wszystkie wymagane normy techniczne,

- do testów wykorzystujemy zaawansowane urządzenia pomiarowe m.in. maszyny wytrzymałościowe, testery sił tłumienia, testery szczelności, stanowiska do zaawansowanych badań materiałowych np. używamy spektrometru rentgenowskiego do szybkiego badania składu chemicznego materiałów wykorzystywanych w produkcji części zamiennych.

Kontrole jakości

Jakość naszych produktów weryfikowana jest przez spółkę Intermeko Europe, która specjalizuje się w pomiarach geometrycznych, badaniach wytrzymałości, materiałowych oraz w testach funkcjonalnych. Wśród testów funkcjo-

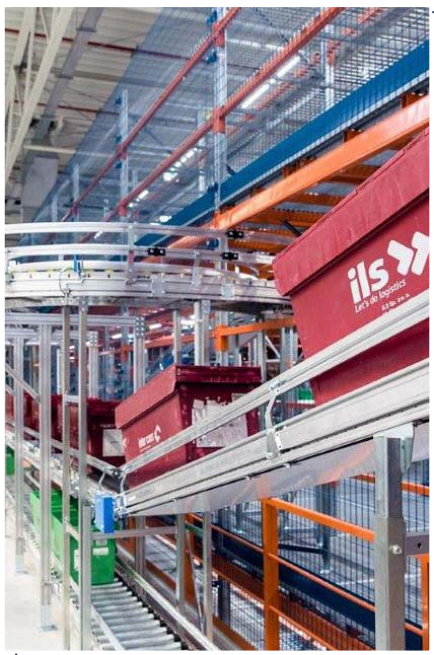
nalnych przeprowadzane są na przykład: testy sił tłumienia amortyzatorów, sił sprężystości sprężyn zawieszenia czy kontroli szczelności.

Kontrole jakości realizowane są zgodnie z „BIKT.R.011.P.01 B - Proces kontroli jakości towaru wprowadzonego do sieci dystrybucji” w oparciu o wytyczne normy ISO 9001:2015. W ramach tego procesu na podstawie analizy jakościowej typowane są do kontroli wrywkowej poszczególne produkty, w tym produkty tzw. marek własnych, ponieważ w tym segmencie rynku istnieją największe ryzyka dla jakości podzespołów. Ponadto nowe produkty przed dopuszczeniem do sprzedaży przechodzą dokładną weryfikację jakości związaną z badaniami parametrów geometrycznych, funkcjonalnych i materiałowych. Laboratorium prowadzi także ekspertyzy dotyczące reklamacji zgłaszanych przez klientów indywidualnych.

LICZBA ZBADANYCH PRODUKTÓW W BADANIACH KONTROLI JAKOŚCI

Kontrole parametrów geometrycznych i identyfikacyjnych	32 081
Kontrole funkcjonalne	4 054
Łącznie	36 135

W 2023 roku sprawdzonych zostało 36 135 elementów. W tym celu przeprowadzono łącznie 32 081 kontroli parametrów geometrycznych oraz kontroli identyfikacyjnych. Kontroli funkcjonalnych, czyli na przykład sił tłumienia amortyzatorów, sił sprężystości sprężyn zawieszenia, kontroli szczelności przeprowadzono łącznie 4 054. Ponadto przeprowadzone zostały 852 wyrwykowe kontrole jakości wobec tych podmiotów, które już uzyskały kwalifikację do sprzedaży części w Grupie. Ma to na celu zapewnienie ciągłości dostarczania najwyższej klasy produktów oraz ich weryfikację zgodną z wytycznymi i oczekiwaniami użytkowników.



3.2. MAGAZYNOWANIE, LOGISTYKA, DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ

ILS Sp. z o.o. dostarcza z powodzeniem setki milionów części do 24 krajów – punktualnie, skutecznie i szybko. Do jej zadań należy głównie wysyłka produktów do magazynów filialnych, a w niektórych przypadkach dostarczanie niezbędnych części wprost do klientów. ILS realizuje również odbiór towaru z fabryk lub magazynów dostawcy z dostawą do magazynów centralnych całej Grupy Inter Cars.

Lokalizacje centrów logistycznych w Europie



NASZE MAGAZYNY

Wszystkie obiekty logistyczne ILS to nowoczesne, w pełni zautomatyzowane magazyny klasy „A”. Wśród nich znajdują się obiekty należące do najnowocześniejszych z naszej branży w Europie.

Największe powierzchniowo są trzy główne Centra Logistyczne:

- Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju (Zakroczym, Czosnów),
- Południowe Centrum Logistyczne w Sosnowcu,
- Zachodnie Centrum Logistyczne w Komornikach.

ILS nadzoruje także pracę tzw. midi-hubów, czyli średniej wielkości magazynów znajdujących się w pobliżu dużych polskich miast (Białystok, Lublin, Szczecin, Łódź, Wrocław, Rzeszów, Gdańsk, Kalisz i Siedlce). Zarządza dużymi magazynami na Łotwie i Chorwacji, a za granicą współpracuje w ramach łańcucha dostaw z magazynami między innymi w Rumunii, na Litwie, w Czechach, na Węgrzech, w Bułgarii oraz Grecji.

Dystrybucja towarów działa w oparciu o powierzchnię magazynową ponad 400 tys. m² obejmującą:

- 3 centra logistyczne w Polsce, w tym Europejskie Centrum Logistyki i Rozwoju w Zakroczymiu zajmujący powierzchnię 25 ha, na której posiadamy 100 tys. m² powierzchni magazynowej, wyposażone w automatyczne systemy sortowania i system przenośników.
- 18 magazynów na terenie Europy (poza Polską).

W magazynach centralnych składowane są wszystkie grupy produktów – w sumie około pół miliona artykułów, w magazynach tzw. midi-hub – wyłącznie produkty szybko rotujące oraz masowe (opony, płyny, oleje i akumulatory) – około 100 tys. artykułów – co pozwala nam utrzymać odpowiednią do potrzeb lokalnych wielkość, jakość i dostępność asortymentu. ILS posiada również magazyny specjalistyczne, np. magazyn w Czosnowie, który zajmuje się głównie dystrybucją elementów karoserii.

Dzięki rozproszonej sieci dystrybucji i skutecznej logistyce, nasi klienci – warsztaty samochodowe – mogą zamawiać części nawet kilka razy dziennie. Jest to istotna zaleta dla warsztatów, z uwagi na dynamikę procesu naprawy samochodu. Rozpoczynając pracę warsztatową, trudno jest przewidzieć dokładnie wszystkie potrzebne części, dzięki takiemu rozwiązaniu, proces naprawy nie zostaje wstrzymany z powodu oczekiwania na dostawy.

ILS świadczy usługi spółkom z Grupy Inter Cars oraz podmiotom zewnętrznym z innych branż, w tym: chemicznej, petrochemicznej, FMCG (produkty szybko zbywalne). Oferta ILS obejmuje usługi magazynowania, transportu krajowego i międzynarodowego oraz transportu morskiego i intermodalnego.

3.3. DYSTRYBUCJA I SPRZEDAŻ

Punktami dystrybucyjno-sprzedażowymi Grupy Inter Cars są filie prowadzone przez niezależne podmioty gospodarcze. Filie obsługują lokalne magazyny, do których towary dostarcza spółka ILS i pełnią rolę punktów sprzedaży towaru dla klientów biznesowych (warsztatów samochodowych) i indywidualnych. To właśnie one odpowiadają za transport ostatniej mili, czyli dostarczenie dystrybuowanych przez nas produktów, w tym części zamiennych i akcesoriów do warsztatów samochodowych. Dają również możliwość osobistego odbioru towaru na miejscu.

Filiani są kluczową grupą partnerów biznesowych Grupy Inter Cars. Zapewniamy im między innymi wiedzę organizacyjną i logistyczną, kapitał, systemy informatyczne, pełen asortyment i jego dostępność oraz znak firmowy.

Na koniec 2023 roku sieć dystrybucji Grupy Inter Cars tworzyło 632 filie – 246 zlokalizowanych w Polsce oraz 386 za granicą.

3.4. KLIENCI

Celem wszystkich podejmowanych przez nas działań jest zadowolenie klienta. Historia rozwoju naszej firmy oraz sukces, jaki odniosła na rynku, dowodzą, że lojalność klientów i wysokie oceny można zdobyć dzięki stosowaniu nowoczesnych rozwiązań zaspokajających potrzeby szerokiej rzeszy odbiorców.

Nasza Grupa obsługuje 3 główne grupy klientów:

- biznesowych,
- flotowych,
- indywidualnych.



KLIENCI GRUPY INTER CARS I NASZA OFERTA

KLIENT BIZNESOWY Warsztaty samochodowe	KLIENT FLOTOWY Floty firmowe	KLIENT INDYWIDUALNY Indywidualni użytkownicy pojazdów
Sieci niezależnych warsztatów motoryzacyjnych	Naprawy i przeglądy	Sklep on-line z częściami i akcesoriami do samochodów
Dystrybucja części do pojazdów osobowych i użytkowych	Obsługa dokumentów	Motointegrator
Kompleksowe wyposażenie warsztatów	Zakup i sprzedaż samochodów flotowych	
Szkolenia dla mechaników	Likwidacja szkód	
Oprogramowanie	Obsługa pojazdów ciężarowych	
Finansowanie inwestycji w kooperacji z instytucjami finansowymi	Nowatorskie narzędzie menagera floty – wgląd w historię każdego samochodu, szeroki zakres raportów oraz łatwa i szybką akceptację kosztów napraw	



WSPARCIE WARSZTATÓW

One stop shop

Podstawą naszej przewagi nad konkurencją jest innowacyjność, której przykładem jest model „one stop shop”, czyli oferta „wszystko pod jednym dachem”. Oferujemy warsztatom szybki i wygodny dostęp do 4,7 mln części samochodowych, wiedzy eksperckiej i szkoleń. Właściciele warsztatów mogą też skorzystać z dopasowanego do ich branży oprogramowania pomagającego prowadzić działalność.

Do głównych form oferowanego warsztatom wsparcia należą:

Cyfryzacja

Cyfryzacja procesów biznesowych – to jedno z rozwiązań, które może przynieść wiele korzyści właścicielom warsztatów, mechanikom, a także ich klientom. Oferujemy szeroki wybór narzędzi, dzięki którym każdy warsztat samochodowy może spełnić wymagania rynku XXI wieku. Przykładami tych rozwiązań są:

- **Inter Cars e-Catalog** to główna platforma sprzedażowa Grupy Inter Cars. Jest to najskuteczniejsze narzędzie na rynku, które pomaga profesjonalnym użytkownikom wyszukać pojazd, wybrać potrzebne produkty i je zamówić. Platforma posiada integrację z różnymi dostawcami danych, takimi jak informacje o pojeździe na bazie numeru VIN oraz przydatne dane techniczne związane z naprawami, co

rozszerza zakres usług, do których mają dostęp użytkownicy. W Inter Cars e-Catalog użytkownicy mogą przeglądać całe portfolio Grupy Inter Cars, które liczy blisko milionów produktów. Platforma oferuje dwa tryby pracy – dla klientów oraz dla pracowników Inter Cars. Użytkownikom profesjonalnym oferujemy także dostęp bezpośrednio poprzez Inter Cars e-Catalog do innych wartościowych systemów z ekosystemu Inter Cars, takich jak np. Strefa Warsztatu zintegrowana z Motointegrator.

Inter Cars e-Catalog w liczbach za 2023 r.:

- dostępność na 19 rynkach w Europie,
- ponad 180 000 użytkowników miesięcznie,
- dostęp do 4,7 miliona produktów z oferty Inter Cars,
- udział w ponad 50% obrotu Inter Cars,
- platforma bardzo dobrze oceniana przez klientów, co potwierdza wynik 92% z przeprowadzanego miesięcznie badania satysfakcji z procesu składania zamówień.

• Inter Cars API

Inter Cars API to interfejs programistyczny aplikacji (API) udostępniony przez Inter Cars, umożliwiający integrację systemów informatycznych klientów z bazą danych i usługami firmy. Jest to dedykowane narzędzie dla partnerów biznesowych, warsztatów samochodowych oraz innych podmiotów związanych z branżą motoryzacyjną, którzy chcą automatyzować procesy zakupowe, zarządzania magazynem czy śledzenia dostępności produktów.

• eSOWA

Nowoczesny i na bieżąco uaktualniany system informatyczny, który ułatwia pracę w warsztacie samochodowym i sklepie motoryzacyjnym. Posiada wiele funkcjonalności i pozwala na sprawną obsługę klientów, pomaga również w bieżącym zarządzaniu serwisem klientom.

Szkolenia

Dla współpracujących z Inter Cars S.A. warsztatów niezależnych przygotowaliśmy ofertę szkoleniową mającą na celu wsparcie właścicieli warsztatów w prowadzeniu biznesu i podnoszenie kompetencji ich pracowników.

Kursy prowadzą doświadczeni eksperci, którzy przedstawiają uczestnikom praktyczne rozwiązania i sposoby usprawnienia pracy warsztatu albo poszerzenia zakresu oferowanych usług. Szkolenia realizowane są w 3 obszarach:

- Szkolenia techniczne stanowią szansę na poszerzenie kompetencji mechaników o nowe umiejętności i rozwinięcie ich wiedzy specjalistycznej w zakresie diagnostyki i naprawy pojazdów. Oferowana przez Inter Cars S.A. tematyka szkoleń to najpełniejsza oferta szkoleniowa na rynku, z bardzo szerokim zakresem tematycznym.
- Szkolenia produktowe dają możliwość poznania najnowszych rozwiązań czołowych producentów współpracujących z Grupą Inter Cars.
- Szkolenia biznesowe to kompleksowa oferta ułatwiająca każdemu właścicielowi warsztatu łatwiejsze i wydajniejsze prowadzenie biznesu. Na spotkaniach pokazujemy co zrobić oraz jakich narzędzi biznesowych używać, aby podnieść jakość i efektywność pracy serwisu.



W 2023 roku zorganizowaliśmy:

- 192 szkolenia dla 4 190 uczestników,
- szkolenia w Bułgarii, Rumuni, Grecji, Niemczech i Włoszech.

SZKOLENIA TECHNICZNE DLA WARSZTATÓW W POLSCE

	2022	2023
Szkolenia on-line		
ilość szkoleń	94	105
ilość uczestników	2 432	2 836
Szkolenia stacjonarne		
ilość szkoleń	152	342
ilość uczestników	1 468	4 587

Inter Cars Show Car

Posiadamy dwie ciężarówki, których naczepy można przekształcić w przestronne sale edukacyjne. Takie mobilne centra szkoleniowe – Inter Cars Show Car – są w stanie dotrzeć niemal w każdy region Europy do osób zainteresowanych zdobyciem nowej wiedzy technicznej oraz podniesieniem kompetencji zawodowych.

Ekspertka infolinia

Nasza specjalistyczna infolinia usprawnia i ułatwia mechanikom pracę, dając możliwość skonsultowania każdego napotkanego podczas wykonywanej naprawy problemu z wykwalifikowanym zespołem ekspertów. Odpowiadają oni na pytania dotyczące diagnostyki i naprawy aut osobowych, a w razie potrzeby przeprowadzają rozmowę krok po kroku przez cały proces sprawdzenia problematycznego układu lub systemu. W 2023 roku z infolinii skorzystało 2 851 klientów naszej firmy.

SIECI WARSZTATOWE



Ewolucja w świecie motoryzacji wymaga dostosowania warsztatów do trwających i nadchodzących zmian. Głównym wyzwaniem dla branży jest szkolenie kadry w ramach pracy

na nowoczesnych urządzeniach. Właściciele warsztatów poszukują również pracowników posiadających uprawnienia do obsługi pojazdów elektrycznych. Nowoczesne zaplecze technologiczne i marketingowe oraz dbałość o potrzeby kierowcy stanowią klucz do pozyskiwania lojalnych klientów.

Marta Ciesielska

Kierownik Działu Sieci Serwisowych



93% wszystkich serwisów w Polsce to warsztaty niezależne. Wiemy, że klienci wybierają je ze względu na wysoki poziom obsługi, kompetencje mechaników oraz korzystną relację ceny do jakości. Rozbudowujemy więc system współdziałania z niezależnymi warsztatami motoryzacyjnymi i zapraszamy do współpracy ich właścicieli w ramach Q Service. Jest to zrzeszenie wolnych warsztatów samochodowych, które zachowują własną tożsamość – nazwa firmy i nazwisko właściciela są na pierwszym miejscu. Jednocześnie przynależność do sieci ułatwia warsztatowi pozyskanie między innymi specjalistycznej wiedzy technicznej, zapewnia wspólne, wysokie standardy oraz wsparcie marketingowe w procesie pozyskiwania i wzmacniania lojalności klientów.



Q Service Castrol – sieć skierowana do rynku osobowego. Marka powstała

z połączenia wiedzy i doświadczenia Inter Cars i Castrol. W 2023 roku sieć obchodziła swoje 5-cio lecie, z okazji którego zorganizowano dwie konferencje dla klientów i Partnerów w Żninie i Jachrance. Wydarzenia stanowiły okazję do podsumowania dotychczasowej działalności, zapoznania się z ofertą oraz odbycia wartościowych rozmów w kuluarach.

W ciągu 5 lat od powstania konceptu, Q Service Castrol stał się wiodącą siecią warsztatów w Polsce, świadczących usługi na najwyższym poziomie. Właściciele serwisów samochodowych przyznają, że najważniejszymi cechami, które przyciągają kierowców do ich punktów napraw jest doświadczenie oraz jakość oferowanych usług.

W 2023 roku sieć Q Service Castrol zrzeszała 590 warsztatów w Polsce i 682 za granicą.



Q-ServiceTruck to międzynarodowa sieć warsztatów zajmujących się przeglądami i naprawami pojazdów użytko-

wych – ciężarowych, przyczep, naczep i autobusów. Sieć zrzesza warsztaty Q-Service Truck w Polsce, Rumunii, Węgrzech, Czechach, Litwie, Łotwie, Słowacji, Ukrainie, Bułgarii, Mołdawii, Bośni i Hercegowinie oraz Słowenii.

Na koniec 2023 roku sieć tworzyły 254 warsztaty Q-service Truck Sp. z o.o., w tym: 89 zlokalizowanych w Polsce oraz 165 za granicą.

KLIENCI FLOTOWI

Obsługujemy również klientów flotowych. Nasza spółka Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o. oferuje program zarządzania pojazdami firmowymi od pełnego zakresu napraw (w tym napraw powypadkowych i likwidację szkód), przez obsługę dokumentów, aż po zakup i sprzedaż samochodów flotowych. Dodatkowo w programie dostępne jest narzędzie menedżera floty umożliwiające wgląd w historie pojazdów, różne raporty oraz szybką akceptację kosztów napraw. Całość usług odbywa się w wygodnym dla klienta systemie rozliczeń bezgotówkowych.

W 2023 roku usługi dla klientów flotowych objęły:

- ponad 350 tys. obsługowanych zdarzeń serwisowych,
- 500 tys. sprzedanych części.

KLIENCI INDYWIDUALNI

Trzecią grupę klientów, stanowią klienci indywidualni – właściciele i użytkownicy pojazdów. Obsługa klientów indywidualnych odbywa się w dwóch kanałach: on-line i off-line.

W kanale on-line klient indywidualny ma dostęp do oferty Inter Cars S.A. na dedykowanej platformie intercars.pl. Ma możliwość zamówienia części, akcesoriów, wyposażenia warsztatowego bezpośrednio do domu lub do wskazanego oddziału Inter Cars S.A. w Polsce.

Kanał off-line obsługuje klientów odwiedzających filie Grupy Inter Cars, gdzie klienci indywidualni mogą być obsłużeni na tych samych warunkach jak w kanale on-line.

Intercars.pl w 2023 roku:

- 40 milionów odsłon sklepu,
- 3 miliony odsłon blogu,
- 44 tysiące klientów w Newsletterze,
- 22 tysiące obserwujących na Facebooku.

Motointegrator



Motointegrator to platforma stworzona przez Grupę Inter Cars, która pomaga kierowcom znaleźć rozwiązanie problemu z samochodem w profesjonalnym warsztacie. Z drugiej strony ułatwia ona warsztatom dotarcie do klientów – między innymi mogą publikować na nim oferty i cenniki. Kierowcy natomiast mogą szybko i sprawnie znaleźć warsztat i sprawdzić opinie o poziomie świadczonych w nim usług. Motointegrator oferuje również specjalistyczne informacje motoryzacyjne.



Motointegrator w 2023 roku:

- ponad 35 000 warsztatów w serwisie Motointegrator,
- dostępny w 13 krajach europejskich,
- 6,9 mln użytkowników,
- 11,3 mln odsłon platformy.

motointegrator.com

Zwroty

Zwroty to jeden z kluczowych procesów z perspektywy klienta, przenikający wszystkie obszary, w których działamy. Ciągły postęp technologiczny, czy też zmiany wymogów prawnych w odniesieniu do producentów pojazdów mające zapewnić przede wszystkim bezpieczeństwo użytkownikom, powodują, że proces doboru części staje coraz bardziej skomplikowany. Dlatego też nie bez znaczenia jest tutaj łatwość obsługi i płynność procesów – to od tych czynników zależy pełna satysfakcja naszych klientów.

Od wielu lat analizujemy i usprawniamy nasze procesy zwrotowe w oparciu o feedback ze wszystkich rynków, na których świadczymy swoje usługi. Obecnie bardzo mocno skupiamy się na zwiększeniu automatyzacji i cyfryzacji tych procesów.

Dzisiaj w samej Polsce procesujemy miesięcznie ponad 30 mln zamówień, z czego według aktualnej strategii organizacji zwroty nie powinny przekraczać 10% udziału.

Reklamacje

Chcąc zapewnić wysoki, powtarzalny i efektywny standard obsługi wypracowaliśmy wewnętrzne procedury reklamacyjne. Jesteśmy zdania, że dobrze przeprowadzona procedura może zamienić się w okazję do wzmocnienia relacji z klientem. Do zgłaszania i rozpatrywania reklamacji służy

aplikacja „IC Reklamacje”. Pozwala ona na szybki wgląd w historię danego zgłoszenia, przegląd załączników dodanych przez klientów, wymaganych danych, statusów logistycznych czy też zmiany jego statusu. Ułatwia również kontakt z klientem, umożliwia bowiem automatyczne wysyłanie maili oraz SMS dotyczących aktualnego statusu. Reklamacje rozpatrywane są w ok. 80% przez Dział Reklamacji IC, który znajduje się w Zakroczymiu. Reklamacje wytypowanych grup produktów prowadzi laboratorium Intermeko Europe.

W 2023 roku w Polsce:

- prawie 123 000 zgłoszeń przyjętych i rozpatrzonych przez dział reklamacji, z czego 65% zostało uznanych,
- ok. 90% reklamacji zgłoszonych i przekazanych do centrali naszej firmy rozpatrzono lub przekazano do dalszego badania w ciągu 3-4 dni od daty zgłoszenia w systemie.

04

ŚRODOWISKO (E)

SPIS TREŚCI:

4.1. PODEJŚCIE ZARZĄDCZE	37
4.2. GOSPODARKA CYRKULARNA	38
4.3. UJAWNIEŃ TAKSONOMICZNE	42
4.4. RYZYKA KLIMATYCZNE	51
4.5. ŚLAD WĘGLOWY I CELE DEKARBONIZACYJNE	57
4.6. ZUŻYCIE ENERGII	63
4.7. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI WODNYMI	66

KLUCZOWE LICZBY
I FAKTY 2023 ROKU

8 102 t CO₂
w zakresie 1

6 831 t CO₂
w zakresie 2 (market-based)

1 681 615 t CO₂
w zakresie 3

Zatwierdzenie celów
dekarbonizacji przez **SBTi**

80 098 GJ
zużytej energii

Ponad **15 tys. ton**
wytworzonych odpadów

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



4.1. PODEJŚCIE ZARZĄDCZE



Planując wzrost biznesu, przykładamy wagę do naszego wpływu na klimat, wynikiem tego jest opracowana i przyjęta strategia dekarbonizacji. Istotne są również dla nas aspekty

środowiskowe we współpracy ze wszystkimi partnerami biznesowymi w ramach łańcucha wartości.

Anna Mazurek
Starsza Ekspertka ds. Ochrony Środowiska

[GRI 3-3] [GPW E-P5]

Dążymy do ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko na każdym elemencie łańcucha wartości, dbając o podnoszenie świadomości ekologicznej naszych pracowników, klientów i partnerów biznesowych. W tym celu opracowaliśmy następujące dokumenty:

— Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Zgodnie z jej zapisami w 2023 roku, przestrzeganie środowiskowych wymagań prawnych nadzoruje koordynator ds. Ochrony Środowiska, do

obowiązków którego należy kontrola zgodności naszych działań z obowiązującymi przepisami dotyczącymi m.in.:

- opakowań,
- odpadów,
- recyklingu wycofanych pojazdów,
- zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego,
- baterii i akumulatorów.

Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska zobowiązuje wszystkich pracowników do minimalizacji negatywnego oddziaływania naszej firmy na środowisko. W szczególności dotyczy to ograniczenia zużycia papieru, rozsądnego zużywania wody, segregowania odpadów i oszczędzania energii elektrycznej w trakcie pracy.

— Audyty energetyczne

Raz na cztery lata realizujemy audyt energetyczny według normy PL-EN 16247. Jego celem jest zapewnienie systematycznej kontroli i analizy wykorzystania oraz zużycia energii w naszej firmie. Dzięki temu możemy pracować nad zwiększaniem efektywności energetycznej.

SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM W LOGISTYCE I TRANSPORCIE

[GRI 3-3]

Ze względu na specyfikę prowadzonej działalności spółka ILS posiada dedy-

kowane dokumenty regulujące kwestie związane z ochroną środowiska:

— Polityka środowiskowa ILS

Polityka określa cele strategiczne spółki ILS – ograniczenie emisji zanieczyszczeń i hałasu oraz prowadzenie racjonalnej gospodarki wodą, materiałami, odpadami i energią. W dokumencie spółka zobowiązuje się między innymi do zwiększania świadomości ekologicznej pracowników, propagowania działań ekologicznych wśród dostawców oraz stosowania technologii zapewniających minimalizację emisji szkodliwych substancji do otoczenia.

— Certyfikacja środowiskowa ILS

Od 2021 roku ILS posiada system zarządzania środowiskiem zgodny z normą ISO 14001:2015. Jego wdrożenie poprzedzone zostało m.in. analizą bezpośredniego i pośredniego wpływu spółki na środowisko oraz przeglądem zgodności działalności z wymaganiami przepisów ochrony środowiska. ILS weryfikuje również, czy odbiorcy odpadów mają odpowiednie decyzje i pozwolenia na zgodne z prawem zagospodarowanie odpadów. W 2023 roku spółka ILS pozytywnie przeszła audyt nadzoru systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001:2015. Zakres certyfikacji obejmował usługi logistyczne – magazynowanie, konfekcjonowanie oraz zarządzanie łańcuchem dostaw towarów do klientów. Audyt

przeprowadziła renomowana firma certyfikacyjna DEKRA.

— Wymogi wobec transportu ciężarowego

ILS współpracuje głównie z przewoźnikami, których pojazdy spełniają najnowsze, najbardziej rygorystyczne normy emisji spalin. Zdecydowana większość pojazdów dostawczych, z usług których spółka korzysta, to samochody spełniające najwyższe normy: EURO5 i EURO6. ILS testuje rozwiązania oparte o napęd LNG/CNG.

Spółka konsekwentnie wdraża działania zmniejszające liczbę kilometrów koniecznych do przejechania w związku z zadaniami logistycznymi. Wdrażane są zwiększające ładowność nacepy doppelstock i dopplerdecker oraz eliminowane są przejazdy „na pusto”.

Wszyscy przewoźnicy współpracujący z ILS, są też zobowiązani do przeszkolenia swoich kierowców z eco-drivingu oraz do stosowania się do zakazu postoju pojazdu z uruchomionym silnikiem na terenie ILS.

W 2023 roku spółka ILS przeprowadziła analizę możliwości wymiany floty ciężarowej na samochody elektryczne. Podczas analizy zostały wzięte pod uwagę zarówno aspekty ekonomiczne jak i środowiskowe. ILS stale poszukuje nowych rozwiązań i monitoruje możliwości rynkowe w zakresie elektrycznej floty ciężarowej.

4.2. GOSPODARKA CYRKULARNA



Jako lider rynku after-market doskonale rozumiemy zależności pomiędzy wszystkimi uczestnikami łańcucha dostaw części zamiennych. Zaprojektowaliśmy więc własny ekosystem wykorzystujący

synergię w relacjach klient – dystrybutor – producent. Chcemy sprostać oczekiwaniom klientów poprzez zwiększenie udziału sprzedaży części regenerowanych, ale jednocześnie zabezpieczyć możliwości produkcyjne dostawców poprzez zebranie części zużytych z rynku.

Przemysław Wołosewicz
Dyrektor ds. Regeneracji
i Gospodarki Cyrkularnej

[GRI 3-3]

Gospodarka cyrkularna wpisana jest w wizję naszej Grupy – od lat skupiamy się na zapewnianiu bezpiecznego i długotrwałego użytkowania samochodów. Jako lider na rynku aftermarket chcemy odważnie wychodzić naprzeciw wyzwaniom związanym z jednej strony z transformacją rynku motoryzacyjnego, z drugiej zaś z wpływem, jaki produkcja i użytkowanie samochodów

wywiera na środowisko naturalne. W 2023 roku w Inter Cars S.A. powołany został nowy Dział Regeneracji i Gospodarki Cyrkularnej (Remanufacturing and Circular Economy). Jego celem jest w szczególności rozwój i koordynacja oferty Inter Cars w obszarze produktów regenerowanych oraz używanych, jak również:

- tworzenie i wdrażanie strategii promocji, PR i wsparcia sprzedaży dla produktów regenerowanych i używanych,
- koordynacja handlu produktami regenerowanymi i używanymi z podmiotami spoza Grupy Inter Cars,
- nadzór nad jakością oferowanych produktów,
- pozycjonowanie Inter Cars jako firmy pierwszego wyboru w zakresie produktów regenerowanych i używanych poprzez budowanie wysokiego poziomu zaufania do jakości tych produktów sprzedawanych przez Inter Cars.

W naszej *Strategii zrównoważonego rozwoju* gospodarka cyrkularna stanowi jeden z naszych priorytetów, w którym podjęliśmy konkretne zobowiązania i stawiamy sobie mierzalne cele na najbliższe lata, co zostało szczegółowo opisane w rozdziale 2.4. Zrównoważony rozwój.

[WW – SLL – KPI 2]

Stale monitorujemy poziom zwrotu rdzeni⁴ sprzedawanych przez Inter Cars na rynku B2B w Unii Europejskiej. Obliczamy go jako liczbę rdzeni zwróconych dostawcom części regenerowanych w odniesieniu do rocznej liczby części kupionych od dostawców części regenerowanych i sprzedanych klientom końcowym. W 2023 roku sprzedaliśmy klientom w Unii Europejskiej 588 431 części regenerowanych. Jednocześnie zwróciliśmy do dostawców części regenerowanych 254 941 rdzeni. Oznacza to, że w roku 2023 uzyskaliśmy 43% poziom zwrotu rdzeni do dostawców części regenerowanych.

PRODUKCJA WŁASNYCH CZĘŚCI REGENEROWANYCH

[GRI 3-3]

Lauber jest jedną z pierwszych firm w Polsce, które zajęły się regeneracją części samochodowych. Utrzymująca się stała tendencja wzrostowa w wielkości realizowanej produkcji spowodowała, że wszedł on do grupy największych fabryk regenerowanych części samochodowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Działalność spółki odbywa się przy zachowaniu restrykcyjnych norm jakościowych. Jej asortyment obejmuje ponad 10 tys. nowych i regenerowanych podzespołów w następujących liniach produkto-

wych: alternator, rozrusznik, przekładnia wspomaganą, zacisk hamulcowy, pompa wspomaganą oraz wtryskiwacz diesla.

Lauber od wielu lat jest członkiem stowarzyszenia APRA (Automotive Parts Rebuilders Association – stowarzyszenia zrzeszającego profesjonalne firmy zajmujące się regeneracją części motoryzacyjnych).

Regeneracja części

Proces regeneracji to odbudowa używanej części samochodowej do stanu odpowiadającego cechom nowego produktu. Regeneracja jest działalnością pozwalającą ograniczać negatywny wpływ rynku motoryzacyjnego na środowisko naturalne poprzez ponowne wykorzystanie wprowadzonych już do obiegu części i surowców, z których zostały one wykonane. Regeneracja części pozwala również ograniczyć emisję gazów cieplarnianych w porównaniu do produkcji nowych produktów⁵. Proces ten wpisuje się tym samym w gospodarkę obiegu zamkniętego.

W 2023 roku działalność Lauber przyniosła blisko 126,5 mln zł sprzedaży, zrealizowanej głównie przez kanały dystrybucji Grupy Inter Cars.

⁴ Rdzeń definiuje się jako część wymontowaną z samochodu, posiadającą określoną wartość, ustaloną przez dostawcę części regenerowanej na rynek.

⁵ Informacje o redukcji emisji gazów cieplarnianych są zgodne z raportem opublikowanym przez CLEPA: <https://clepa.eu/wp-content/uploads/2023/09/Automotive-suppliers-in-the-EU-RI-vision-on-circularity.pdf>.

ZARZĄDZANIE ODPADAMI

[GPW E-D4] [GRI 3-3] [GRI 306-3]

Troska o zamykanie obiegu w gospodarce to dla nas również odpowiedzialne zarządzanie odpadami zarówno w naszej organizacji, jak i u naszych klientów, którymi są warsztaty samochodowe.

Prowadzimy racjonalną gospodarkę odpadami, tak, aby jak największa ich ilość mogła zostać przekazana do odzysku lub recyklingu. W tym celu przekazujemy odpady wyspecjalizowanym odbiorcom – uprawnionym firmom zewnętrznym, które poddają je odpowiedniej obróbce.

Wdrożyliśmy precyzyjne instrukcje dotyczące postępowania z różnego typu odpadami. Instrukcje te są w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami, a także z przyjętą przez nas „Polityką bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska”.

W odpadach dystrybucyjnych wytwarzanych przez Grupę Inter Cars znajdują się substancje, które po przedostaniu się do środowiska mogą spowodować zanieczyszczenie. Należą do nich głównie kwasy (elektrolity z baterii akumulatorów). Dlatego, aby w jak największym stopniu ograniczyć negatywny wpływ na środowisko, odpady tego typu są przechowywane w przystosowanych do tego, szczelnych pojemnikach w miejscu specjalnie do tego wyznaczonym. Dbamy również o regenerację złomu akumulatorowego, skupując go od klientów w naszych filiach. Tak

rozumiemy naszą rozszerzoną odpowiedzialność – zapewniamy, że odpad zostanie prawidłowo zagospodarowany w całym procesie logistycznym.

Odpady wytworzone zarówno w działalności produkcyjnej (Feber, Lauber) jak i działalności logistyczno-transportowej czy biurowej (pozostałe spółki) dzielimy ze względu na:

- rodzaj – odpady niebezpieczne oraz inne niż niebezpieczne,
- skład – karton, tworzywo sztuczne, metal, urządzenia elektryczne itp.

Analizujemy również wytwarzane przez nas odpady w podziale na sposób ich zagospodarowania, czyli odpady, które zostały przekierowane do odzysku, w tym m.in.: przygotowanie do ponownego wykorzystania, recyklingu oraz pozostałych rodzajów odzysku.

Dodatkowo w spółce ILS wdrożono procedurę postępowania dotyczącą między innymi odpadów chemicznych składowanych w centrum logistycznym w Zakroczymiu. Opisuje ona niezbędne wyposażenie stanowisk składowania odpadów niebezpiecznych, wyznacza strefy ich przechowywania oraz sposoby oznaczania, a także określa sposoby postępowania dotyczące innych rodzajów odpadów, takich jak tworzywo sztuczne, drewno, złom czy karton.



Odpady wytworzone w 2023 roku

[GPW E-D4] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

W zaprezentowanych tabelach przedstawiamy dane o odpadach wytwarzanych w naszej Grupie za 2023 oraz 2022 rok. Z obliczeń wyłączone zostało 15 spółek zależnych, których przychody stanowią łącznie mniej niż 2% przychodów Grupy, ponieważ odpady wytworzone w ramach ich działalności zostały uznane za nieistotne: Q-Service Sp. z o.o., IC Development & Finance Sp. z o.o., OOO Inter Cars Automobilna Technika (spółka zlikwidowana w styczniu 2024 roku), Aurelia Auto d o o, Inter Cars Malta Limited, Inter Cars Malta Holding Limited, Armatus Sp. z o.o., Inter Cars Belgium NV, Inter Cars Cyprus Limited, Inter Cars Fleet Services sp. z o.o, Inter Cars Norge AS, ILS Adriatic Logistika d. o.o., Inter Cars Albania SHA, Inter Cars Deutschland GmbH, ILS Balcan srl.

W przypadku niektórych odpadów opakowaniowych jak stal, karton czy tworzywo sztuczne zaobserwowano wzrost całkowitej masy odpadów w stosunku do roku ubiegłego. Wzrost ten jest związany z rozwojem działalności Grupy Inter Cars, a co za tym idzie, wzrostem liczby sprzedanych produktów. Udoskonaliliśmy również system zbierania danych odpadowych, co pozwala na precyzyjną weryfikację rodzaju wytworzonego odpadu.

Zmiany w masie odpadów przekazanych do odzysku, bądź unieszkodliwienia wynikają ze zmiany zagospodarowania odpadów. W 2023 roku do odzysku przekazano 89% wszystkich wytworzonych odpadów (w porównaniu do 57% w roku 2022). Szczegółowe tabele prezentujące wskaźniki GRI 306-3, 306-4, 306-5 znajdują się w załącznikach na stronie 110.

USŁUGA BIO SERVICE

[GRI 3-3]



Od 2017 roku partnerskim warsztatom na terenie Polski oferujemy usługę Bio Service.

Umożliwia ona wygodne, kompleksowe i zgodne z przepisami zagospodarowanie odpadów pochodzących z warsztatów samochodowych.

Usługa Bio Service obejmuje między innymi:

- odbiór odpadów płynnych bezpośrednio z warsztatu przez wyspecjalizowane cysterny do załadunku oleju i samochody skrzyniowe z windą do przewozu pozostałych odpadów,
- prawidłową utylizację odebranych odpadów,
- możliwość skorzystania z konsultacji ze specjalistami w dziedzinie prawa ochrony środowiska, w tym pomoc w przygotowaniu niezbędnej dokumentacji dotyczącej odpadów (m.in. kart przekazania odpadu),
- doradztwo dla właścicieli warsztatów w planowaniu wydatków związanych z zagospodarowaniem odpadów,
- możliwość dostarczenia odpowiednich pojemników do gromadzenia odpadów.

Ponadto warsztatom oferujemy usługę audytu energetycznego, który może pomóc w ograniczeniu kosztów zużycia energii.

W ramach Bio Service przekazywać można wszystkie odpady związane z prowadzeniem warsztatu, między innymi:

- zużyte baterie i akumulatory,
- opony, paski, miech,
- oleje oraz odpady nimi zanieczyszczone (np. filtry, opakowania),
- elementu układu hamulcowego (tarcze i bębny),
- złom aluminiowy i ołowiowy,
- płyny eksploatacyjne (hamulcowe, chłodnicze),
- żarówki,
- szyby samochodowe,
- tworzywa sztuczne (zderzaki i inne elementy),
- materiały filtracyjne (filtry powietrza, kabiny),
- opakowania ciśnieniowe,
- opakowania z tworzyw sztucznych.

W 2023 roku w ramach usługi Bio Service mieliśmy podpisanych 2 081 umów z warsztatami w Polsce.

W ramach współpracy zebraliśmy:

- ponad 932 795 sztuk opon, z których 75% poddano odzyskowi (w tym 699 600 sztuk poddano odzyskowi, a 104 940 sztuk – recyklingowi),
- ponad 509 766 kilogramów akumulatorów, które zostały przekazane do recyklingu,

- ponad 882 017 kilogramów innych odpadów,
- 542 271 kilogramów przetworzonego oleju,

Usługa Bio Service



Partslife

Grupa Inter Cars posiada 33% udziałów w spółce Partslife International Kft., która w Polsce działa jako Partslife International Polska Sp. z o. o. oraz Partslife Polska Organizacja Odzysku Opakowań S.A.

Organizacja świadczy usługi między innymi przedsiębiorcom wprowadzają-

cym do obrotu opakowania i produkty w opakowaniach, oleje samochodowe i opony, oferując im przejście obowiązków w ramach Rozszerzonej Odpowiedzialności Producenta (ROP) oraz wypracowania wymaganych przepisami poziomów odzysku i recyklingu. Ponadto pomaga w prowadzeniu bieżącej ewidencji i składa w imieniu przedsiębiorców obowiązkowe sprawozdania.

Partslife International Polska Sp z o. o. koordynuje proces odbierania i utylizacji odpadów oraz usługi doradcze w ramach usługi Bio Service. Spółka Partslife International Kft prowadzi działalność również na Węgrzech i w Rumunii, gdzie w przyszłości planujemy uruchomienie jej usług w naszych spółkach dystrybucyjnych.



4.3. UJAWNIEŃ TAKSONOMICZNE



Opracowanie ujawnień taksonomicznych oraz proces konsolidacji informacji podlegał analizie i kontroli przez działy biznesowe i finansowe odpowiedzialne za raportowanie danych według rodzajów działalności lub według obiektów, projektów, usług lub produktów, przez dział Kontrolingu i Sprawozdawczości zajmujący się konsolidacją (odpowiadający za raportowanie wskaźników skonsolidowanych), Zespół ESG (odpowiedzialny za koordynację i przygotowanie ujawnień w zakresie Taksonomii) oraz Dział Prawny (analiza minimalnych gwarancji) w celu zapewnienia spójności kryteriów przyjętych do raportowania wskaźników, traktowania operacji wewnątrzgrupowych oraz podziału wskaźników według rodzajów działalności gospodarczej.

W pierwszym etapie, tak jak w roku poprzednim, dokonaliśmy przeglądu wszystkich naszych działań oraz ich kwalifikacji na podstawie opisów działalności zawartych w Taksonomii UE, przy pomocniczym zastosowaniu kodów NACE. Dodatkowo dla działalności związanych z dwoma pierwszymi celami dokonaliśmy ustaleń ich zgodności z systematyką Taksonomii UE. Proces ten obejmował poddanie działalności kwalifikujących się ocenie pod kątem spełniania kryteriów istotnego wkładu, zasady „niewyrządzenia poważnych szkód” (DNSH) oraz zgodności z minimalnymi gwarancjami.

Agnieszka Biedrzycka
Zastępca Dyrektora
ds. Kontrolingu Grupy Inter Cars

Rok 2024 (dane za rok 2023) jest pierwszym rokiem, w którym emitenci zobowiązani są do raportowania informacji dotyczących działalności zrównoważonych w zakresie wszystkich sześciu celów środowiskowych zgodnie z art. 8. Rozporządzenia UE 2020/852. Jednak

że pełnym raportowaniem objęte są dwa pierwsze cele środowiskowe, pozostałe cele środowiskowe za rok 2023 objęte są niepełnym raportowaniem taksonomicznym. Pełne raportowanie taksonomiczne wymaga identyfikacji działalności gospodarczych kwalifikujących się do systematyki Taksonomii oraz wskazania w jakim stopniu są one zrównoważone środowiskowo, czyli spełniają techniczne kryteria kwalifikacji zawarte w Taksonomii. Grupa Inter Cars przeprowadziła procesy kwalifikacji oraz ustalenia zgodności z Taksonomią działalności gospodarczych w obszarze dwóch pierwszych celów (tj. łagodzenia zmian klimatu oraz adaptacji do zmian klimatu), a także kwalifikację działalności dotyczących czterech pozostałych (zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich, przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola oraz ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów).

Zgodnie z Rozporządzeniem UE 2020/852, prowadzenie działalności zrównoważonej środowiskowo wymaga zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji, tj.:

- wnoszenia istotnego wkładu w realizację co najmniej jednego z sześciu celów środowiskowych,

- niewyrządzenia poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów,
- spełnienia tzw. minimalnych gwarancji obejmujących wdrożenie procedur należytej staranności w rozumieniu Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka.

OCENA ZGODNOŚCI Z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2020/852

W odniesieniu do danych za okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r., podlegamy obowiązkowi ujawnienia wymaganych na podstawie Taksonomii UE kluczowych wskaźników wyników (dalej „KPI”) związanych z obrotem, nakładami inwestycyjnymi (CapEx), wydatkami operacyjnymi (OpEx), a także obowiązkowi przedstawienia ujawnień jakościowych. W celu obliczenia wyżej wymienionych KPI, dokonaliśmy analizy swojej działalności obejmującej dwa etapy:

- Etap 1: przegląd działalności kwalifikujących się oraz ustalenie ich zgodności z systematyką Taksonomii UE w obszarze dwóch celów środowiskowych tj. łagodzenie oraz adaptacja do zmian klimatu.
- Etap 2: identyfikacja nowych działalności kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE w zakresie czterech pozostałych celów klimatycznych.

W pierwszym etapie, tak jak w roku poprzednim, dokonaliśmy przeglądu wszystkich naszych działań oraz ich kwalifikacji na podstawie opisów działalności zawartych w Taksonomii UE, przy pomocniczym zastosowaniu kodów NACE. Dodatkowo dla działalności związanych z dwoma pierwszymi celami dokonaliśmy ustaleń ich zgodności z systematyką Taksonomii UE. Proces ten obejmował poddanie działalności kwalifikujących się ocenie pod kątem spełniania kryteriów istotnego wkładu, zasady „niewyrządzenia poważnych szkód” (DNSH) oraz zgodności z minimalnymi gwarancjami.

W etapie drugim, na podstawie opisów działalności gospodarczej, przy pomocniczym zastosowaniu kodów NACE zidentyfikowaliśmy działalności kwalifikujące się do systematyki w zakresie pozostałych celów środowiskowych.

Po przeanalizowaniu wszystkich rodzajów działalności opisanych w Taksonomii, ustalono, że w naszym przypadku kluczowe wskaźniki wyników związane z obrotem, nakładami inwestycyjnymi (CapEx) i wydatkami operacyjnymi (OpEx) pochodzą z działalności **kwalifikujących się** do systematyki Taksonomii UE, wskazanych poniżej. Grupa ustaliła, że **pięć** działalności gospodarczych kwalifikuje się do dwóch pierwszych celów środowiskowych tj. łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu. Ponadto ustalono, że jedna działalność kwalifikuje się do celu związanego z gospodarką o obiegu zamkniętym:

Lista działalności kwalifikujących się:

Do dwóch pierwszych celów środowiskowych tj. łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu:

- 3.6 Wytwarzanie innych technologii niskoemisyjnych,
- 6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i pojazdami użytkowymi,
- 6.6 Usługi transportu drogowego towarów,
- 7.3 Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną
- 7.4 Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach),
- 7.7 Nabywanie i prawo własności budynków.

Do celu związanego z gospodarką o obiegu zamkniętym:

- 2.3 Zbieranie i transport odpadów innych niż niebezpieczne i odpadów niebezpiecznych.

Spośród działalności kwalifikujących się, ustalono, że działalność 7.7 jest zgodna z kryteriami Taksonomii UE. Poniżej opis procesu ustalenia zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji określonymi w *rozporządzeniu (UE) 2021/2139 dotyczącymi istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu i w adaptację do zmian klimatu, zasadą nie czynienia*

poważnych szkód oraz minimalnymi gwarancjami określonymi Rozporządzeniem UE 2020/852.

Istotny wkład w łagodzenie

Rozporządzeniu (UE) 2021/2139 ustanowiło kryteria dotyczącego istotnego wkładu w cele klimatyczne. Dla działalności opisanej w 7.7 Nabywanie i prawo własności budynków została przeprowadzona indywidualna analiza zgodności z kryteriami istotnego wkładu. Stwierdzono spełnianie wszystkich wymaganych kryteriów przez działalność prowadzoną w Polsce oraz Słowenii.

Zasada nieczynienia poważnych szkód (DNSH)

Rozporządzenie (UE) 2021/2139 ustanowiło dla każdej działalności także zasady niepowodowania znaczących szkód dla środowiska w obrębie innych celów środowiskowych. „Zasada nieczynienia poważnych szkód” przede wszystkim ma na celu zapewnienie spójności między poszczególnymi celami Taksonomii, a także zapobieganie sytuacjom, w którym dany cel środowiskowy realizowany jest kosztem pozostałych.

Kryteria DNSH w Inter Cars zostały przeanalizowane indywidualnie dla każdej działalności spełniającej kryteria istotnego wkładu. Pozwoliło to ustalić, że każda z działalności spełniających kryteria istotnego wkładu nie wyrządza poważnych szkód pozostałym celom środowiskowym.

Zgodność z minimalnymi gwarancjami

Zgodnie z art. 18 rozporządzenia 2020/852 oceniliśmy, iż w 2023 roku nasza działalność prowadzona była zgodnie z minimalnymi gwarancjami. Minimalne gwarancje obejmują wszystkie procedury w Spółce mające zapewnić zgodność m.in. z Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) i Wytycznymi ONZ dla biznesu i praw człowieka (United Nations Guiding Principles for Business and Human Rights). Zgodność została dodatkowo oceniona w oparciu o interpretację Platformy ds. Równoważonego Finansowania (Final Report on Minimum Safeguards), która wskazała, że przedsiębiorstwo prowadzi działalność niezgodnie z minimalnymi gwarancjami, jeśli nie wdrożyło procesu należytej staranności w dziedzinie praw człowieka, lub jeśli doszło do naruszeń stwierdzonych decyzjami, lub wyrokami w obszarze minimalnych gwarancji. Minimalne gwarancje dotyczą czterech podstawowych obszarów: praw człowieka, korupcji/ łapówkarstwa, opodatkowania oraz uczciwej konkurencji. Odnośnie do pierwszego z nich zbadano, czy w Grupie Inter Cars funkcjonują procedury należytej staranności w dziedzinie praw człowieka. W zakresie pozostałych, zweryfikowano, czy Grupa posiada odpowiednie procedury oraz czy organy sądowe stwierdziły jakiegokolwiek naruszenia przez Grupę Inter Cars lub jej kierownictwo.

Stosowanie standardów odpowiedzialnego postępowania jest nieodłącznym elementem kultury Grupy Inter Cars. Standardy te znajdują również swoje odzwierciedlenie w wewnętrznych procedurach i procesach. Podstawowymi politykami Grupy w tym zakresie są takie dokumenty jak: Polityka Realizacji Zakupów Towarowych ICSA oraz Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej. Działania w tym zakresie są stale monitorowane, rozwijane i integrowane w strukturach Grupy. Na podstawie przeprowadzonej analizy uznano, iż spełnione zostały kryteria w zakresie minimalnych gwarancji. Szczegółowy opis procesów należytej staranności w dziedzinie praw człowieka zawarto w podrozdziale dotyczącym ładu korporacyjnego na stronie 96.

OBLICZANIĘ KLUCZOWYCH WSKAŹNIKÓW WYNIKÓW

Na potrzeby ustalenia udziału działalności kwalifikujących się względem całej działalności prowadzonej przez Grupę, przeanalizowano przychody, nakłady inwestycyjne (CapEx) na aktywa lub procesy oraz wydatki operacyjne (OpEx) poniesione w ramach działalności kwalifikujących się. W przypadku naszej Grupy nie zidentyfikowaliśmy, aby ta sama działalność kwalifikowała się do więcej niż jednego celu środowiskowego. Żadna pozycja finansowa nie była brana pod uwagę więcej niż jeden raz,

co wyeliminowało ryzyko podwójnego liczenia. Warto podkreślić, że działalność Grupy w niewielkim stopniu kwalifikują się do systematyki Taksonomii UE, stąd też kluczowe wskaźniki wyników są niewielkie.

Obrót

Obrót z działalności kwalifikującej się oraz zgodnej z taksonomią został obliczony na podstawie danych finansowych zawartych w rocznym skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w Sprawozdaniu z Całkowitych Dochodów (nota 22,23,24,25,26,27,29). Po analizie wszystkich rodzajów działalności ustalono, że przychody z działalności 2.3 Zbieranie i transport odpadów innych niż niebezpieczne i odpadów niebezpiecznych w ILS Logistics, kwalifikującej się wynoszą 1,387 mln zł i stanowią 0,01% wszystkich przychodów Grupy. Mianownik kluczowego wskaźnika wyników związanego z obrotem wynosi 18 030,309 mln zł (nota 22 w Rocznym Skonsolidowanym Sprawozdaniu z Całkowitych Dochodów).

Nakłady inwestycyjne (CapEx)

Z analizy wszystkich nakładów inwestycyjnych (CapEx) ujętych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym (Nota 7, Nota 8, Nota 9 w Rocznym Skonsolidowanym sprawozdaniu z Rzeczowych aktów trwałych, Prawa do użytkowania i Wartości niematerial-

nych) wynika, że nakłady zaklasyfikowane do Taksonomii UE wynoszą 153,755 mln zł co stanowi 31,9% wszystkich nakładów poniesionych przez Grupę. Nakłady zgodne z technicznymi kryteriami stanowią 26% (125,124 mln zł) wszystkich nakładów inwestycyjnych (CapEx) Grupy w roku obrotowym 2023. Zwiększenia dotyczyły rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych wytworzonych we własnym zakresie, w tym w wyniku połączenia jednostek gospodarczych lub nabycia, zwiększenia dotyczące nieruchomości inwestycyjnych nabytych lub ujętych w wartości bilansowej oraz, w stosownych przypadkach, skapitalizowanych aktywów z tytułu prawa do użytkowania. (nie wystąpiły zwiększenia wartości związanych z nabyciem wskutek połączenia jednostek). Mianownik kluczowego wskaźnika wyników związanego z nakładami inwestycyjnymi (CapEx) wynosi ponad 481,6 mln zł (Nota 7, Nota 8, Nota 9 w Rocznym Skonsolidowanym sprawozdaniu z Rzeczowych aktów trwałych, Prawa do użytkowania i Wartości niematerialnych).

Nakłady inwestycyjne (CapEx) kwalifikowane i zgodne powiązane są z następującymi typami działalności gospodarczej:

Działalności kwalifikujące się i zgodne:

- 7.7. Nabywanie i prawo własności budynków (obejmujące nakłady inwestycyjne związane z najmem budynków posiadających certyfikat

energetyczny klasy A lub znajdujących się w 15% najbardziej efektywnych budynków w kraju w ramach działalności jednostek Grupy Inter Cars z Polski i Słowenii).

Wydatki operacyjne (OpEx)

Z Taksonomii UE wynika, że nie wszystkie wydatki o charakterze operacyjnym spełniają wymogi Taksonomii UE dotyczące kosztów OpEx. Wydatki które zidentyfikowaliśmy jako koszty OpEx dotyczą przede wszystkim napraw i konserwacji. Spółka zdecydowała o skorzystaniu z wyłączenia dotyczącego przedstawiania poszczególnych KPIs OpEx dla poszczególnych działalności, gdyż dla jej modelu biznesowego koszty OpEx nie są istotne. Grupa prowadzi działalność handlową i nie posiada istotnych maszyn i urządzeń. Żadna z działalności, na które zostały poniesione koszty OpEx nie kwalifikuje się do Taksonomii w roku obrotowym 2023. Mianownik kluczowego wskaźnika wyników w odniesieniu do wydatków operacyjnych (OpEx) wynosi 15,539 mln zł i uwzględniono w nim wyłącznie koszty zdefiniowane przez Taksonomię UE jako koszty OpEx.

Nastąpiły zmiany w sposobie kalkulacji względem roku 2022. Koszty związane z monitoringiem oraz ochroną zostały w roku 2023 uznane za nieistotne i nie są włączone do mianownika. Ze względu na fakt, że zmiana ma znaczący wpływ na wynik z roku 2022, wprowadziliśmy korektę w danych za rok 2022.

Koszty związane z serwisowaniem całej floty samochodowej były włączone do obliczeń w roku 2022, natomiast w roku 2023 zastosowaliśmy podejście zgodne z podejściem stosowanym przy wyliczeniach nakładów inwestycyjnych CapEx - wzięte pod uwagę są jedynie koszty operacyjne związane z samochodami hybrydowymi i elektrycznymi. Koszty poniesione z tego tytułu w roku 2023 są nieistotne.

ZASADY RACHUNKOWOŚCI

Opisy trzech kluczowych wskaźników wyników są przedstawione poniżej.

Nakłady inwestycyjne uznane za zgodne z systematyką to przede wszystkim zwiększenia ujęte w zgodzie z MSR 16 Rzeczowe aktywa trwałe (np. stacje ładowania pojazdów, fotowoltaika), lecz również w zgodzie z MSSF 16 Leasing (znajdujemy się w pozycji leasingobiorcy w odniesieniu do najmu budynków skategoryzowanych jako odnoszące się do typu działalności gospodarczej 7.7.).

Przy kalkulacji wskaźników dla Grupy uwzględniono odpowiednie wyłączenia konsolidacyjne, stosowane w ramach sporządzania sprawozdań finansowych.

Obrót

Obrót obejmuje przychód ujęty zgodnie z międzynarodowym standardem rachunkowości (MSR) 1 pkt 82 lit. a. Mianownik obejmuje przychody zgodne z prezentacją w skonsolidowanym spra-

wozdaniu finansowym na 31.12.2023, ujmowane w przeważającej większości zgodnie z MSSF 15 Przychody z umów z klientami; jedynie niewielka część aktywności sprzedażowej ujęta jest zgodnie z MSSF 16 Leasing. Licznik jest równy części przychodów netto ze sprzedaży produktów lub świadczenia usług, w tym wartości niematerialnych związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką. Podstawę do wyliczenia kluczowego wskaźnika obrotu stanowiły skonsolidowane przychody Grupy za rok 2023, ujawnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w pozycji Przychody ze sprzedaży, opisane w Notach 22 Przychody ze sprzedaży.

Nastąpiły zmiany w sposobie kalkulacji względem roku 2022. W świetle stanowisk wydawanych przez Komisję Europejską, powzięliśmy przekonanie, że kwalifikacja przychodów ze sprzedaży dot. działalności opisanej w pkt. 6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi nie jest objęta przepisami Taksonomii UE.

Nakłady inwestycyjne (CapEx)

Mianownik obejmuje zwiększenie stanu rzeczowych aktywów trwałych oraz wartości niematerialnych w ciągu danego roku obrotowego przed amortyzacją, umorzeniem oraz wszelkimi aktualizacjami wyceny, w tym wynikającymi z przeszacowania oraz utraty wartości, dla danego roku obrotowego, z wyłącze-

niem zmian wartości godziwej. Mianownik obejmuje również zwiększenie stanu rzeczowych aktywów trwałych oraz wartości niematerialnych wynikające z połączenia jednostek gospodarczych, przy czym połączenia nie miały miejsca w roku 2023. Oprócz powyższych, do mianownika na podobnych zasadach wlicza się również zwiększenia aktywów z tytułu prawa do użytkowania oraz zwiększenia nieruchomości inwestycyjnych. Poszczególne wartości zostały zaprezentowane w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym na 31.12.2023 (a dokładniej, w Informacjach objaśniających do rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego):

- Rzeczowe aktywa trwałe – nota 6 (ujmowane w myśl MSR 16 Rzeczowe aktywa trwałe i wykazane w pozycji Nabycie),
- Prawo do użytkowania – nota 6 oraz 7 (ujmowane w myśl MSSF 16 Leasing i wykazane w pozycji Leasing w nocie 6 oraz w pozycji Zwiększenia w nocie 7),
- Wartości niematerialne – nota 8 (ujmowane w myśl MSR 38 Wartości niematerialne i wykazane w pozycji Nabycie),
- Nieruchomości inwestycyjne – nota 9 (ujmowane w myśl MSR 40 Nieruchomości inwestycyjne; w roku 2023 nie zaistniały jednak z tego tytułu żadne zwiększenia).

Licznik w odniesieniu do działalności kwalifikującej się i zgodnej z Taksonomią UE jest równy tej części nakładów

inwestycyjnych ujętych w mianowniku, która została poniesiona w związku z daną działalnością. Kluczowy wskaźnik wyników CapEx uwzględnia nakłady poniesione na działalności kwalifikujące się do Taksonomii, nakłady inwestycyjne będące częścią planu („plan CapEx”) oraz zakupu produktów z działalności gospodarczej kwalifikowanej do systematyki oraz indywidualnych środków umożliwiających docelowej działalności stanie się niskoemisyjną lub umożliwiających jej ograniczenie emisji gazów cieplarnianych.

Wydatki operacyjne (OpEx)

Mianownik obejmuje bezpośrednio, nieskapitalizowane koszty związane z pracami badawczo-rozwojowymi, działaniami w zakresie renowacji budynków, leasingiem krótkoterminowym, konserwacją i naprawami oraz wszelkie inne bezpośrednio wydatki związane z bieżącą obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych przez przedsiębiorstwo lub osobę trzecią, którym zlecono na zasadzie outsourcingu działania niezbędne do zapewnienia ciągłego i efektywnego funkcjonowania tych aktywów. Do wydatków operacyjnych (OpEx) w mianowniku zaliczone zostały następujące tytuły wydatków:

- naprawa i utrzymanie służbowych samochodów osobowych oraz samochodów dostawczych,
- konserwacja i naprawa pomieszczeń biurowych i magazynowych,

- konserwacja i naprawa urządzeń i maszyn, zawierająca usługę jak również materiały eksploatacyjne.

Koszty tego typu rejestrowane są lub występują przede wszystkim w naszym magazynie centralnym zlokalizowanym w Zakroczymiu (ILS), spółce produkującej naczepy (Feber) oraz spółce zajmującej się regeneracją części zamiennych (Lauber).

UJAWNIEŃ DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z ENERGIĄ JĄDROWĄ I GAZEM ZIEMNYM

Zgodnie z art. 8 ust. 6, 7 i 8 Rozporządzenia Delegowanego 2022/1214 ujawniamy odpowiednie informacje dotyczące działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym. Należy wskazać, iż nie mamy ekspozycji na działalność związaną z gazem ziemnym i energią jądrową. Odpowiednie tabele ujawnień przedstawiające zerowe wartości kluczowych wskaźników wyników (Obrót, CapEx i OpEx) dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym przedstawiono poniżej.

UDZIAŁ PROCENTOWY NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH Z TYTUŁU PRODUKTÓW LUB USŁUG POWIĄZANYCH Z DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ ZGODNĄ Z SYSTEMATYKĄ W 2023 ROKU

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3) PLN	Odsetek nakładów inwestycyjnych, rok 2023 (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządza poważnych szkód”						Minimalne gwarancje (17) T/N	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady inwestycyjne, rok 2022 (18) %	Kategoria Działalność wspomagająca (19) E	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20) T
				Łagodzenie zmian klimatu (5) T; N; N/EL	Adaptacja do zmian klimatu (6) T; N; N/EL	Zasoby wodne i morskie (7) T; N; N/EL	Zanieczyszczenie (8) T; N; N/EL	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) T; N; N/EL	Bioróżnorodność (10) T; N; N/EL	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Zanieczyszczenie (14) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) T/N	Bioróżnorodność (16) T/N				
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
7.7 Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7	125 123 630,14	26,0%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	14,9%		
6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	0,00															0,10%		
7.4 Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)	CCM 7.4	0,00															0,00%		
7.6 Budownictwo i działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	CCM 7.6	0,00															0,10%		
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)*		0,00	125 123 630,10	26,0%	26,0%	0%	0%	0%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T		
W tym wspomagająca		0,00	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T	E	
W tym na rzecz przejścia		0,00	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T		T
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
3.6 Wytwarzanie innych technologii niskoemisyjnych	CCM 3.6	1 681 650,55	0,3%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								N/A		
6.5 Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	3 389 583,47	0,7%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%		

7.3 Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	CCM 7.3	165 054,29	0,0%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/A
7.4 Montaż, konserwacja i naprawa stacji ładowania pojazdów elektrycznych w budynkach (i na parkingach przy budynkach)	CCM 7.4	89 134,00	0,0%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/A
7.7 Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7	23 306 116,96	4,8%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	21,6%
5.1 Budowa, rozbudowa i eksploatacja systemów poboru, uzdatniania i dostarczania wody	CCM 6.6	0,00									0,02%
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		28 631 539,27	5,9%	5,9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21,80%
A. Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)		153 755 169,40	31,9%	31,9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36,90%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI											
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		327 820 830,59	68,1%								
OGÓŁEM		481 576 000,00	100%								

Część nakładów inwestycyjnych/Łączne nakłady inwestycyjne

	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	26,0%	31,9%
CCA	0.0 %	0.0 %
WTR	0.0 %	0.0 %
CE	0.0 %	0.0 %
PPC	0.0 %	0.0 %
BIO	0.0 %	0.0 %

DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z ENERGIĄ JĄDROWĄ I GAZEM ZIEMNYM

Wiersz Działalność związana z energią jądrową

1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	NIE
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym		
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję	NIE
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

4.4. RYZYKA KLIMATYCZNE

Analizę ryzyk klimatycznych i ich wpływu na działalność biznesową Grupy Inter Cars prowadzimy zgodnie z rekomendacjami Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).⁶ W procesie tym wykonywany jest przegląd ryzyk fizycznych i transformacyjnych.

Analiza scenariuszowa

**[GRI 201-2] [TCFD Strategia]
[GPW E-P1] [GPW I-P4]**

Biorąc pod uwagę szeroki zakres rynków, na których działa Grupa Inter Cars, rozproszenie dostawców oraz przewidywane zmiany na rynku samochodowym przeprowadziliśmy analizę ryzyk i szans klimatycznych w dwóch hipotetycznych scenariuszach, co miało na celu szczegółowe zbadanie odporności naszego modelu biznesowego i określenie możliwych kierunków rozwoju.

Takie podejście pozwala nam zrozumieć, jak ryzyka fizyczne i transformacyjne związane ze zmianą klimatu mogą wpływać na naszą działalność w różnych regionach świata oraz eta-

pach łańcucha wartości, zaczynając od pozyskiwania materiałów i produkcji, poprzez dystrybucję i sprzedaż, po użytkowanie i utylizację przez klientów.

Na potrzeby analizy zagrożeń i szans wynikających ze zmian klimatycznych, zgodnie z zaleceniami TCFD, wybrano dwa scenariusze:

- wzrost temperatury poniżej 2°C,
- wzrost temperatury o 4°C.

Ze względu na długoterminowy charakter zmian klimatycznych ocenialiśmy ryzyka i możliwości z wykorzystaniem różnych scenariuszy w perspektywie krótko- (do 2025 roku), średnio- (do 2030 roku) i długoterminowej (do 2050 roku).

Proces określania istotnych ryzyk polegał na ocenie prawdopodobieństwa wystąpienia danego zjawiska oraz oszacowaniu jego najbardziej prawdopodobnych konsekwencji (zgodnie z wewnętrzną, czterostopniową skalą pozwalającą na integrację z dotychczasowym podejściem do pozostałych ryzyk biznesowych). Posługując się klasyfikacją przygotowaną przez TCFD, w pierwszej kolejności opracowaliśmy długą listę zagrożeń klimatycznych – fizycznych i transformacyjnych, które następnie poddaliśmy krytycznej ocenie i priorytetyzacji, oceniając istotność ryzyka dla przedsiębiorstwa oraz

jego potencjalne skutki. Dzięki temu zidentyfikowaliśmy istotne dla naszej Grupy ryzyka oraz możliwości związane ze zmianą klimatu. W metodyce oceny ryzyk klimatycznych uwzględniliśmy także skalę finansową, nie było jednak przeprowadzonego procesu analizy kosztów inicjatyw i odpowiedzi na ryzyko.

Wyniki analizy są regularnie wykorzystywane przy podejmowaniu inicjatyw ukierunkowanych na redukcję ryzyka i adaptacji do skutków zmiany klimatu.

WYNIKI ANALIZY WPLYWU RYZYK KLIMATYCZNYCH NA DZIAŁALNOŚĆ GRUPY

[GRI 3-3]

W wyniku prowadzonych analiz jako najistotniejsze dla Grupy ryzyka zidentyfikowaliśmy te, które mogą wystąpić w perspektywie krótkoterminowej, szczególnie te o charakterze transformacyjnym, dotyczące scenariusza wzrostu temperatury w granicach 2°C. Aktualnie oraz w perspektywie krótkoterminowej ryzyka fizyczne nie wywierają istotnego wpływu na naszą Grupę ze względu na charakter działalności, lokalizację geograficzną, dywersyfikację dostawców oraz fakt, że dotyczą one głównie perspektywy długoterminowej

w scenariuszu wzrostu temperatury o 4°C. Aktualnie nie uznajemy za istotne żadnych fizycznych ryzyk związanych z klimatem, które wymagałyby przygotowania planów adaptacyjnych zgodnie z założeniami Taksonomii UE. Analizy taksonomiczne będziemy dokonywać w regularnych odstępach czasu, uwzględniając zarówno nowe obszary działalności czy elementy systemu, adekwatność oceny ryzyka, aby jak najlepiej odzwierciedlała zarówno działalność firmy, jak i jej ekspozycję na zagrożenia. Więcej informacji o naszej strategii, procesie zarządzania ryzykami oraz odpowiedzialności poszczególnych jednostek organizacyjnych i zespołów można znaleźć w rozdziale 2.4. Zrównoważony rozwój.

W procesie analizy wskazaliśmy i przeanalizowaliśmy 21 transformacyjnych ryzyk klimatycznych, z których wybraliśmy osiem najistotniejszych dla naszej działalności.

⁶ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) - to inicjatywa powołana w 2015 roku przez Financial Stability Board (FSB) w reakcji na potrzeby inwestorów i innych interesariuszy zainteresowanych uzyskaniem bardziej szczegółowych informacji o ryzykach i możliwościach finansowych związanych ze zmianami klimatu. TCFD opublikowało dobrowolne rekomendacje, które określają wytyczne dotyczące ujawniania informacji o przeciwdziałaniu zmianie klimatu i zwiększają przejrzystość sprawozdań.

NAJISTOTNIEJSZE RYZYKA KLIMATYCZNE

Najważniejsze ryzyka klimatyczne dla Grupy Inter Cars

Nazwa ryzyka	Opis ryzyka	Metoda zarządzania
<p>1. Wzrost cen emisji dwutlenku węgla z powodu zwiększonej kontroli i zaostrzenia wymogów w branży części motoryzacyjnych.</p>	<p>Odnosi się do:</p> <ul style="list-style-type: none"> wzrostu ceny certyfikatów CO₂, ryzyka, że firma wyemituje zbyt duże ilości gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń powietrza, przekroczy normy emisji określone w decyzjach środowiskowych i nie podejmie odpowiednich działań w celu ograniczenia emisji podatku węglowego i związanych z nim kosztów. 	<ul style="list-style-type: none"> Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe i regulacyjne, jak również korzysta z usług wyspecjalizowanych podmiotów doradczych. W Grupie przyjęta została <i>Strategia dekarbonizacji</i> stanowiąca część <i>Strategii zrównoważonego rozwoju</i>, a przyjęte cele redukcji emisji CO₂ zostały zweryfikowane przez SBTi.
<p>2. Ryzyko wzrostu oczekiwań dotyczących dokładności informacji prezentowanych w sprawozdaniach niefinansowych poświęconych ESG, na przykład ryzyko opracowania nowych regulacji i systemów sprawozdawczości powodujących wzrost kosztów.</p>	<p>Przygotowanie systemu sprawozdawczego i spełnienie wymagań związanych np. z taksonomią i CSRD, a także wdrażanie systemów pozyskiwania danych, wiąże się ze zwiększeniem kosztów zatrudnienia personelu oraz usług doradczych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dedykowany zespół ESG pracujący nad jakością i przejrzystością danych ESG zamieszczanych w sprawozdaniach. Współpraca ze specjalistycznymi firmami doradczymi, które pomagają opracować odpowiednie standardy sprawozdawcze i usprawnić system sprawozdawczości.
<p>3. Nieoczekiwane wprowadzenie regulacji dotyczących istniejących produktów.</p>	<p>Nieoczekiwane i/lub poważne zmiany regulacyjne wpływające na produkty - prawdopodobnie głównie w łańcuchu dostaw dotyczącym stali, gumy itp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe i regulacyjne, korzysta z usług wyspecjalizowanych firm doradczych nie tylko w celu dostosowania się do minimum obowiązujących wymagań, ale również w celu przygotowania się do wdrożenia wymogów jeszcze nie wprowadzonych w życie aktów prawnych.
<p>4. Ryzyko ograniczonej dostępności usług logistycznych, w tym transportu morskiego, w wyniku którego może dojść do wzrostu kosztów oraz wydłużenia czasu transportu z powodu wejścia w życie nowych regulacji związanych ze zmianami klimatu.</p>	<p>Ryzyko dotyczy między innymi paliwa używanego przez statki transportowe, konieczności przebudowy portów (np. z powodu podnoszenia się poziomu morza) lub wycofania starszych jednostek, zmiany standardów dotyczących silników, dostępności przewoźników/floty pojazdów, możliwością otrzymania przez wykonawców licencji umożliwiających działanie w pewnych krajach. Ze względu na zmieniające się regulacje i włączenie branży transportowej do „Fit for 55”, koszty mogą wzrosnąć.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grupa posiada zróżnicowaną sieć dostawców oraz dystrybutorów, która podlega bieżącej ocenie i racjonalizacji. Aktywne monitorowanie dostępności różnych kanałów transportu i dystrybucji.

NAJISTOTNIEJSZE RYZYKA KLIMATYCZNE C.D.

5. Ryzyko niemożności pozyskania finansowania lub wzrostu kosztów finansowych w przypadku wystawienia przez instytucje finansowe zbyt niskiej oceny dotyczącej ESG.

Finansowanie/koszt kapitału może podlegać ocenie ESG i wpływać na możliwość uzyskania kredytów od inwestorów. Niepowodzenie w osiągnięciu strategicznych celów związanych ze zmianami klimatu może również zaszkodzić reputacji firmy.

- Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe i regulacyjne, a także wymagania instytucji finansowych, również dotyczących klimatu i środowiska.
- Zespół ESG stale pracuje nad jakością i przejrzystością danych ESG przedstawianych w sprawozdaniach, nie tylko pod kątem zgodności z wymogami prawa, ale również stosując dobre praktyki, takie jak TCFD.

6. Niepowodzenie w osiągnięciu wyznaczonych celów i pożądanego poziomu wskaźników dla strategicznych projektów i inicjatyw z powodu nieoczekiwanych kosztów, nieudanej adaptacji lub wdrożenia oraz źle ocenionych inwestycji w rozwiązania technologiczne wspierające zrównoważony rozwój / niskoemisyjność.

Ryzyko technologiczne może wynikać z powolnego tempa wdrażania nowych technologii lub niezdolności przedsiębiorstwa do pełnego i racjonalnego wykorzystania wdrażanych technologii. Ponadto może się wiązać z błędną oceną inwestycji, niewłaściwym lub niewydajnym wdrożeniem technologii. Dotyczyć to będzie również dostawców, którzy mogą być zmuszeni do zakupu bardziej innowacyjnych maszyn, co może podnieść koszt inwestycji.

- Grupa opracowała proces planowania strategicznego i monitorowania najważniejszych inicjatyw dotyczących wdrażania nowych technologii oraz system monitorowania projektów i zarządzania nimi.
- W uzasadnionych przypadkach Grupa współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami doradczymi przy wyborze najbardziej efektywnych rozwiązań.

7. Malejące znaczenie lub ostateczne wygaśnięcie biznesu części zamiennych dla silników spalinowych na rynku wtórnym.

Z powodu zmian regulacyjnych i/lub preferencji konsumentów, rynek części zamiennych na rynku wtórnym może stracić znaczenie na rzecz rynku części do pojazdów elektrycznych lub innych zrównoważonych komponentów. Z czasem ten segment może zniknąć całkowicie wskutek wprowadzenia nowych regulacji. Producentom i dystrybutorom może brakować zachęt do opracowywania innowacji lub obsługi po sprzedaży/dostarczeniu części zamiennych do silników spalinowych.

























- Grupa monitoruje i analizuje trendy rynkowe, testuje nowe rozwiązania produktowe i dywersyfikuje swoją ofertę uzupełniając ją o części służące do naprawy aut o napędzie elektrycznym i takie same działania będzie analizowała i w razie potrzeby wprowadzała w odniesieniu do innych, nowych technologii.
- Propagowanie neutralności technologicznej w celu zachowania innowacyjności rozwiązań.

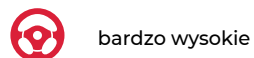
8. Zmniejszenie bazy klientów z powodu zachęcania do masowego transportu i braku przystępnych cenowo rozwiązań transportu prywatnego dla ogółu społeczeństwa.

Baza klientów może zmniejszyć się ze względu na działania władz propagujące korzystanie z masowych środków transportu. Rozwiązania o charakterze zrównoważonym opracowywane w sektorze prywatnym nie będą dostępne dla przeciętnego klienta, dopóki nie osiągną odpowiedniej skali.

























- Grupa należy do wielu organizacji branżowych i zespołów roboczych zajmujących się opracowywaniem i konsultowaniem rozwiązań optymalnych z perspektywy różnych interesariuszy. Dzięki temu na bieżąco uczestniczy w procesie zmian społecznych i je szczegółowo monitoruje.

OCENA KLUCZOWYCH RYZYK KLIMATYCZNYCH

Ryzyko	Typ ryzyka	Kategoria	Potencjalny wpływ	Perspektywa krótkoterminowa		Perspektywa długoterminowa scenariusz ocieplenia <i>poniżej 2°C</i>		Perspektywa średnioterminowa scenariusz ocieplenia <i>o 4°C</i>	
				Wpływ	Prawdopodo- bieństwo	Wpływ	Prawdopodo- bieństwo	Wpływ	Prawdopodo- bieństwo
1. Wzrost cen emisji dwutlenku węgla	Regulacyjne	Specyficzne dla branży	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie kosztów operacyjnych Spadek przychodów 						
2. Wzrost oczekiwań dotyczących dokładności informacji w sprawozdaniach ESG	Regulacyjne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie kosztów obsługi prawno-doradczej 						
3. Nieoczekiwane wprowadzenie regulacji dotyczących istniejących produktów.	Regulacyjne	Ryzyko dotyczące szerokiego rynku	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie kosztów operacyjnych Spadek przychodów 						
4. Ograniczona dostępność usług logistycznych	Regulacyjne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie kosztów operacyjnych Utrata reputacji w związku z nieterminowością 						



OCENA KLUCZOWYCH RYZYK KLIMATYCZNYCH C.D.

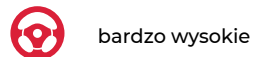
Ryzyko	Typ ryzyka	Kategoria	Potencjalny wpływ	Perspektywa krótkoterminowa		Perspektywa długoterminowa scenariusz ocieplenia <i>poniżej 2°C</i>		Perspektywa średnioterminowa scenariusz ocieplenia <i>o 4°C</i>	
				Wpływ	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Prawdopodobieństwo
5. Niemożność pozyskania finansowania wyższe koszty finansowe	Produktowo - - rynkowe	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> Problemy z finansowaniem przedsięwzięć Problem z zachowaniem płynności finansowej 						
6. Nieprowadzenie w osiągnięciu wyznaczonych celów ESG	Technologiczne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie kosztów operacyjnych przez nieefektywne alokowanie zasobów bądź ich utrata 						
7. Malejące znaczenie lub ostateczne wygaśnięcie biznesu części zamiennych do samochodów spalinowych	Regulacyjno- -technologiczne	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> Spadek przychodów 						
8. Zmniejszenie bazy klientów z powodu zachęcania do masowego transportu	Technologiczno - - rynkowe	Specyficzne dla działalności Inter Cars	<ul style="list-style-type: none"> Spadek przychodów 						



średnie



wysokie



bardzo wysokie

Szanse klimatyczne

Zmiany klimatu przynoszą nam nie tylko zagrożenia i wyzwania, ale również nowe możliwości związane z transformacją i spełnieniem kryteriów zrównoważonej gospodarki. Ich właściwe wykorzystanie może zapewnić nam przewagę nad konkurencją, a także zwiększyć odporność Grupy i możliwości reagowania na negatywne skutki zmiany klimatu. Określiliśmy sześć wpisujących się w strategię rozwoju naszej organizacji szans:

1. Możliwość zwiększenia finansowania i/lub zmniejszenia jego kosztów w oparciu o kryteria zrównoważonego rozwoju. Należy uwzględnić nie tylko coraz większe wymogi stawiane przez organy regulacyjne, ale również oczekiwania instytucji finansowych, które uznają zrównoważony rozwój za coraz istotniejsze kryterium w procesie przyznawania funduszy.
2. Możliwość zmniejszenia zużycia energii i redukcji związanych z tym kosztów dzięki poprawie efektywności energetycznej. Jest to istotne nie tylko ze względu na ograniczenie kosztów operacyjnych, ale również ze względu na bezpieczeństwo i stabilność działania w warunkach niepewności rynkowej czy konfliktów geopolitycznych.
3. Zwiększenie efektywności działań w obszarze ESG. Takie podejście poprawia wizerunek marki, nie tylko ze względu na aspekt finansowy, ale, co



4. Wykorzystanie nowych potrzeb rynku. Przykładem są rozwijające się segmenty nowych produktów, np. części do pojazdów elektrycznych. Monitorujemy trendy i dostosowujemy ofertę produktową oraz testujemy nowe rozwiązania przeznaczone dla klientów.

5. Zwiększenie zaangażowania pracowników i dostawców wynikające z realizacji celów zrównoważonego rozwoju. Może ono wzmocnić nasze działania, poprawić wizerunek marki oraz zwiększyć zaufanie do naszej firmy. Zależy nam, by nasi partnerzy biznesowi i klienci angażowali się w realizowane przez nas inicjatywy, które mają wymierny wpływ na środowisko, takie jak ograniczenie emisji CO₂ w działalności własnej.
6. Budowanie „zwinnego przedsiębiorstwa” zdolnego do szybkiej adaptacji do zmieniającego się klimatu. Taki

efekt możemy osiągnąć poprzez stałe dostosowanie oferty produktów i usług w oparciu o wyniki analizy ryzyk i szans klimatycznych. Wpływie to korzystnie na naszą pozycję rynkową, a dodatkowo zabezpieczy firmę przed możliwymi wstrząsami gospodarczymi np. w przypadku przestojów w łańcuchu dostaw.

Przyjęta przez nas w 2023 roku *Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars* umożliwia stopniowe wdrażanie działań z zakresu ESG i uniknięcie nieplanowanych inwestycji i kosztów.

4.5. ŚLAD WĘGLOWY I CELE DEKARBONIZACYJNE

Dążymy do ograniczenia negatywnego wpływu Grupy Inter Cars na środowisko naturalne między innymi poprzez zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych. Wdrożyliśmy proces zarządzania wpływem w tym zakresie, który rozpoczynamy od pomiaru naszego śladu węglowego w trzech zakresach, zgodnie z metodyką GHG Protocol. Kalkulacja ta jest realizowana od 2021 roku, kiedy pierwszy raz obliczono ślad węglowy Grupy. Od tego czasu stale ją doskonalimy. W celu ukierunkowania działań w zakresie zarządzania wpływem na środowisko stworzyliśmy *Strategię dekarbonizacji*, stanowiącą integralną część *Strategii zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars*, która została przyjęta Uchwałą Zarządu w 2023 roku.

STRATEGIA DEKARBONIZACJI I WERYFIKACJA CELÓW DEKARBONIZACYJNYCH W SBTi

Podczas projektowania *Strategii dekarbonizacji* przeanalizowano ślad węglowy Grupy w celu zidentyfikowania istotnych źródeł emisji. Na tej podstawie wyznaczono dźwignie dekarbonizacyjne, czyli działania, na których należy się skoncentrować, aby osiągnąć oczekiwane efekty.

Jednocześnie, cele zawarte w *Strategii dekarbonizacji* zostały zweryfikowane przez Science Based Targets initiative (SBTi). To globalna inicjatywa umożliwiająca przedsiębiorstwom wyznaczanie ambitnych celów redukcji emisji zgodnie z najnowszymi ustaleniami naukowymi w zakresie klimatu. Koncentruje się na przyspieszeniu działań firm na całym świecie w celu zmniejszenia emisji o połowę przed 2030 rokiem oraz osiągnięcia zerowych emisji netto przed 2050 rokiem.

CELE REDUKCJI EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH GRUPY INTER CARS

Zgodnie z metodyką SBTi, wyznaczyliśmy dwa cele dekarbonizacyjne:

1. Dla emisji z zakresu 1&2:

Grupa Inter Cars zobowiązuje się do redukcji bezwzględnych emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 i 2 o 42% do 2030 roku od 2021 jako roku bazowego.

2. Dla emisji z zakresu 3:

Grupa Inter Cars zobowiązuje się do zaangażowania 73% swoich dostawców pod względem emisji w:

- kategorii 1: Zakupione towary i usługi,
- kategorii 4: Transport i dystrybucja w górze łańcucha wartości (upstream),
- kategorii 9: Transport i dystrybucja w dole łańcucha wartości (downstream) by wyznaczyli swoje cele dekarbonizacyjne do 2028 roku.



⁵ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) - to inicjatywa powołana w 2015 roku przez Financial Stability Board (FSB) w reakcji na potrzeby inwestorów i innych interesariuszy zainteresowanych uzyskaniem bardziej szczegółowych informacji o ryzykach i możliwościach finansowych związanych ze zmianami klimatu. TCFD opublikowało dobrowolne rekomendacje, które określają wytyczne dotyczące ujawniania informacji o przeciwdziałaniu zmianie klimatu i zwiększając przejrzystość sprawozdań.



[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 305-5]

Emisję GHG (gazów cieplarnianych) obliczono zgodnie ze standardem przygotowanym przez Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)⁷. Obliczenia obejmują działalność naszej Grupy w dziewiętnastu spółkach na terenie Europy dla zakresów 1, 2 oraz 3. Uwzględniono wszystkie gazy cieplarniane wyszczególnione w standardzie GHG Protocol⁸. System sprawozdawczy, dla potrzeb którego zostały obliczone emisje GHG, obejmuje cykl roczny od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku. Grupa Inter Cars wybrała metodę kontroli operacyjnej jako podejście do konsolidacji emisji⁹. Dane pozyskiwane do

obliczeń pochodzą z faktur kosztowych, raportów zużycia paliw, odczytów korporacyjnych systemów zarządzania.

Z uwagi na fakt, że w roku 2021 po raz pierwszy policzyliśmy ślad węglowy Grupy Inter Cars we wszystkich 3 zakresach, został on przyjęty jako rok bazowy, względem którego porównujemy emisje w kolejnych latach raportowych.

Wskaźniki emisyjności wykorzystane do obliczeń emisji gazów cieplarnianych pochodzą z międzynarodowych ogólnie dostępnych baz danych. W obliczeniach wykorzystano między innymi bazy DEFRA, KOBIZE, URE, World Bank Balance, Europejskiej Agencji Energii i narzędzia Exiobase oraz informacje

o wielkości emisji wytwarzanej energii elektrycznej dla poszczególnych dostawców energii. Wskaźniki GWP pochodzą z materiałów udostępnionych przez GHG Protocol¹⁰, przyjęto wartości pochodzące z piątego raportu IPCC (AR5).

Dane we wskaźnikach GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 oraz 305-5 za rok 2021 i 2022 zostały zaktualizowane względem ujawnień w Raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za rok 2022 i 2021. Wynika to z dostępności lepszej jakości danych do obliczeń emisyjności oraz weryfikacji źródeł emisji.

Z obliczeń wyłączone zostało 15 spółek zależnych, których przychody stanowią

łącznie mniej niż 2% przychodów Grupy, ponieważ ich emisje zostały uznane za nieistotne: Q-Service Sp. z o.o., IC Development & Finance Sp. z o.o., OOO Inter Cars Automobilna Technika (spółka zlikwidowana w styczniu 2024 roku), Aurelia Auto d o o, Inter Cars Malta Limited, Inter Cars Malta Holding Limited, Armatus Sp. z o.o., Inter Cars Belgium NV, Inter Cars Cyprus Limited, Inter Cars Fleet Services sp. z o.o, Inter Cars Norge AS, ILS Adriatic Logistika d. o.o., Inter Cars Albania SHA, Inter Cars Deutschland GmbH, ILS Balcan srl.

⁷ The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard. Revised Edition; GHG Protocol: Scope 2 Guidance. An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard; The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Supplement to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard

⁸ Dwutlenek węgla (CO₂), metan (CH₄), podtlenek azotu (N₂O), fluorowęglowodory (HFCs), perfluorowęglowodory (PFCs), sześćfluorek siarki (SF₆).

⁹ Sposób konsolidowania danych, czyli wyznaczenie granic raportowania oraz klasyfikacja emisji do poszczególnych zakresów emisji według standardu przygotowanego przez GHG Protocol, odbywa się zgodnie z metodą kontroli operacyjnej. Spółka sprawuje kontrolę operacyjną nad działaniem, jeśli sama, lub poprzez spółkę zależną, ma pełne uprawnienia do wprowadzania i realizacji swojej polityki operacyjnej w ramach tego działania

¹⁰ Global Warming Potential Values, <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/2022-12/Global%20Warming%20Potential.pdf>

**[GRI 305-1] [TCFD Miary i cele]
[GPW E-P2]**

Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)

Największym źródłem emisji Grupy Inter Cars w zakresie 1 są paliwa transportowe, które stanowią 56% emisji w zakresie 1. Składają się na to:

- głównie samochody osobowe wykorzystywane do bieżącej działalności Grupy i nieliczna flota samochodów ciężarowych wykorzystywana do dystrybucji,
- emisje z budynków pochodzące ze spalania paliw energetycznych i ubytków czynników chłodniczych.

W 2023 roku emisje w zakresie 1 w Grupie Inter Cars zmalały o 15% w porównaniu do roku 2022. W przeważającej mierze przyczyniło się do tego zmniejszenie wykorzystania paliw na potrzeby ogrzewania w magazynach Grupy – emisje w tym zakresie zmalały o 37%. Znaczący wzrost emisji natomiast wystąpił w zakresie spalania paliw transportowych i wynosił on 20%.

BEZPOŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH W ZAKRESIE 1 [TCO₂E]¹¹

Źródła emisji	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	2023	2022 skorygowane	2021 skorygowane	2023	2022 skorygowane	2021 skorygowane
Paliwa transportowe – Benzyna	578	375	255	1 566	964	634
Paliwa transportowe – LPG	1	0	0	10	41	8
Paliwa transportowe – Olej napędowy	193	248	212	2 983	2 790	2 651
Paliwa transportowe – paliwo lotnicze ¹²	6	8	0	6	8	0
Paliwa transportowe – pozostałe	0	0	0	0	11	0
Gaz ziemny na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	0	0	0	3 005	3 574	4 019
Olej opałowy na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	25	28	78	71	40	142
LPG na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	430	504	358	430	504	358
Węgiel na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	0	0	0	0	1 477	1 817
Czynniki chłodnicze	0	0	0	31	97	25
Olej napędowy na potrzeby generatora prądu	0	0	0	0	0	1
Łącznie	1 233	1 163	903	8 102	9 506	9 655

¹¹ Dokonano korekty obliczeń śladu węglowego dla lat 2021 oraz 2022. Korekty wynikają z dostępności lepszej jakości danych oraz weryfikacji źródeł emisji w Grupie.

¹² Dodano kategorię „Paliwa transportowe – paliwo lotnicze” względem raportu za 2022 rok.

[GRI 305-2] [TCFD Miary i cele] [GPW E-P2]

Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)

Emisje w zakresie 2 raportowane są zgodnie z GHG Protocol Scope 2 Standard w dwóch metodach:

- location-based, w której wykorzystany został wskaźnik emisyjności energii elektrycznej dla danego kraju,
- market-based, w której wykorzystany został wskaźnik emisyjności energii elektrycznej dla danego dostawcy energii elektrycznej.

Grupa Inter Cars w 2023 roku zredukowała emisje w zakresie 2 (metoda market-based) o 36% w stosunku do roku 2022. Redukcja wynika z faktu zakontraktowania energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w wybranych lokalizacjach Inter Cars S.A. oraz ILS Sp. z o.o.

[WW – SLL – KPI 1]

Redukcja emisji gazów cieplarnianych w Zakresie 1 i 2

Łączna redukcja emisji dla Zakresu 1 oraz 2 na dzień 31 grudnia 2023 roku w odniesieniu do wartości bazowej wyznaczonej dla okresu referencyjnego kończącego się 31 grudnia 2021 roku wyniosła 26% (spadek o 5 122 tCO₂e), zgodnie z metodą market-based

POŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH W ZAKRESIE 2 [TCO₂E]¹³

Źródła emisji	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	2023	2022 skorygowane	2021 skorygowane	2023	2022 skorygowane	2021 skorygowane
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem energii elektrycznej – market-based	476	1 116	1 355	6 389	10 336	9 873
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem energii elektrycznej – location-based	1 310	1 149	1 241	11 458	10 559	9 769
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem ciepła sieciowego	104	106	72	432	394	518
Pośrednie emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem chłodu	0	0	0	10	10	9
Łącznie (market-based)	580	1 222	1 427	6 831	10 740	10 400
Łącznie (location-based)	1 414	1 255	1 313	11 900	10 963	10 296

[GRI 305-5]

OSIĄGNIĘTA REDUKCJA EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH BĘDĄCA WYNIKIEM PODJĘTYCH DZIAŁAŃ [TCO₂E] WOBEC ROKU BAZOWEGO 2021¹⁴

Łącznie Zakres 1 i 2	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 skorygowane	2023	2022 skorygowane
Osiągnięta redukcja [tCO ₂ e] (market-based)	- 517	+ 56	- 5 122	+ 189
Osiągnięta redukcja [%] (market-based)	- 22%	+ 2%	- 26%	+ 1%

¹³ Dokonano korekty obliczeń śladu węglowego dla lat 2021 oraz 2022. Korekty wynikają z dostępności lepszej jakości danych oraz weryfikacji źródeł emisji w Grupie.

¹⁴ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

**[GRI 305-3] [TCFD Miary i cele]
[GPW E-P2]**

Pozostałe pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 3)

Największy ślad węglowy w zakresie 3 związany jest z zakupionymi przez naszą Grupę towarami i usługami. Emisje w tym zakresie w większości pochodzą z:

- produkcji produktów sprzedawanych przez Grupę Inter Cars (większa część emisji),
- transportu realizowanego pomiędzy magazynami jak i transportu z mniejszych magazynów do sieci dystrybucyjnej.

Istotną zmianą dokonaną w klasyfikacji emisji w roku 2023 jest przyporządkowanie emisji wynikających z działalności naszych filii do Kategorii 9: Downstream – transport i dystrybucja. Do roku 2021 emisje te były kwalifikowane w kategorii 14: Franczyzy. Zmiana ta została wprowadzona jako skutek weryfikacji celów dekarbonizacyjnych przez organizację SBTi. Po przeanalizowaniu modelu współpracy pomiędzy Grupą Inter Cars a filiami, eksperci SBTi zarekomendowali przyporządkowanie filii do Kategorii 9 zakresu 3.

W 2023 roku emisje w zakresie 3 wzrosły o 11% w porównaniu do roku 2022. Było to spowodowane przede wszystkim większym wolumenem sprzedaży produktów i większą skalą transportu.

POZOSTAŁE POŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH W ZAKRESIE 3 [TCO₂E]¹⁵

Kategorie emisji w zakresie 3	Inter Cars S.A.			Grupa Inter Cars		
	2023	2022 skorygowane	2021 skorygowane	2023	2022 skorygowane	2021 skorygowane
Kat. 1 Zakupione towary i usługi	659 223	616 367	642 765	1 400 230	1 269 395	1 212 443
Kat. 2 Dobra inwestycyjne	506	10 031	10 031	40 242	10 491	12 949
Kat. 3 Emisje związane z energią i paliwami nie ujęte w zakresie 1 i 2	627	532	526	4 379	4 995	4 860
Kat. 4 Transport i dystrybucja w górze łańcucha wartości (upstream)	-	-	-	127 287	115 967	112 826
Kat. 5 Odpady powstałe w wyniku działalności	7	6	1	311	265	303
Kat. 6 Podróże służbowe	92	131	0	271	250	33
Kat. 7 Dojazdy pracowników	1 020	1 020	1 020	5 700	5 568	6 503
Kat. 8 Upstream wynajmowane aktywa	-	-	-	-	-	-
Kat. 9 Transport i dystrybucja w dole łańcucha wartości (downstream)	15 147	20 877	20 031	35 220	39 418	34 105
Kat. 10 Przetwarzanie sprzedanych produktów	-	-	-	-	-	-
Kat. 11 Użytkowanie sprzedanych produktów	44 739	50 895	46 216	63 191	68 142	61 886
Kat. 12 Postępowanie ze sprzedanymi produktami po zakończeniu ich użytkowania	2 269	2 139	2 096	4 645	4 119	3 751
Kat. 13 Downstream wynajmowane aktywa	-	-	-	-	-	-
Kat. 14 Filie ¹⁶	-	-	-	-	-	-
Kat. 15 Inwestycje	139	127	125	139	127	125
Łącznie	723 769	702 125	722 811	1 681 615	1 518 737	1 449 784

¹⁵ Dokonano korekty obliczeń śladu węglowego dla lat 2021 oraz 2022. Korekty wynikają z dostępności lepszej jakości danych oraz weryfikacji źródeł emisji w Grupie.

¹⁶ Zmiana w stosunku do 2022 - filie GIC zostały zakwalifikowane jako dystrybucja w Kategorii 9.

[GRI 305-4] [GPW E-P2]

Intensywność emisji gazów cieplarnianych

W 2023 roku wskaźnik intensywności emisji Grupy Inter Cars liczony w tonach ekwiwalentu CO₂ na każdy tysiąc sprzedanych sztuk wyniósł odpowiednio:

- w zakresie 1: 0,041,
- w zakresie 2 (market-based): 0,035,
- w zakresie 3: 8,611.

Dane uwzględniają całkowitą sprzedaż produktów w każdej ze spółek w roku 2023.

Intensywność emisji spadła we wszystkich trzech zakresach w porównaniu do roku 2022 o odpowiednio 25%, 44% i 3% dla zakresu 1, zakresu 2 i zakresu 3 emisji. Spadki spowodowane są mniejszą emisyjnością Grupy w zakresie 1 i 2 i większym wolumenem sprzedaży produktów rok do roku.

[GPW E-P3] WSKAŹNIK INTENSYWNOŚCI EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH [TCO₂E/1 TYS. SPRZEDANYCH SZTUK]¹⁷

Zakres emisji	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 skorygowane	2023	2022 skorygowane
Zakres 1 (emisje bezpośrednie)	0,014	0,014	0,041	0,055
Zakres 2 (emisje pośrednie)	0,007	0,015	0,035	0,063
Zakres 3 (pozostałe pośrednie)	8,198	8,605	8,611	8,869

[GRI 305-5]

Odnawialne źródła energii

37% energii elektrycznej zużywanej w Grupie Inter Cars w roku 2023 pochodziło z odnawialnych źródeł energii, pozostała energia elektryczna pochodziła ze źródeł nieodnawialnych. Energia elektryczna wytworzona z odnawialnych źródeł energii w 2023 została zakupiona przez:

- ILS sp. z o.o.,
- Inter Cars S.A.,
- Lauber Sp. z o. o., który dodatkowo posiada własną instalację fotowoltaiczną.

Całkowita ilość wykorzystanej tzw. zielonej energii elektrycznej w roku 2023 wynosiła 7 848 366 kWh (28 254 GJ). Przyczyniło się to do redukcji emisji o 3 947 tCO₂e w stosunku do roku 2022 w zakresie 2.



¹⁷ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

4.6. ZUŻYCIE ENERGII



Świadomość wpływu, jaki ma zużycie energii elektrycznej na ślad węglowy Grupy Inter Cars, motywuje nas do podejmowania działań w kierunku zazieleniania jej źródeł. Już w 2023

rozpoczęliśmy realizację strategii dekarbonizacji również poprzez zakup energii elektrycznej wyprodukowanej w odnawialnych źródłach energii. Jesteśmy przekonani, że zakup Gwarancji Pochodzenia¹⁸ nie tylko pomaga nam osiągnąć nasze cele w zakresie redukcji emisji, ale także przyczynia się do rozwoju odnawialnych źródeł energii.

Barbara Sobańska
Dyrektor ds. Administracji i Relacji z Siecią Sprzedaży

Dane pozyskiwane do obliczeń zużycia energii pochodzą z faktur kosztowych, raportów zużycia paliw oraz odczytów korporacyjnych systemów zarządzania. Dla ujednolicenia jednostek

energii, zastosowano przeliczenie na podstawie wartości opałowej i gęstości paliw poszczególnych nośników energii zgodnie z bazą danych DEFRA¹⁹.

Z obliczeń dla wskaźników 302-1, 302-2 i 302-2 wyłączone zostało 15 spółek, których przychody stanowią łącznie mniej niż 2% przychodów Grupy i których zużycie energii zostało uznane za nieistotne: Q-Service Sp. z o.o., IC Development & Finance Sp. z o.o., OOO Inter Cars Automobilna Technika (spółka zlikwidowana w styczniu 2024 roku), Aurelia Auto d o o, Inter Cars Malta Limited, Inter Cars Malta Holding Limited, Armatius Sp. z o.o., Inter Cars Belgium NV, Inter Cars Cyprus Limited, Inter Cars Fleet Services sp. z o.o, Inter Cars Norge AS, ILS Adriatic Logistika d. o.o., Inter Cars Albania SHA, Inter Cars Deutschland GmbH, ILS Balcan srl.

[GRI 302-1] [GPW E-P4]

CAŁKOWITA ILOŚĆ ZUŻYTYCH PALIW W ORGANIZACJI [GJ]

Źródło energii	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 skorygowane	2023	2022 skorygowane
Paliwa nieodnawialne				
Gaz ziemny	0	0	54 264	64 416
Olej opałowy	324	360	918	518
Węgiel	0	0	0	14 798
Olej napędowy	2 602	3 346	40 262	37 649
Benzyna	8 337	5 414	22 597	13 906
LPG ²⁰	6 763	7 870	6 902	8 518
Paliwo lotnicze ²¹	86	110	86	110
Łącznie (paliwa nieodnawialne)	18 112	17 100	125 029	139 915
Paliwa odnawialne				
Paliwa odnawialne (np. biomasa) wykorzystywane w nieruchomościach	0	0	0	0
Biopaliwa wykorzystywane w transporcie	0	0	0	0
Łącznie (paliwa odnawialne)	0	0	0	0
Łącznie	18 112	17 100	125 029	139 915

¹⁸ Gwarancje pochodzenia energii są elementem polityki środowiskowej Unii Europejskiej, które mają na celu ujawnienie i poświadczenie dla odbiorcy końcowego, że określona ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii lub w procesie wysokosprawnej kogeneracji (CHP – Combined Heat and Power).

¹⁹ <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2023>

²⁰ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

²¹ Dodano kategorię „Paliwa transportowe – paliwo lotnicze” względem raportu za 2022 rok.

[GRI 302-1] [GPW E-P4]

Całkowita ilość zużytej w organizacji energii

W 2023 roku większość energii zużywanej przez Grupę była wykorzystywana na potrzeby działalności operacyjnej budynków magazynowych oraz biurowych. Łączne zużycie energii na poziomie Grupy wyniosło 80 098 GJ przy czym dominowała tu energia elektryczna. 37% zużytej energii elektrycznej pochodziło ze źródeł odnawialnych (OZE).

[GRI 302-1] [GPW E-P4]

CAŁKOWITA ILOŚĆ ZUŻYTEJ W ORGANIZACJI ENERGII [GJ]²²

Źródło emisji	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 skorygowane ²³	2023	2022 skorygowane ²⁴
Energia z surowców nieodnawialnych				
Energia elektryczna	2 632	6 213	47 459	66 202
Energia ciepła	1 032	1 032	4 302	3 852
Energia na potrzeby chłodzenia	0	0	83	79
Łącznie (energia z surowców nieodnawialnych)	3 663	7 245	51 844	70 133
Energia odnawialna				
Energia elektryczna wyprodukowana z OZE lub zakupione gwarancje pochodzenia	4 615	0	28 254	114
Para	0	0	0	0
Łącznie (energia odnawialna)	4 615	0	28 254	114
Łącznie	8 278	7 245	80 098	70 247



²² Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

²³ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

²⁴ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

ZUŻYCIE ENERGII POZA ORGANIZACJĄ [GJ]²⁵

Kategoria zużycia energii	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 <i>skorygowane</i>	2023	2022 <i>skorygowane</i> ²⁶
Transport				
Samochód ciężarowy	0	0	758 823	725 582
VAN	0	0	140 519	148 167
Filie (punkty dystrybucyjne)				
Energia elektryczna	24 025	36 276	47 008	62 209
Ciepło sieciowe	10 826	12 919	18 409	20 016
Gaz ziemny	15 488	16 920	24 437	27 999
Olej opałowy	2 820	3 336	2 820	3 336
Węgiel	2 635	2 648	2 635	2 648
Olej napędowy	101 035	101 731	233 233	236 091
Benzyna	22 165	21 683	48 697	54 144
Pellet	339	0	3 958	3 077
LPG	9 892	22 061	19 407	30 742
Łącznie	189 225	217 574	1 299 946	1 314 011

[GRI 302-2] [GPW E-P4]

Zużycie energii poza organizacją

W 2023 roku całkowite zużycie energii poza organizacją w wyniosło 1 299 946 GJ przy czym największy udział w zużyciu energii wygenerował transport realizowany z magazynów centralnych do mniejszych magazynów regionalnych i dalej do punktów dystrybucyjno-sprzedażowych (filii).

Zużycie energii i paliw przez filie jest drugim miejscem zużycia energii poza organizacją. Paliwa transportowe (benzyna i olej napędowy) wykorzystywane do transportu ostatniej mili (czyli z punktów dystrybucyjno-sprzedażowych do klientów) są źródłem największego zużycia.

[GRI 302-3] [GPW E-P4]

Intensywność zużycia energii

W 2023 roku wskaźnik intensywności zużycia energii Grupy Inter Cars liczony w GJ na każdy tysiąc sprzedanych sztuk wyniósł 1,05 dla zużycia energii w organizacji oraz 6,66 dla zużycia energii poza organizacją. Dane uwzględniają sprzedaż produktów w każdej ze spółek w roku 2023.

Przy wyliczaniu wskaźnika GRI 302-3 uwzględniono wszystkie nośniki energii ze wskaźnika 302-1 i 302-2 takie jak gaz ziemny, olej opałowy, węgiel, olej napędowy, benzyna, LPG, ciepło sieciowe i energia elektryczna.

WSKAŹNIK INTENSYWNOŚCI ZUŻYCIA ENERGII

	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 <i>skorygowane</i> ²⁷	2023	2022 <i>skorygowane</i> ²⁸
Zużycie energii w organizacji	0,30	0,30	1,05	1,23
Zużycie energii poza organizacją	2,14	2,67	6,66	7,67

²⁵ Dane dla filii zostały ponownie zweryfikowane i poprawione. W wielu lokalizacjach w 2022 roku błędnie przypisano kategorię emisji jako Zakres 1 lub 2 (spółki wewnątrz organizacji) zamiast Zakresu 3 (spółki poza organizacją – filie).

²⁶ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

²⁷ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

²⁸ Dokonano korekty danych za 2022 rok z uwagi na lepszą jakość danych i weryfikację źródeł emisji.

4.7. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI WODNYMI

**[GRI 3-3] [GRI 303-1] [GRI 303-2]
[GPW E-D2]**

Działalność dystrybucyjna Grupy Inter Cars nie wpływa w sposób istotny na funkcjonowanie obszarów chronionych i cennych przyrodniczo, a zużycie wody jest niższe od dopuszczalnych wartości maksymalnych. Potwierdzają to analizy wpływu poboru wody na środowisko. Spółki z naszej Grupy nie prowadzą działalności na obszarach narażonych na ryzyko wystąpienia niedoborów wody.

Posiadamy wszystkie niezbędne pozwolenia związane z gospodarowaniem wodą. Na bieżąco monitorujemy wpływ prowadzonej działalności na zasoby wodne w związku z pobieraniem wody i zrzucaniem ścieków – zarówno pod kątem ilości, jak i jakości. Regularnie składamy w odpowiednich urzędach szczegółowe sprawozdania dotyczące wykorzystania wody. Staramy się również ponownie wykorzystywać jak największą jej ilość – w procesie mycia części regenerowanych w Lauber Sp. z o. o.

Pobieranie i odprowadzanie wody

We wszystkich lokalizacjach dbamy o to, by produkowane przez nas ścieki nie były odprowadzane do wody ani ziemi. W większości obiektów w Polsce i za granicą dopływ wody zasilany jest z wodociągów miejskich. Pobierana woda wykorzystywana jest głównie w pomieszczeniach sanitarnych oraz socjalnych.

Wykorzystanie wody w ILS

Nasze magazyny w Czosnowie i Zakroczyminiu posiadają własne studnie głębinowe, użytkowane na podstawie odpowiednich zezwoleń, a informacje dotyczące zużycia wody raz w roku przekazują do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Ścieki odprowadza się do szczelnych zbiorników, a następnie odbierane są przez specjalistyczną firmę zewnętrzną i przekazywane do gminnej oczyszczalni ścieków. Uiszczamy odpowiednie opłaty środowiskowe z tytułu poboru wody. Dodatkowo spółka ILS pokrywa koszty związane ze zmniejszeniem naturalnej retencji. W nowych budynkach zainstalowane są w toaletach czujki, które odłączają wodę podczas nieobec-

WSKAŹNIK WYKORZYSTANIA WODY

	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022 skorygowane ²⁹	2023	2022 skorygowane
Pobór wody [m ³]	5 612,93	5 323,34	65 653,60	62 152,28
Zrzut wody [m ³] [GPW E-D1]	5 574,34	5 323,34	58 602,59	53 188,43

ności człowieka w toaletach, pozwala to na zaoszczędzenie zużywanej wody w celach sanitarnych.

Wykorzystanie wody w procesach produkcyjnych

Spółka Lauber wykorzystuje wodę w procesie produkcyjnym – woda krąży w układzie zamkniętym w urządzeniach myjących, a deszczówka odprowadzana jest do miejskiego systemu kanalizacji burzowej.

Zakład Produkcji Pojazdów Feber w Sieradzu nie wykorzystuje wody do celów produkcyjnych. Cały pobór wody jest wykorzystywany wyłącznie na potrzeby socjalno-bytowe pracowników.

²⁹ Dokonano korekty danych za 2022 rok – dodano wartości z biur.

05

PRACOWNICY (S)

SPIS TREŚCI:

5.1.	PODEJŚCIE ZARZĄDCZE	68
5.2.	NASI PRACOWNICY	69
5.3.	ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ	74
5.4.	ŚCIEŻKI KARIERY I ROZWÓJ PRACOWNIKÓW	75
5.5.	ZAANGAŻOWANIE PRACOWNIKÓW I WELL-BEING	80
5.6.	ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO	82

KLUCZOWE LICZBY
I FAKTY 2023 ROKU

4 363

pracowników w Grupie Inter Cars

23%

wskaźnik eNPS

0

przypadków dyskryminacji

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



5.1. PODEJŚCIE ZARZĄDCZE

Budujemy środowisko ludzi zmotywowanych, w którym otwarte relacje są kluczowe. Za najważniejszą wartość uznajemy zaangażowanie, ponieważ ono sprawia, że pracownicy szukają efektywnych rozwiązań, a wykonywanie codziennych obowiązków jest dla nich satysfakcjonujące. Dajemy ludziom możliwość rozwoju poprzez ambitne zadania, akceptując ewentualne porażki. Działamy z pasją, osiągając cele przez pracę zespołową.



STRATEGIA ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM

[GRI 3-3]

Nasza *Strategia Zarządzania Kapitałem Ludzkim na lata 2021-2025* uwzględnia strategiczne cele całej Grupy związane z obszarem HR. Strategia została wypracowana przez przedstawicieli wszystkich rynków, na których prowadzimy działalność.

Obszary uwzględnione w *Strategii Zarządzania Kapitałem Ludzkim*:

- kultura organizacyjna,
- wartości,
- ujednolicone nazwy stanowisk,
- kompetencje, ocena i przejrzyste ścieżki rozwoju,

- księga sukcesorów,
- polityka szkoleniowa,
- polityka wynagrodzeń,
- polityka benefitów,
- polityka zatrudnienia.

Kluczowe dokumenty

Kwestie pracownicze regulują wewnętrzne dokumenty i procedury przyjęte w Grupie. Najważniejsze z nich to:

— Polityka Zarządzania Kapitałem Ludzkim

Określa cele Zarządzania Kapitałem Ludzkim, opisuje wizję, kulturę i nasze wartości.

— Polityka personalna

Opisuje politykę wynagrodzeń i premiowania, zasad prowadzenia przeglądów płac oraz podwyżek i świadczeń pracowniczych. Odnosi się do zasad tworzenia ścieżek kariery, wymagań kompetencyjnych na poszczególnych stanowiskach i sposobu ich opisywania. Definiuje system ocen pracowniczych, standardy struktury organizacyjnej oraz proces onboardingu pracowników.

— Regulamin pracy

Dokument określa postanowienia regulujące porządek wewnętrzny w zakładzie pracy, określające prawa i obowiązki pracowników związane z organizacją i porządkiem pracy.

Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

Opisuje zasady tworzenia i wykorzystywania środków funduszu świadczeń socjalnych.

— Regulamin wynagrodzeń

Opisuje zasady wynagradzania z punktu widzenia wymogów Kodeksu Pracy.

Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska

Określa przyjęte przez nas zasady dbałości o bezpieczeństwo i ergonomię pracy.

— Polityka antymobbingowa

Opisuje zasady przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu, możliwości uzyskania pomocy i reguły postępowania w takich przypadkach.

— Zasady komunikacji wewnętrznej Grupy Inter Cars

Określają sposób komunikowania się w Grupie.

W toku negocjacji z pracodawcą, czyli spółkami Grupy Inter Cars, pracowników reprezentuje Rada Pracowników, wybierana przez nich w wolnych i powszechnych wyborach wewnątrzfirmowych. Tworzą ją trzy osoby, które spotykają się przynajmniej raz na kwartał. Z Radą konsultowane są kwestie dotyczące spraw pracowniczych.

5.2. NASI PRACOWNICY

[GRI 3-3]

Grupa Inter Cars to ludzie - pracownicy i współpracownicy, którzy przez ponad 30 lat wspólnie z nami budowali

pozycję rynkowego lidera. Doceniamy ich zaangażowanie i pasję, jaką każdego dnia wkładają w wykonywanie swoich obowiązków. W 2023 roku Grupa Inter Cars zatrudniała bezpośrednio 4 363 pracowników. Dodatkowo pracę na rzecz organizacji świadczyło 669 osób. Poniższe dane dotyczą stanu na dzień 31.12.2023 r. w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount).

[GRI 2-7] [GPW S-P7]

PRACOWNICY GRUPY INTER CARS W PODZIALE NA RODZAJ I FORMĘ ZATRUDNIENIA

Rodzaj umowy o pracę	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Zatrudnieni na czas określony				
Kobiety	95	91	180	181
Mężczyźni	144	139	355	299
Łącznie	239	230	535	480
Zatrudnieni na czas nieokreślony				
Kobiety	316	277	1 152	1 034
Mężczyźni	427	375	2 676	2 452
Łącznie	743	652	3 828	3 486
Łącznie	982	882	4 363	3 966



Wymiar czasu pracy	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Pełny etat				
Kobiety	403	355	1 311	1 178
Mężczyźni	563	498	3 011	2 714
Łącznie	966	853	4 322	3 892
Niepełny etat				
Kobiety	8	13	21	34
Mężczyźni	8	16	20	36
Łącznie	16	29	41	70
Godziny niegwarantowane				
Kobiety	0	0	0	3
Mężczyźni	0	0	0	1
Łącznie	0	0	0	4
Łącznie	982	882	4 363	3 966

Wskaźnik GRI 2-7 w podziale na regiony znajduje się w załączniku na stronie 123.

[GRI 2-8]**OSOBY ŚWIADCZĄCE PRACĘ NA RZECZ ORGANIZACJI, NIEBĘDĄCE JEJ PRACOWNIKAMI**

Pracownicy zatrudnieni na umowę o świadczenie usług (B2B), kontrakt menadżerski lub umowy o praktyki obejmują stanowiska biurowe. W 2023 roku nie identyfikujemy wystąpienia znacznej zmiany w liczbie osób świadczących pracę na rzecz organizacji, nie będącym pracownikami.

Liczba osób świadczących pracę na rzecz organizacji, niebędących jej pracownikami i których praca jest kontrolowana przez organizację, w podziale na płeć i rodzaj umowy

Kategoria zatrudnienia ³⁰	Inter Cars S.A.						Grupa Inter Cars					
	Kobiety		Mężczyźni		Łącznie		Kobiety		Mężczyźni		Łącznie	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
umowa zlecenia	7	7	10	10	17	17	14	11	16	11	30	22
umowa o dzieło	2	2	19	20	21	22	2	4	22	25	24	29
umowa o świadczenie usług (samozatrudnienie, B2B)	36	42	406	358	442	400	59	64	503	454	562	518
kontrakt menedżerski	0	0	0	0	0	0	3	1	2	3	5	4
umowa o praktyki absolwenckie płatne	1	7	6	9	7	16	7	7	7	9	14	16
umowa o praktyki absolwenckie bezpłatne	0	10	24	58	24	68	6	10	28	58	34	68
Łącznie	46	68	465	455	511	523	91	97	578	560	669	657

[GRI 2-30] [GPW S-P7]**Układy zbiorowe pracy**

W Inter Cars S.A. i w 29 spółkach zależnych, w których prowadzone jest zatrudnienie, nie występują układy zbiorowe pracy. Poniższa tabela przedstawia odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy w pięciu spółkach, w których takie układy istnieją.

PROCENTOWY UDZIAŁ UKŁADÓW ZBIOROWYCH W SPÓŁKACH ZALEŻNYCH, W KTÓRYCH TEGO RODZAJU UKŁADY WYSTĘPUJĄ

Nazwa spółki	Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi pracy w wybranych spółkach Grupy Inter Cars [%]
Inter Cars Ukraine	100%
Inter Cars Italia s.r.l (old JC Auto s.r.l.)	100%
Inter Cars Romania s.r.l.	100%
Inter Cars INT Trgovina z rezervnimi deli in opremo za motorna vozila d.o.o.	99,15%
Inter Cars d.o.o. (Bośnia i Hercegowina)	100%

³⁰ W 2023 roku, we wskaźniku nie zostali ujęci pracownicy zatrudniani przez agencję pracy. Prowadzony jest proces wypracowywania jednolitej metodologii liczenia wskaźnika z ich uwzględnieniem dla Grupy Inter Cars. Dane te zostaną uzupełnione nie później niż w czasie dwóch okresów sprawozdawczych.

5.3. ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ

[GRI 3-3] [GPW S-P1]

Ważnym aspektem zarządzania kapitałem pracowniczym jest różnorodność, dlatego zależy nam, by w pełni wykorzystywać potencjał: wielokulturowości, różnic dotyczących doświadczeń, wieku, płci, charakterów i pasji. To one umożliwiają nam budowanie twórczych zespołów, wdrażanie zmian czy projektowanie nowych rozwiązań. Zasady wspierające różnorodność i równe traktowanie obejmują wszystkie etapy

kariery zawodowej w firmie – począwszy od procesu rekrutacyjnego, poprzez okres trwania stosunku pracy (warunki zatrudnienia, dostęp do szkoleń i aktywności rozwojowych, możliwości awansu), aż po zakończenie współpracy. Zasady nie zostały spisane w formie polityki. Różnorodność jest również ważnym tematem poruszonym podczas Akademii Managera, czyli cyklu szkoleń dedykowanych kadrze zarządzającej.

[GRI 405-1] [GPW G-P3]

RÓŻNORODNOŚĆ CZŁONKÓW ZARZĄDU I RADY NADZORCZEJ INTER CARS W PODZIALE NA WIEK

W 2023 roku 100% przedstawicieli Zarządu oraz Rady Nadzorczej stanowili mężczyźni.

Różnorodność obsady organów zarządczych w podziale na wiek – odsetek pracowników [%]

Wiek	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
do 29 lat	0%	0%	0%	0%
30-49 lat	50%	50%	33%	33%
powyżej 50 lat	50%	50%	67%	67%
Razem	100%	100%	100%	100% ³¹

³¹ W tym 2 (33%) niezależnych członków wykonawczych.

³² Kadra kierownicza wyższego szczebla odnosi się do dyrektorskich stanowisk kierowniczych w mapie kariery Grupy Inter Cars: Dyrektor M4, Dyrektor M5, Dyrektor E1, Dyrektor E1+. Jako „rynek lokalny” rozumiemy kraj siedziby danej spółki. Dane dotyczące pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy.

³³ Dokonana korekta danych za 2022 rok.

[GRI 202-2]

ODSETEK CZŁONKÓW KADRY KIEROWNICZEJ WYŻSZEGO SZCZEBLA WYWODZĄCYCH SIĘ Z RYNKU LOKALNEGO³²

Wiek	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Odsetek członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się z rynku lokalnego	100%	100%	100%	100% ³³



[GRI 405-1]**RÓŻNORODNOŚĆ PRACOWNIKÓW W PODZIALE NA WIEK, PŁEĆ I ZASZEREGOWANIE W 2023 ROKU**

	Różnorodność pracowników w podziale na wiek – odsetek pracowników [%]							
	Inter Cars S.A.				Grupa Inter Cars ³³			
	Kobiety		Mężczyźni		Kobiety		Mężczyźni	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Stanowiska dyrektorskie (M4-E1+)								
do 29 lat	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30-49 lat	0,10%	0,34%	1,12%	1,48%	0,07%	0,13%	0,80%	0,98%
powyżej 50 lat	0,10%	0,11%	0,72%	0,68%	0,05%	0,08%	0,39%	0,35%
Stanowiska menedżerskie (M1-M3)								
do 29 lat	0,20%	0,23%	0,51%	0,46%	0,05%	0,10%	0,21%	0,25%
30-49 lat	3,37%	3,08%	4,29%	4,56%	2,02%	1,79%	6,06%	6,67%
powyżej 50 lat	0,51%	0,46%	1,53%	1,48%	0,41%	0,33%	1,38%	1,44%
Stanowiska specjalistyczne (P1-P5)								
do 29 lat	10,33%	10,02%	11,86%	12,30%	5,60%	5,24%	7,92%	7,78%
30-49 lat	25,46%	25,97%	32,72%	32,57%	13,63%	13,82%	22,23%	23,72%
powyżej 50 lat	1,94%	1,71%	4,91%	4,21%	1,49%	1,33%	4,31%	3,47%
Pracownicy operacji magazynowych (OM1-OM4)								
do 29 lat	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,07%	1,86%	8,99%	8,13%
30-49 lat	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,13%	4,18%	14,25%	13,85%
powyżej 50 lat	0,00%	0,00%	0,31%	0,34%	1,03%	1,33%	2,91%	3,17%
Łącznie	42%	41,92%	58%	58,08%	31%	30,19%	69%	69,81%



³³ W zestawieniu nie ujęto Zarządu oraz spółki Cleverlog-Autoteile GmbH.

POLITYKA WYNAGRODZEŃ I LUKA PŁACOWA

[GRI 2-20] [GRI 3-3]

Podstawą naszej polityki płacowej są analizy standardów rynkowych oraz badania płacowe. Poziom wynagrodzenia określany jest w odniesieniu do rynku lokalnego. W zależności od stanowiska i jego zaszeregowania definiowana jest rozpiętość wynagrodzenia (tzw. widełki). Po dokonaniu przeglądu wynagrodzeń i porównaniu ich z raportami rynkowymi, przedstawiana jest Zarządowi do akceptacji propozycja odnośnie wysokości budżetu podwyżkowego w danym roku. System wynagradzania zarówno pracowników jak i członków Zarządu opiera się na stałych i zmiennych składnikach, odnoszących się do wyników na poziomie całej Grupy jak i realizacji jej *Strategii biznesowej*. Zaszeregowaniem stanowisk zajmuje się komisja wartościująca, złożona z członków kadry kierowniczej wyższych szczebli. Komisja spotyka się raz na kwartał i po rekomendacji przedstawionej przez Dział Zarządzania Kapitałem Ludzkim (ZKL) i Zespół Międzynarodowy rozpatruje w obiektywny sposób wnioski dotyczące wartościowania stanowisk w Grupie Inter Cars. Premie wypłacane są kwartalnie lub rocznie w zależności od zajmowanego stanowiska. Wszystkie spółki zależne mają takie same rekomendowane poziomy premii. W procesie wartościowania stanowisk, ustalania wynagrodzeń i budżetu podwyżkowego nie biorą udziału konsultanci zewnętrzni.

[GRI 405-2] [GPW S-P5]

STOSUNEK PODSTAWOWEGO WYNAGRODZENIA Kobiet DO WYNAGRODZENIA MĘŻCZYŹN

Kategoria zatrudnienia	Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn							
	Inter Cars S.A.				Grupa Inter Cars			
	Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet do podstawowego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek pełnego wynagrodzenia kobiet do pełnego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet do podstawowego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek pełnego wynagrodzenia kobiet do pełnego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet do podstawowego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek pełnego wynagrodzenia kobiet do pełnego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet do podstawowego wynagrodzenia mężczyzn	Stosunek pełnego wynagrodzenia kobiet do pełnego wynagrodzenia mężczyzn
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Zarząd	Nie dotyczy ³⁵				Nie dotyczy ³⁶			
Stanowiska kierownicze	0,96	1,00	0,96	0,97	1,00	0,89	0,99	0,89
Stanowiska specjalistyczne	0,98	0,90	0,95	0,87	0,99	0,87	0,97	0,84
Operacje magazynowe	Nie dotyczy ³⁷				1,04	0,91	1,02	0,90

Ogólna luka płacowa została wyliczona jako średni stosunek wynagrodzenia kobiet do mężczyzn wyliczony na podstawie wynagrodzenia pełnego w Inter Cars S.A. i Grupie Inter Cars.

OGÓLNA LUKA PŁACOWA NA PODSTAWIE PEŁNEGO WYNAGRODZENIA KOBIEŃ DO WYNAGRODZENIA MĘŻCZYŹN

	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Ogólna luka płacowa	0,95	1,00

Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn (tzw. Gender pay gap) został obliczony w podziale na:

- wynagrodzenie podstawowe – to stała kwota wypłacana pracownikowi za wykonywanie jego obowiązków,
- wynagrodzenie pełne – uwzględnia wynagrodzenie podstawowe wraz z dodatkowymi kwotami wypłacanymi pracownikowi (premie, benefity, wynagrodzenie za nadgodziny, inne wypłacone dodatki płacowe).

Pracownicy zostali podzieleni również według biznesowego obszaru zaszeregowania: kadra zarządzająca, zarządzanie zapasami, zarządzanie produktami, sprzedaż, logistyka, marketing, IT, HR, finanse, reklamacje, filie, administracja, pozostałe obszary. W ramach każdego obszaru uwzględniony został poziom zajmowanego stanowiska: kierownicze, specjalistyczne, operacje magazynowe. Zebrane dane zostały przeliczone na ekwiwalenty pełnego etatu (FTE) oraz obliczone w stosunku rocznym. Dla każdego obszaru obliczono lukę płacową

³⁵ Brak zatrudnionych kobiet w danej kategorii zatrudnienia w 2023 roku.

³⁶ Ujawnienie nie ma zastosowania ze względu na brak porównywalnych danych, co wynika z różnorodności form zatrudnienia i obowiązków Zarządów spółek Grupy Inter Cars oraz ich międzynarodowego charakteru. Wskaźnik nie odzwierciedlałby miarodajnej luki płacowej.

³⁷ Nie dotyczy ze względu na brak zatrudnionych kobiet lub mężczyzn w danej kategorii

za pomocą średniej ważonej z wyłączeniem pozycji zerowych, gdzie wagą jest liczba pracowników na danym poziomie podzielona przez całkowitą liczbę pracowników w danym obszarze.

W kalkulacji uwzględniono pracowników pozostających w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnionych na umowę o pracę) na dzień 31.12.2023 r.

[GRI 2-19]

Polityka wynagrodzeń członków Zarządu i Rady Nadzorczej określa i definiuje warunki oraz system wynagradzania i praktyk wynagrodzeniowych stosowanych przez Inter Cars S.A. wobec członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej. Podstawowymi zasadami i celami Polityki są:

- zapewnienie efektywności i przejrzystości wynagrodzeń,
- wspieranie realizacji *Strategii biznesowej*, długoterminowych interesów oraz stabilności Grupy, w tym poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego dla członków Zarządu uzależnionego od wyników finansowych,
- przeciwdziałanie powstawaniu konfliktów interesów, w tym poprzez wprowadzenie przejrzystych i kompleksowych zasad ustalania składników wynagrodzenia i ich wysokości, zasad przyznawania premii rocznej,
- odpowiednie motywowanie oraz budowanie zaangażowania.



Podstawą systemu *Programu motywacyjnego dla członków Zarządu* jest skonsolidowany zysk netto Grupy Kapitałowej, wynikający ze zaudytowanych sprawozdań finansowych. System oparty jest na modelu degresywnym, gdzie podstawa premii ustalana jest jako procent od zysku netto. Rada Nadzorcza, na wniosek Prezesa Zarządu może podjąć decyzję o zmniejszeniu wysokości premii pieniężnej należnej członkowi Zarządu za dany rok obrotowy względem kwoty premii obliczonej zgodnie z założeniami określonymi w polityce wynagrodzeń Grupy.

Członkowie Zarządu mają prawo do udziału w Pracowniczym Planie Kapita-

łowym na zasadach obowiązujących dla wszystkich pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego. W stosunku do członków Zarządu nie występują żadne inne dodatkowe programy emerytalno-rentowe ani programy wcześniejszych emerytur.

[GRI 2-21]

ROZNY WSKAŹNIK CAŁKOWITEGO WYNAGRODZENIA

W 2023 roku w Inter Car S.A. stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyższej opłacanej osoby do mediany wynagrodzenia wszystkich pracow-

ników organizacji (z wyłączeniem tej najwyższej opłacanej osoby) wyniósł 31,79. Stosunek procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyższej opłacanej osoby w organizacji do procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w organizacji do mediany procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia wszystkich pracowników (z wyłączeniem tej najwyższej opłacanej osoby) wyniósł 0,52.

Wskaźnik GRI 2-21 w podziale na spółki Grupy Inter Cars znajduje się w załączniku na stronie 127.

5.4. ŚCIEŻKI KARIERY I ROZWÓJ PRACOWNIKÓW



Nasza organizacja od zawsze kładła nacisk na rozwój zawodowy pracowników. Dlatego stworzyliśmy klarowne i dostosowane do indywidualnych potrzeb ścieżki kariery. Każdy z pracowników ma

dostęp do aplikacji, gdzie może sprawdzić, jaka jest typowa dla niego ścieżka kariery. Jednakże, chcę podkreślić, że aby wejść na daną ścieżkę, niezbędne są dwie kluczowe rzeczy: zgodność z potrzebami organizacji oraz posiadanie odpowiednich kompetencji.

Krzysztof Zawistowski
Dyrektor ds. Kapitału Ludzkiego

Jako firma dokładamy wszelkich starań, aby umożliwić pracownikom rozwój i osiągnięcie sukcesów zawodowych. To przede wszystkim naszym pracownikom zawdzięczamy rolę lidera w Europie. Wielu z nich pracuje od początku powstania firmy, awansując przez kolejne szczeble kariery,

aż do zarządzania własnym zespołem lub realizując rozwój zawodowy w konkretnej specjalizacji. Kreujemy przyjazne środowisko dla dzielenia się wiedzą oraz wdrażania innowacyjnych rozwiązań biznesowych.

REKRUTACJA I ONBOARDING

[GPW S-P2]

Wszystkie zasady dotyczące pracowników stosujemy również w procesie rekrutacyjnym. Zapewniamy równy dostęp do pracy i równe traktowanie kandydatów. Gwarantujemy poszanowanie różnorodności oraz merytoryczną ocenę zgłoszeń kandydatów pod kątem dopasowania do wymogów i kompetencji oczekiwanych na danym stanowisku. Takie same zasady stosujemy w programach praktyk i staży. Zasady te nie zostały spisane w formie polityki.

[GRI 401-1] [GPW S-P6]

Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników

W 2023 roku w Grupie zatrudniliśmy 1 345 nowych pracowników. Odsetek nowozatrudnionych pracowników wyniósł 30,76%, a wskaźnik rotacji pracowników 17,36%³⁸. Wskaźnik GRI 401-1 w podziale na regiony znajduje się w załączniku na stronie 129.

NOWOZATRUDNIENI PRACOWNICY I WSKAŹNIK ROTACJI PRACOWNIKÓW

Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników w podziale na płeć

Wymiar czasu pracy	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022

Liczba nowozatrudnionych pracowników

Kobiety	72	89	360	360
Mężczyźni	108	145	1 011	821
Łącznie	180	234	1 371	1 181

Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]

Kobiety	17,52%	24,18%	27,03%	29,63%
Mężczyźni	18,91%	28,21%	33,40%	29,84%
Łącznie	18,33%	26,53%	31,46%	29,78%

Liczba odejść wśród pracowników

Kobiety	25	31	210	190
Mężczyźni	48	55	636	577
Łącznie	73	86	846	767

Wskaźnik rotacji pracowników [%]

Kobiety	6,08%	8,42%	15,77%	15,64%
Mężczyźni	8,41%	10,7%	21,01%	20,97%
Łącznie	7,43%	9,75%	19,41%	19,34%

³⁸ W mianowniku do wyliczenia wskaźnika wskazujemy odpowiednio liczbę zatrudnionych kobiet, mężczyzn, łącznie, na umowę o pracę, na 31.12.2023 r.

NOWOZATRUDNIENI PRACOWNICY I WSKAŹNIK ROTACJI PRACOWNIKÓW C.D.

Nowozatrudnieni pracownicy i wskaźnik rotacji pracowników w podziale na wiek

Wymiar czasu pracy	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Liczba nowozatrudnionych pracowników				
do 29 lat	78	93	632	495
30-49 lat	93	131	639	601
>50 lat	9	10	100	85
Łącznie	180	234	1 371	1 181
Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]				
do 29 lat	34,82%	46,04%	58,41%	53,28%
30-49 lat	14,13%	21,87%	23,19%	23,28%
>50 lat	9,00%	12,35%	19,08%	18,48%
Liczba odejść wśród pracowników				
do 29 lat	29	35	377	329
30-49 lat	39	44	402	375
>50 lat	5	7	67	63
Łącznie	73	86	846	767
Wskaźnik rotacji pracowników [%]				
do 29 lat	12,95%	17,33%	34,84%	35,41%
30-49 lat	5,93%	7,35%	14,59%	14,52%
>50 lat	5,00%	8,64%	12,79%	13,70%

Pomagamy nowym pracownikom we wdrożeniu się w obowiązki. W Polsce proces onboardingu trwa dwa dni. Program szkoleń jest bardzo intensywny i zaprojektowany tak, aby w zrozumiały sposób dało się przekazać pracownikowi potrzebne informacje

o firmie, kulturze pracy, obowiązujących u nas zasadach. Obejmuje on również wyjazd do jednego z naszych magazynów w celu uzyskania zrozumienia dla procesów związanych z magazynowaniem, logistyką i dystrybucją. W czasie onboardingu z nowymi

pracownikami spotyka się także Prezes lub Wiceprezes Zarządu opowiadając o perspektywie Zarządu, planach rozwojowych firmy.

Dodatkowo raz na kwartał organizujemy cykl 3 spotkań dedykowanych nowym pracownikom z przedstawicielami różnych departamentów, by mogli poznać cały system działalności Grupy. Podobnie wygląda prezentacja spółek zależnych.

Realizujemy również onboarding międzynarodowy, podczas którego odbywa się prezentacja zapoznająca nowych pracowników z misją, wartościami oraz procedurami firmy, aby ułatwić im integrację i efektywne działanie w organizacji.

Praktyki i staże

W 2023 roku w spółkach z Grupy Inter Cars zorganizowaliśmy trwające od 3 do 6 miesięcy staże dla studentów oraz absolwentów. Dodatkowo organizujemy nieodpłatne praktyki dla uczniów szkół średnich o profilach technicznych i zawodowych. Od ponad 14 lat współpracujemy z Polską Radą Biznesu w realizacji programów stażowych.

Oferty pracy i staży



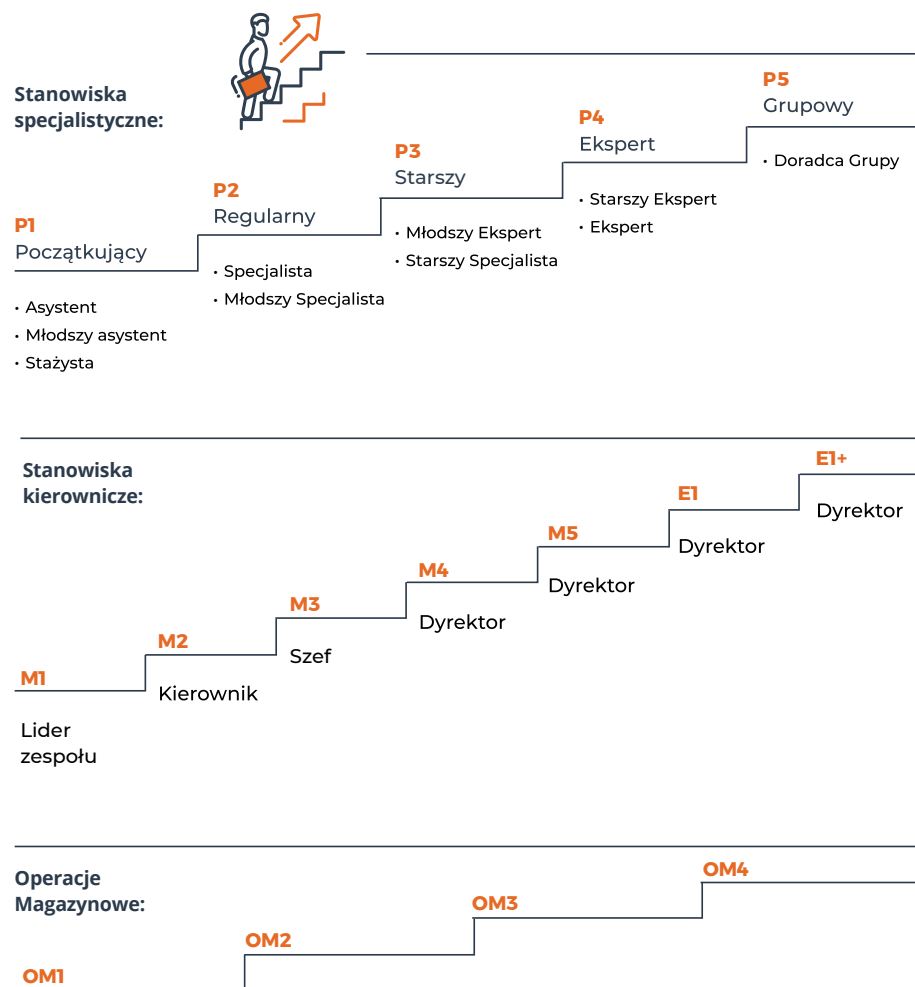


ŚCIEŻKI KARIERY I SUKCESJA

[GRI 3-3]

Umożliwiamy pracownikom zdobywanie nowych kwalifikacji i rozwój zawodowy, dlatego w Grupie obowiązuje **koncepcja ścieżek kariery**, która w systematyczny, przejrzysty i kompleksowy sposób prezentuje przyjęte w Grupie zasady kształtowania kariery zawodowej. Jest to wsparcie dla każdego pracownika, aby mógł zaplanować swoją ścieżkę rozwoju, zdobyć nowe umiejętności i kompetencje. Oferujemy możliwości awansu zarówno pionowego, jak i poziomego – czyli przejście do innej komórki organizacyjnej, pozostawiając inicjatywę i swobodę wyboru pracownikom. Uruchomiliśmy również specjalną aplikację, w której każda z osób zatrudnionych może uzyskać jednoznaczne informacje dotyczące kompetencji potrzebnych do awansu oraz możliwości zmiany ścieżki kariery.

ŚCIEŻKI KARIERY³⁹



³⁹ W niniejszym raporcie dane pracownicze w podziale na kategorie zatrudnienia zostały przedstawione w pięciu kategoriach zgodnych z mapą kariery Grupy Inter Cars: „Pracownicy operacji magazynowych” (OM1-OM4); „Stanowiska specjalistyczne” (P1-P5); „Stanowiska menadżerskie (M1-M3); „Stanowiska dyrektorskie” (M4-E1+) oraz „Zarząd”. Jeżeli nie jest to oznaczone inaczej, dane dotyczą pracowników pozostających w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnionych na umowę o pracę) w przeliczeniu na osoby (tzw. headcount). Stan na dzień 31.12.2023 r.

ODSETEK PRACOWNIKÓW PODLEGAJĄCYCH REGULARNYM OCENOM JAKOŚCI PRACY I ANALIZIE KARIERY ZAWODOWEJ

Odsetek wszystkich pracowników, według płci i kategorii pracowników, którzy zostali poddani regularnej ocenie jakości pracy i przeglądkowi rozwoju kariery zawodowej [%]

Kategoria zatrudnienia	Inter Cars S.A.				Grupa Inter Cars ⁴⁰			
	Kobiety		Mężczyźni		Kobiety		Mężczyźni	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Stanowiska dyrektorskie	100,00%	100%	88,89%	73,68%	100,00%	100%	75,00%	83,02%
Stanowiska menedżerskie	90,00%	90,91%	90,32%	89,47%	85,98%	89,77%	85,59%	89,55%
Stanowiska specjalistyczne	75,27%	77,95%	79,34%	71%	71,37%	76,95%	74,97%	75,31%
Pracownicy operacji magazynowych ⁴¹	Nie dotyczy	Nie dotyczy	66,67%	66,67%	57,19%	85,32%	48,42%	86,59%
Średnia	79,25%	89,62%	81,79%	75,21%	78,26%	88,01%	70,99%	83,62%

PROCES OCENY PRACOWNIKÓW

[GRI 404-3]

Wszyscy zatrudnieni w Grupie Inter Cars objęci są programem ocen pracowniczych. W 2023 roku w procesie nie zostali uwzględnieni pracownicy, którzy rozpoczęli pracę w ostatnim kwartale roku, oraz Ci którzy z przyczyn losowych czy urlopowych nie byli obecni w trakcie jego realizacji (długotrwałe nieobecności).

W 2023 dokonaliśmy zmiany metodologii liczenia wskaźnika i prezentowania danych dotyczących oceny jakości pracy. W 2023 prezentujemy wyłącznie oceny udokumentowane pisemnie lub w systemie HR. W roku 2022 do wskaź-

nika wliczaliśmy również oceny zaraportowane przez przełożonych jako przeprowadzone w formie spotkań, z których nie było tworzone pisemne podsumowanie.

INWESTYCJE W ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

[GRI 404-2]

Rozwój każdego pracownika jest najbardziej opłacalną inwestycją dla naszej organizacji. Grupa Inter Cars oferuje pracownikom program szkoleń mających na celu rozwinięcie cech i kwalifikacji uznanych za najistotniejsze elementy modelu kompetencji. Nie oferujemy programów pomocy przeznaczonych dla osób zwalnianych lub odchodzących na emeryturę.

Akademia Managera

Akademia to program szkoleniowy, którego celem jest wdrożenie nowego modelu kompetencji przywódczych i stworzenie zoptymalizowanych planów rozwoju przeznaczonych na potrzeby członków kadry kierowniczej. Program składa się z dobranych do potrzeb naszej kadry zarządzającej szkoleń e-learningowych, warsztatów stacjonarnych, testów, zadań i gier, a także spotkań w formule mastermind. Akademia obejmuje również realizowane z każdym uczestnikiem badanie talentów i indywidualne sesje prezentujące wyniki i także metody pracy z najsilniejszymi zdolnościami, by wykorzystać ich potencjał w pracy zespołowej. Całość zorganizowana jest tak, by zapewnić również wy-

mianę doświadczeń między menadżerami różnych zespołów.

International IC Academy

International IC Academy to program szkoleń dostosowany do potrzeb międzynarodowych managerów. W ostatniej edycji programu uczestniczyli managerowie z 15 różnych krajów. Szkolenia obejmowały kluczowe obszary takie jak przywództwo, budowanie efektywnych zespołów, zarządzanie różnorodnością oraz umiejętności komunikacji i aktywnego słuchania. Istotnym elementem programu było również testowanie uczestników za pomocą Talent Dynamics, co miało na celu lepsze zrozumienie ich naturalnych zdolności i preferencji w kontekście pracy zespołowej i zarządzania.

Akademia Managera w 2023 roku w liczbach:

- łącznie zrealizowano 40 szkoleń bazowych (571 h szkoleniowych),
- w szkoleniach stacjonarnych wzięło udział 142 managerów,
- w sesjach online wzięło udział 110 managerów,
- w indywidualnych spotkaniach online udział wzięło 72 menadżerów.

⁴⁰ Do całkowitej liczby pracowników nie uwzględniono Inter Cars Deutschland GmbH, Cleverlog-Autoteile GmbH z uwagi na brak wartościowania, oraz Zarządu Inter Cars S.A.

⁴¹ W 2023 i 2022 roku spółka Inter Cars S.A. nie zatrudniała kobiet w tej kategorii pracowników

W 2023 roku prowadziliśmy również szkolenia dotyczące:

- umiejętności miękkich, w tym: otwartości na zmiany, zarządzania czasem, radzenia sobie ze stresem, prowadzeniem wystąpień publicznych, czy komunikacji z zespołem i partnerami biznesowymi,
- umiejętności technicznych z obsługi programów i systemów wykorzystywanych w organizacji.



[GRI 404-1]

Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika

W 2023 roku na szkoleniach podnoszących kompetencje pracownik Inter Cars S.A. spędził średnio 10,45 godzin. W przypadku całej naszej Grupy wskaźnik ten wynosi 6,9 godzin.

Znaczny spadek średniej liczby godzin szkoleniowych przypadających na pracownika Grupy Inter Cars na stanowiskach innych niż menadżerskie wynika ze zmiany metodologii zbierania danych względem roku 2022. W 2023 roku do wskaźnika wliczone zostały wyłącznie te godziny szkoleniowe, które posiadają pisemne potwierdzenie np. w formie certyfikatu, czy listy obecności. Wzrost średniej liczby szkoleniowej dla grupy stanowisk menadżerskich wynika z realizacji projektu Akademia Menadżera.

ŚREDNIA LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH W ROKU PRZYPADAJĄCYCH NA PRACOWNIKA W PODZIALE NA PŁEĆ I KATEGORIĘ PRACOWNIKA

Średnia liczba godzin, jaką pracownicy organizacji spędzili na szkoleniach w podziale na płeć											
Inter Cars S.A.						Grupa Inter Cars					
Kobiety		Mężczyźni		Średnia		Kobiety		Mężczyźni		Średnia	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
11,69	8,56	9,26	7,91	10,50	8,18	6,51	16,60	4,56	15,65	5,54	15,94

Średnia liczba godzin, jaką pracownicy organizacji spędzili na szkoleniach w podziale na poziom zajmowanego stanowiska				
Kategoria pracowników	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Stanowiska dyrektorskie	8,4	5,91	7,39	26,26
Stanowiska menedżerskie	22,82	14,93	12,51	21,64
Stanowiska specjalistyczne	8,93	7,42	6,28	11,96
Pracownicy operacji magazynowych	0	5,33	0,95	1,39
Średnia	10,04	8,14	6,78	9,72

5.5. ZAANGAŻOWANIE PRACOWNIKÓW I WELL-BEING

WELL-BEING I SWIADCZENIA PRACOWNICZE

[GRI 3-3]

Rozumiemy, że na dobre samopoczucie pracownika wpływają różne czynniki, takie jak: uznanie, poczucie bezpieczeństwa, możliwości rozwoju, motywacja, umiejętność radzenia sobie ze stresem oraz przyjazna atmosfera, oparta na zgranej współpracy zespołowej. W naszej firmie staramy się realnie zaspokajać te potrzeby. Nasze działania w tym zakresie dopasowane są do kraju i specyfiki oraz standardów danego rynku.

[GRI 401-2]

W polskich spółkach zależnych każdemu pracownikowi przysługuje:

- opieka medyczna,
- urlop rodzicielski,
- ubezpieczenie na życie,
- ubezpieczenie na wypadek niezdolności do pracy i inwalidztwa,
- zabezpieczenie emerytalne.

Zagraniczne spółki zależne posiadają indywidualny zestaw benefitów pracowniczych dopasowany do ich rynku i potrzeb.

Ponadto, w Inter Cars S.A. oferujemy:

- zakładowe Fundusze Świadczeń Socjalnych (ZFŚS), które mają na celu dostarczanie naszym pracownikom różnorodnych świadczeń i usług,
- elastyczne godziny pracy,
- platformę sportowo-kafeteryjną Worksmile,
- szkolenia techniczne i miękkie,
- naukę języka angielskiego oraz innych języków obcych.

BADANIE ZAANGAŻOWANIA I SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

[GPW 5-P3]

Zgodnie z założeniami naszej kultury organizacyjnej, chcemy nieustannie się uczyć i rozwijać. Opinia pracowników jest dla nas bardzo ważna, dlatego co

roku przeprowadzamy badanie zaangażowania i satysfakcji pracowników na wszystkich rynkach. W Grupie nie posiadamy spisanej polityki work-life balance.

Cały proces badawczy prowadzony jest przez niezależną agencję, która zapewnia anonimowość zbieranych w ankiecie online opinii pracowników.

W 2023 roku w badaniu wzięło udział 2 856 specjalistów i menedżerów. Frekwencja była rekordowo wysoka i wyniosła 80%. Jest to wynik 11 punktów procentowych większy niż rok wcześniej.

Wyniki za rok 2023:

- wskaźnik eNPS na poziomie 23% (spadek o 11 punktów procentowych w stosunku do 2022 roku),
- wskaźnik zaangażowania utrzymał się na wysokim poziomie 74%, oraz był wyższy niż średni wynik innych firm biorących udział w badaniu realizowanym przez tę samą agencję,
- wskaźnik satysfakcji pracowników utrzymał się na poziomie 38%.



[GRI 401-3] [GPW S-P4]

Urlopy rodzicielskie

W 2023 roku 198 pracowników Grupy skorzystało z urlopu rodzicielskiego. Wskaźnik powrotu do pracy wyniósł 69,70%, a wskaźnik utrzymania pracowników 77,00%.

URLOPY RODZIELSKIE I WSKAŹNIKI POWROTU DO PRACY

	Inter Cars S.A.						Grupa Inter Cars					
	Kobiety		Mężczyźni		Łącznie		Kobiety		Mężczyźni		Łącznie	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Liczba pracowników uprawnionych do urlopu rodzicielskiego ⁴²	411	368	571	514	982	882	1332	1215	3031	2751	4363	3966
Liczba pracowników, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego	32	30	30	26	62	55	107	98	91	62	198	160
Liczba pracowników, którzy powrócili do pracy w okresie sprawozdawczym po zakończeniu urlopu rodzicielskiego	14	17	30	26	44	43	45	38	93	56	138	94
Liczba pracowników, którzy powrócili do pracy po zakończeniu urlopu rodzicielskiego, którzy nadal pracowali po 12 miesiącach od swego powrotu do pracy	17	14	24	18	41	32	27	26	50	35	77	61
Wskaźnik powrotów do pracy [%] ⁴³	43,75%	58,62%	100,00%	100,00%	70,97%	78,18%	42,06%	38,78%	102,20%	90,32%	69,70%	58,75%
Wskaźnik utrzymania pracowników [%] ⁴⁴	100,00%	100,00%	92,31%	78,26%	95,35%	86,49%	61,36%	92,86%	89,29%	79,55%	77,00%	84,72%

⁴² Pracownicy uprawnieni do urlopu rodzicielskiego to pracownicy objęci politykami firmy, porozumieniami lub umowami przyznającymi im uprawnienia do urlopu rodzicielskiego. We wszystkich spółkach Grupy Inter Cars wszyscy pracownicy pozostający w stosunku pracy z organizacją (np. w Polsce zatrudnieni na umowę o pracę) są uprawnieni do skorzystania z urlopu rodzicielskiego.

⁴³ Wskaźnik powrotów do pracy odpowiada odsetkowi pracowników, którzy powrócili z urlopu rodzicielskiego do pracy w okresie sprawozdawczym.

⁴⁴ Wskaźnik utrzymania pracowników odpowiada odsetkowi pracowników, którzy powrócili z urlopu rodzicielskiego w 2022 roku i kontynuowali pracę w firmie 12 miesięcy od dnia powrotu, czyli w roku 2023.



5.6. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

[GRI 3-3] [GRI 403-1] [GPW S-D1]

Bezpieczeństwo w miejscu pracy jest dla nas priorytetem. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy obejmuje rozpoznawanie zagrożeń we wszystkich obszarach prowadzonej działalności oraz zarządzanie związanym z nimi ryzykiem. Każda spółka Grupy opracowała i wdrożyła zgodne z krajowymi przepisami zasady BHP, takie jak procedury wewnętrzne, instrukcje stanowiskowe oraz oceny ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy. W roku 2023 nie odnotowano tu żadnych zmian.

[GRI 403-8] [GPW S-D1]

100% pracowników Inter Cars S.A. i Grupy Inter Cars zatrudnionych na umowę o pracę zostało objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) w 2023 roku. Szczegółowe dane dotyczące wskaźnika 403-8 znajdują się w tabeli w załącznikach na stronie 118. Żadna grupa pracowników nie została wyłączona ze wskaźnika. Jako system poddany zewnętrznemu audytowi rozumiany jest system zgodny z ISO i posiadający odpowiednią certyfikację. System audytowany wewnętrznie, to system sprawdzony przez jednostkę audytu wewnętrznego. Pozostałe

systemy nieaudytowane są zgodne z prawem krajowym.

[GRI 403-4] [GPW S-D1]

W Inter Cars S.A. działa komisja ds. BHP, złożona z przedstawicieli pracodawcy oraz pracowników. Zbiera się ona co najmniej raz na kwartał, a do jej zadań należy między innymi: przegląd warunków pracy, okresowa ocena stanu BHP, opiniowanie środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym oraz formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy. Dodatkowo nasza firma współpracuje z dostawcą usług i ekspertyz z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej. Dokumentację BHP przechowuje się i udostępnia pracownikom w formie elektronicznej. Kierownicy działów mają również do dyspozycji jej wydruki. Materiały o charakterze profilaktycznym lub informacyjnym udostępnia się pracownikom w intranecie lub pocztą elektroniczną.

W 12 spółkach zależnych prowadzone są konsultacje z pracownikami w tworzeniu oraz wdrażaniu systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy. Szczegółowe dane dla spółek zależnych znajdują się w tabeli w załącznikach na stronie 118.

[GRI 3-3] [GRI 403-2] [GPW S-D1]

Zapewnieniu bezpieczeństwa pracy służą regularnie prowadzone w naszych zakładach audyty bezpieczeństwa. Szczególnym nadzorem objęliśmy magazyny w Czosnowie, Zakroczymlu, Brwinowie oraz Błoniach. W pierwszym z tych obiektów audyty odbywają się dwa razy w tygodniu, w Czosnowie i Brwinowie co tydzień, a w Błoniach raz w miesiącu. Aby zwiększyć ich skuteczność, prowadzi się je w wydzielonych strefach magazynu, co pozwala na dokładniejszą weryfikację warunków pracy i sposobu wykonywania czynności przez pracowników oraz wykrycie ewentualnych nieprawidłowości.

Prowadzą je komisje audytowe, w skład których wchodzi: główny audytor, czyli inspektor BHP oraz zamiennie kierownik magazynu danego działu, pracownik z działu technicznego (administracji) oraz brygadzysta odpowiedzialny za daną strefę. Właściwe wykonanie zaleceń poaudytowych podlega cyklicznemu monitoringowi.

W celu poprawy bezpieczeństwa corocznie opracowujemy analizę stanu BHP w polskich spółkach zależnych za rok poprzedni, co umożliwi wykrywanie zagrożeń, ocenę ryzyka i analizę incydentów.

W 13 spółkach zależnych prowadzone są okresowe procesy identyfikacji i oceny ryzyka bezpieczeństwa pracy. Stanowi to ich rutynowe działanie zgodnie z wdrożonym systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy. Szczegółowe dane dla spółek zależnych



znajdują się w tabeli w załącznikach na stronie 118.

[GRI 403-3] [GPW S-D1]

Przestrzegamy obowiązku regularnego badania stanu zdrowia pracowników w odniesieniu do rodzajów ryzyka związanych z warunkami pracy. Prowadzą je prywatne placówki ochrony zdrowia, a cały proces nadzorują pracownicy działu kadr (badania wstępne i kontrolne) oraz pracownicy działu BHP (badania okresowe). Umowa zawarta z usługodawcą gwarantuje ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z RODO.

[GRI 403-7] [GPW S-D1]

W sytuacjach, w których jest to konieczne, w polskich spółkach zależnych, wymagamy od kontrahentów udostępnienia informacji niezbędnych do oceny ryzyka związanego z procesem pracy lub ryzyka produktów.

Zgodnie z krajowymi przepisami prowadzimy rejestr wszystkich przypadków zagrożenia życia lub zdrowia pracowników, które wystąpiły w naszej organizacji, co umożliwia nam planowanie i wdrażanie działań profilaktycznych, wykrywanie i szybką eliminację błędów systemowych, niedociągnięć nadzoru czy nieprawidłowych zachowań i zmniejsza liczbę zdarzeń o poważnych skutkach.

Po każdym wypadku – zgodnie z przepisami krajowymi – powołujemy zespół powypadkowy, który sporządza dokumentację i kartę statystyczną, dokonuje starannych oględzin miejsca wypadków, robi dokumentację fotograficzną i zbiera wszystkie istotne informacje. Po każdym zdarzeniu potencjalnie wypadkowym lub po wypadku przygotowujemy alerty wypadkowe, które przesyłamy osobom odpowiedzialnym za BHP i wyświe-

tlamy na ekranach w magazynach firmy. Sytuacje takie omawia się podczas regularnie organizowanych spotkań pod nazwą „Pięć minut dla bezpieczeństwa”. Na bieżąco aktualizujemy prezentacje szkoleniowe, demonstrujemy zachowania poprawne jako przeciwieństwo niepoprawnych i omawiamy ich konsekwencje.

Szczegółowe dane dla spółek zależnych znajdują się w tabeli w załącznikach na stronie 118.

[GRI 403-5] [GPW S-D1]

Szkolenia BHP w spółkach Grupy Inter Cars są prowadzone zgodnie z wymaganiami lokalnego prawa. W spółkach zarejestrowanych w Polsce, pracownicy administracyjno-biurowi uczestniczą we wstępnym szkoleniu BHP online. Wstępne szkolenia BHP dla osób na pozostałych stanowiskach odbywają się stacjonarnie.

Regularnie doszkalamy pracowników w dziedzinie BHP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego. W Polsce, szkolenia okresowe dla osób na stanowiskach wykonujących pracę fizyczną odbywają się co najmniej miesiąc przed upływem terminu ważności poprzedniego szkolenia. Pracownicy biurowi odbywają szkolenia okresowe na platformie internetowej. Opracowano również ramowe programy szkoleń dla spółek zależnych.

Uwagi dotyczące zagrożeń występujących w miejscu pracy zgłasza się przełożonym.

06

SPOŁECZEŃSTWO (S)

SPIS TREŚCI:

6.1. PODEJŚCIE ZARZĄDCZE	85
6.2. FUNDACJA INTER CARS	86
6.3. WSPARCIE PRZYSZŁYCH MECHANIKÓW	93
6.4. POZOSTAŁE DZIAŁANIA SPOŁECZNE I SPONSORINGOWE	94

KLUCZOWE LICZBY
I FAKTY 2023 ROKU**3,64 mln zł**przekazanych Fundacji Inter Cars
przez Grupę Inter Cars**300 tys. zł**pula grantów rozdanych
w programie Drogowskaz**6 ton**śmieci zebranych w trakcie Operacji
Czysta rzeka przez wolontariuszy
Grupy Inter Cars**41** stypendystów w ramach 1 i 2
edycji Programu Akcelerator**635** wolontariuszy Inter Cars
zaangażowanych w projekty
i programy Fundacji Inter Cars

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



6.1. PODEJŚCIE ZARZĄDCZE

Działania społeczne są integralną częścią funkcjonowania Grupy Inter Cars we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzimy działalność. Aby maksymalizować pozytywny wpływ społeczny działalności Grupy Inter Cars w 2021 roku powołaliśmy Fundację Inter Cars.

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną internetową poświęconą Fundacji Inter Cars: www.fundacja.intercars.eu



PODSTAWY ZARZĄDZANIA FUNDACJĄ

— Uchwała Zarządu Spółki Inter Cars S.A. w sprawie wyrażenia zgody na ustanowienie Fundacji z dnia 27 kwietnia 2021 roku

Decyzją Zarządu w postaci Uchwały, powołano Fundację, zatwierdzono jej statut oraz ustanowiono przekazywanie darowizn rzeczowych i finansowych w formie procenta skonsolidowanego zysku netto Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. za poprzedni rok obrotowy.

— **Statut Fundacji Inter Cars** – najważniejszy wewnętrzny dokument Fundacji, potwierdzający cele i zasady jej działania.

— Kodeks Etyczny Fundacji Inter Cars

Dokument, którego celem jest ograniczenie ryzyka wystąpienia nadużyć w związku z działalnością Fundacji oraz realizacją przez Fundację zasady braku tolerancji wobec korupcji i łapówkarstwa.

— Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars oraz Dodatek do Polityki

Polityka i dodatek regulują zgłaszanie podejrzeń nadużyć oraz zasady prowadzenia wewnętrznych postępowań wyjaśniających, a także kwestie związane z wręczaniem darowizn i weryfikacją kontrahentów.



6.2. FUNDACJA INTER CARS



Za nami drugi rok działalności operacyjnej Fundacji Inter Cars wypełniony intensywną pracą nad przygotowaniem i realizacją projektów związanych z naszymi obszarami działania: wsparciem rozwoju kompetencji przyszłości, troską o środowisko naturalne, ochroną zdrowia oraz bezpieczeństwem w ruchu drogowym.

Szczególną dumą napawa nas realizacja autorskiego programu stypendialnego Akcelerator, skierowanego dla uczniów techników i szkół branżowych. Nasi podopieczni to wyjątkowe młode osoby, których pasje i zainteresowania krążą wokół motoryzacji, logistyki czy informatyki. Inwestycja w rozwój ich kompetencji jest dla nas naturalną konsekwencją synergii działań z naszym Fundatorem, Grupą Inter Cars. Naszym stypendystom oferujemy nie tylko wsparcie finansowe, ale także edukacyjne i mentorskie. Z nieskrywaną radością obserwujemy jak nasi podopieczni wzrastają, tworząc przy

tym zaangażowaną społeczność, której my jako Fundacja jesteśmy częścią.

Bezpieczeństwo ruchu drogowego jest na stałe wpisane w misję Fundacji Inter Cars. Taki jest rodowód ogólnopolskiego programu grantowego Drogowskaz, który kierujemy do organizacji pozarządowych, jednostek samorządu terytorialnego i innych organizacji. Na bieżąco monitorujemy programy edukacyjne realizowane w ramach Drogowskazu i cieszymy się, widząc jak szerokie kręgi zatacza, docierając do najodleglejszych rejonów kraju, angażując przy okazji różne grupy społeczne, poprawiając bezpieczeństwo na polskich drogach

Dużym sukcesem Fundacji jest partnerstwo w projekcie „Wielka Wyprawa Maluchów”. Organizatorzy tego projektu społecznego zdecydowali się przeznaczyć część zebranych darowizn na rzecz naszej Fundacji. Środki te zasilą pulę grantów w II edycji programu grantowego Drogowskaz, a my oprócz wdzięczności za okazane nam zaufanie jesteśmy dodatkowo zmobilizowani do dalszych wyężonych prac, których celem ma być poprawienie bezpieczeństwa na polskich drogach.

Nieocenioną wartością Fundacji jest wciąż zwiększające się grono wolontariuszy, działających w programie wolontariatu pracowniczego Inter Dobro. To właśnie dzięki nim realizowane są wyjątkowe projekty niosące pomoc ludziom, zwierzętom i środowisku. Wspaniale rozwija się również wolontariat kompetencyjny, w ramach którego pracownicy i specjaliści w swoich dziedzinach, związani z Inter Cars, świadczą wsparcie mentorskie stypendystom programu Akcelerator.

Dziękujemy wszystkim przyjaciołom Fundacji Inter Cars, partnerom, wolontariuszom, pracownikom i całej społeczności Fundacji Inter Cars za wsparcie i entuzjastyczne włączenie się do naszych działań. Bez Was nasze działania nie miałyby szans docierać do miejsc, w których tak bardzo jesteśmy potrzebni.

Zapraszamy do zapoznania się z podsumowaniem ostatniego roku działalności Fundacji Inter Cars. Zobaczcie, jak wiele wspólnie osiągnęliśmy.

Jacek Piotrowiak

Prezes Zarządu Fundacji Inter Cars

i Katarzyna Oleksowicz,

Członkini Zarządu Fundacji Inter Cars

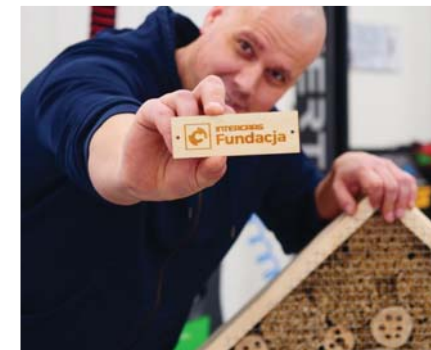
Struktura organizacyjna Fundacji

Rada Fundacji

- Prof. Piotr Płoszajski
– Przewodniczący Rady Fundacji
- Agnieszka Soszyńska
– Członkini Rady Fundacji
- Agata Łuczyńska
– Członkini Rady Fundacji

Zarząd Fundacji

- Jacek Piotrowiak
– Prezes Zarządu Fundacji
- Katarzyna Oleksowicz
– Członkini Zarządu Fundacji



Finansowanie Fundacji

Zgodnie ze statutem, Fundacja jest finansowana przez Grupę Inter Cars, która przeznaczyła środki na fundusz założycielski i określa wysokość przekazywanych darowizn finansowych oraz rzeczowych na rzecz realizacji celów statutowych. Wysokość wsparcia jest uzależniona od skonsolidowanego zysku netto Grupy Inter Cars za poprzedni rok obrotowy. W 2023 roku Fundacja otrzymała również środki finansowe z innych źródeł. Była to darowizna od partnera biznesowego Grupy Inter Cars – firmy Michelin z przeznaczeniem na realizację projektów wspierających uchodźców z Ukrainy. Środki dodatkowe pochodziły również ze zbiórki celowej dla dotkniętej skutkami powodzi społeczności Inter Cars w Słowenii.

Fundacja Inter Cars



[GRI 3-3]

Misją Fundacji jest wspieranie rozwoju dostępnej, bezpiecznej oraz odpowiedzialnej mobilności, dla ludzi i klimatu.

Główne obszary działalności Fundacji Inter Cars:



**ROZWÓJ
KOMPETENCJI
PRZYSZŁOŚCI**



**BEZPIECZEŃSTWO
RUCHU
DROGOWEGO**



**OCHRONA
ZDROWIA**



**TROSKA
O ŚRODOWISKO
NATURALNE**

PROGRAMY AUTORSKIE



Program Stypendialny Akcelerator



W ramach obszaru rozwój kompetencji przyszłości Fundacja Inter Cars uruchomiła na przełomie 2022 i 2023 roku pierwszą edycję programu stypendialnego Akcelerator. Jego celem jest wspieranie rozwoju ambitnej młodzieży, która chce przyczynić się do rozwoju branży motoryzacyjnej i logistycznej. Pierwsza pilotażowa edycja programu była adresowana do uczennic i uczniów szkół ponadpodstawowych. W ramach projektu stypendystki i stypendyści

otrzymują wsparcie finansowe i edukacyjne, dopasowane do ich indywidualnych potrzeb, planów oraz wyzwań współczesnego rynku pracy.

Program Akcelerator zapewnia bieżące wsparcie mentoringowe podczas jego trwania. W rolę mentorów wcielają się działający w ramach pracowniczego wolontariatu kompetencyjnego menedżerowie i doświadczeni eksperci związani z Grupą Inter Cars.

Kluczowe liczby:

- **20** osób łącznie – 4 stypendystki i 16 stypendystów w I edycji Programu
- **38** przeszkolonych kandydatek i kandydatów na mentorów,
- **30** menterek i mentorów w obu edycjach Programu,
- co najmniej **80** godzin wolontariatu w programie mentorskim.



W październiku 2023 zainaugurowaliśmy II edycję Programu Akcelerator. W toku rekrutacji wyłoniliśmy łącznie 21 osób – 3 stypendystki i 18 stypendystów, II edycja programu potrwa do lipca 2024 roku.

[WW - SLL - KPI 3]

W 2023 roku dla Programu Akcelerator przyjęliśmy wskaźnik własny zdefiniowany jako liczba stypendiów przyznanych dla ambitnych uczennic i uczniów zainteresowanych branżą motoryzacyjną, mechaniką, mechatroniką, elektroniką, informatyką i logistyką uczących się w technikach w Polsce. Dane o stypendiach przyznanych w ramach Programu w 2023 roku będą stanowiły informację bazową do weryfikacji przyjętego w 2023 roku celu w zakresie zwiększania udziału stypendystek w Programie w 2024 i 2025 roku. W związku z powyższym, wskaźnik został podzielony na dwie części:

a: Łączna liczba przyznanych stypendiów, która w 2023 roku wyniosła 21 osób;

b: Procentowy wzrost stypendiów przyznanych kobietom w porównaniu do poprzedniego roku i edycji programu Akcelerator. W 2023 roku kobietom zostały przyznane 3 stypendia.

Program Stypendialny
Akcelerator



Akcelerator Pro

Akcelerator Pro to program grantowy, skierowany do nauczycieli techników i szkół branżowych, który stanowi uzupełnienie programu stypendialnego, przeznaczonego dla uczniów. Realizujemy go wspólnie z Fundacją Szkoła z Klasą. Chcemy docenić nauczycieli i ich pracę, dając konkretne narzędzia, które pozwolą na realizację wspólnie ze swoimi podopiecznymi autorskich projektów edukacyjnych.

W październiku 2023 roku zaprosiliśmy pierwszych zainteresowanych grantami nauczycieli na wstępne szkolenie. Uczestnicy mogli zapoznać się z zasadami programu, poznali metodę pracy z projektem edukacyjnym oraz ćwiczyli umiejętności prowadzenia zajęć metodą design thinking. W listopadzie 2023 roku odbył się nabór wniosków, a w grudniu ogłosiliśmy listę 17 osób, które zakwa-

lifikowały się do udziału w programie w roku szkolnym 2023/2024. Zwycięskie projekty będą realizowane przez nauczycieli z udziałem grup obejmujących co najmniej 10 uczennic i uczniów. Zakończenie programu przewidziane jest na czerwiec 2024 roku.

Kluczowe liczby:

- 30 uczestników szkolenia wstępnego,
- 15 przyznanych grantów, które zostaną wypłacone w 2024 roku,
- 15 szkół branżowych i techników, w których realizowane są projekty,
- minimum 150 uczniów objętych programem,
- 75 tys. zł – wartość przyznanych grantów.

Program Stypendialny
Akcelerator Pro



Klub Absolwentów #Team Akcelerator

Celem programu jest budowanie silnej, zintegrowanej społeczności absolwentów programów stypendialnych Fundacji Inter Cars oraz tworzenie przestrzeni do wymiany wiedzy i doświadczeń. Chcemy wspierać naszych alumnów na kolejnych etapach edukacji. W ramach działań Klubu Absolwentów byli stypendyści spotykają się stacjonarnie i on-line, korzystają z oferowanych szkoleń i są zapraszani do działań w ramach wolontariatu oraz projektów realizowanych przez Fundację Inter Cars. Działaniem zrealizowanym w ramach Klubu Absolwentów w 2023 roku był projekt pod nazwą „Czyste Plaże”.



Klub Absolwentów
#Team Akcelerator





Program Grantowy Drogowskaz

W roku 2023 uruchomiliśmy pierwszą edycję programu grantowego Drogowskaz. Jego celem jest poprawa bezpieczeństwa na drogach, poprzez tworzenie bezpiecznej infrastruktury oraz promowanie odpowiedzialnych zachowań wszystkich uczestników ruchu drogowego.

Pierwsza edycja Programu Drogowskaz była skierowana do organizacji pozarządowych, straży miejskich lub gminnych, kół gospodyń wiejskich, domów i centrów kultury, szkół, przedszkoli, bibliotek, domów kultury i innych jednostek samorządu terytorialnego z całej Polski.

W ramach programu przyznano 12 grantów na realizację różnorodnych projektów.

Uruchomienie kolejnej edycji Programu Drogowskaz planowane jest na luty 2024. Program otrzyma dodatkowe wsparcie finansowe dzięki organizatorom Wielkiej Wyprawy Maluchów. Wielka Wyprawa Maluchów, więcej na stronie 94.

Kluczowe liczby:

- **12** instytucji i organizacji z całej Polski, które otrzymały dofinansowanie,
- **10** grantów o wartości 20 tys. zł i 2 o wartości 50 tys. zł,
- **300 tys. zł** – wartość przyznanych grantów.

Program Grantowy Drogowskaz

WOLONTARIAT PRACOWNICZY

Program grantowy Inter Dobro

Celem programu grantowego Inter Dobro jest rozwój idei wolontariatu pracowniczego. W jego ramach wspieramy finansowo oraz merytorycznie inicjatywy zgłoszone przez pracowników oraz współpracowników Grupy Inter Cars.

W dwóch dotychczas zrealizowanych edycjach wsparliśmy 14 inicjatyw.

Kluczowe liczby:

- **69** wolontariuszy,
- **874** – liczba godzin przeznaczonych na rzecz wolontariatu,
- **73 tys. zł** – wartość wsparcia przeznaczonego na realizację projektów wolontariackich.

I edycja i II edycja programu grantowego Inter Dobro



WOLONTARIAT AKCYJNY



Operacja Czysta Rzeka

Operacja Czysta Rzeka to ogólnopolska, społeczna akcja sprzątnięcia rzek. Jest ona prowadzona na wodzie, wzdłuż linii brzegowych oraz w bezpośrednio przylegającym do rzek terenie. W 2022 roku dołączyliśmy do akcji po raz pierwszy, a w 2023 zostaliśmy jej Partnerem Głównym.

We wspólnym sprzątnięciu rzek wzięli udział pracownicy i współpracownicy wraz z rodzinami Grupy Inter Cars, a także przedstawiciele filii.

Kluczowe liczby:

- blisko **600** wolontariuszy i wolontariuszek,
- prawie **6 ton** zebranych odpadów,
- **12** akcji sprzątnięcia,
- **430,5 tys. zł** – wartość przeznaczanego wsparcia finansowego.



Rok Nad Rzeką

„Rok nad Rzeką” to program edukacyjny, który realizujemy w partnerstwie z inicjatywą Operacja Czysta Rzeka. Kierujemy go do uczniów klas 4-7 szkół podstawowych, członków kół przyrodniczych i kół wolontariatu. Celem programu jest ukształtowanie w młodych ludziach wrażliwości ekologicznej, uważności na przyrodę oraz postaw przyjaznych środowisku naturalnemu. W ramach programu w 3 szkołach podstawowych przeprowadzono serię autorskich warsztatów dotyczących rzek i ich funkcji w ekosystemie.





Program

#PomagamyPomagać

W ramach przyjętych założeń programowych Fundacji Inter Cars realizujemy zapoczątkowaną w 2021 roku inicjatywę przyznawania darowizn rzeczowych w postaci części zamiennych do pojazdów. Projekt kierowany jest do organizacji pozarządowych, zajmujących się działalnością pomocową zgodną z celami statutowymi Fundacji Inter Cars. #PomagamyPomagać to sposób na to, by ułatwić codzienne działania tym, którzy niosą dobro w świat!

W roku 2023 przekazaliśmy łącznie kolejnych 11 darowizn rzeczowych. Wśród beneficjentów znalazły się jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych m.in. w Ciekusynie, Morzeszczynie czy Nowym Dworze Mazowieckim.

Kluczowe liczby:

- 11 darowizn rzeczowych,
- 42 tys. zł – wartość przekazanych darowizn.



Solidarni z Ukrainą

Od momentu rozpoczęcia wojny w Ukrainie Fundacja nieprzerwanie niesie pomoc w ramach programu Solidarni z Ukrainą. W swoich działaniach szczególnie skupiliśmy się na dzieciach, które są najbardziej wrażliwymi ofiarami wojny. Dzięki wsparciu Fundacji i partnerów biznesowych Fundatora 78 dzieci pracowników spółki Inter Cars Ukraina z rejonów najbardziej dotkniętych działaniami wojennymi mogło spędzić beztrudnie dwutygodniowe wakacje w ośrodku wypoczynkowym w ukraińskich Karpatach.

Fundacja Inter Cars przygotowała również paczki świąteczne dla ponad 320 dzieci z Ukrainy.

Nasze wsparcie dla społeczności ukraińskiej w Polsce okazaliśmy poprzez wsparcie „KLUBiki ukraińskiego” w Gorzowie Wielkopolskim. Dzięki temu ponad 30 dzieci miało stały dostęp do

udziału w zajęciach organizowanych w klubiku, a także wzięło udział w obozie wakacyjnym.

Wsparliśmy także Miasto Nowy Dwór Mazowiecki w organizacji zimowych i letnich półkolonii dla dzieci ukraińskich uchodźców. Łącznie wsparliśmy udział 30 dzieci w akcji „Zima w Mieście” oraz 45 dzieci w półkoloniach pod hasłem „Lato w Mieście”.

Kluczowe liczby:

- 78 dzieci wysłanych na dwutygodniowe obozy wakacyjne w Ukrainie,
- 105 dzieci korzystało z półkolonii w przerwach od nauki lub uczestniczyło w zajęciach KLUBiki ukraińskiego,
- 480 tys. zł – środki finansowe przeznaczone na wsparcie.

PROGRAMY PARTNERSKIE

Fundacja Inter Cars wspiera finansowo i merytorycznie następujące programy realizowane przez organizacje Partnerskie:

Program: Stypendium Liderzy Jutra

Organizacja Partnerska: Fundacja Edukacyjna Przedsiębiorczości

W ramach wspierania kompetencji przyszłości w 2023 roku dołączyliśmy do grona partnerów Programu Stypendiów Pomostowych. O stypendium Liderzy Jutra mogli ubiegać się studentki i studenci uczący się na kierunkach technicznych, związanych z automatyką, elektryką, elektrotechniką, inżynierią mechaniczną, inżynierią materiałową, inżynierią lądową i transportem oraz informatyką. Laureaci konkursu otrzymali stypendia w dwóch, równych ratach semestralnych.

Kluczowe liczby:

- 26 stypendystek i stypendystów,
- 150,5 tys. zł – łączna kwota wsparcia,

Program: Uniwersytet Sukcesu

Organizacja: Digital University

Uniwersytet Sukcesu to program skierowany do młodych kobiet w trudnej sytuacji życiowej, które chcą swoją karierę zawodową związać z branżą

informatyczną. Uczestniczki programu otrzymują pakiet profesjonalnych szkoleń oraz wsparcie mentorów i doradców zawodowych. W ramach partnerstwa strategicznego z Uniwersytetem Sukcesu wolontariusze – pracownicy Działu Zarządzania Kapitałem Ludzkim Inter Cars S.A. wsparli uczestniczki IV i V edycji programu swoją wiedzą i doświadczeniem.

Kluczowe liczby:

- 71 stypendystek,
- 116,85 tys. zł – łączna kwota wsparcia.

Projekt: Formuła Student - polska edycja zawodów uczelnianych kół naukowych

Organizacja: Fundacja Formuła Student

Formuła Student to organizowana corocznie od ponad 50 lat międzynarodowa seria zawodów dla inżynierskich zespołów uniwersyteckich. Studenci z politechnik z całego świata przez rok pracują metodą STEM, projektują i konstruują bolidy wyścigowe, które następnie prezentują przed złożonymi ze specjalistów komisjami, a w kolejnym kroku ścigają się na największych i najsłynniejszych torach wyścigowych na świecie. Zawody odbywają się w konkurencjach: silników spalinowych, elektrycznych i pojazdów autonomicznych.

Podczas zawodów badane są nie tylko osiągi bolidów, oceniane są przede wszystkim kompetencje inżynierskie, umiejętność współpracy i kooperacji oraz umiejętności menedżerskie.

W sierpniu 2023 roku Fundacja Inter Cars wsparła finansowo pierwsze zawody Formuły Student w Polsce odbywające się na Torze Słomczyn pod Warszawą zorganizowane przez fundację FSP.

Kluczowe liczby:

- 10 zespołów biorących udział w zawodach,
- 9 uczelni technicznych z Polski reprezentowanych na zawodach,
- 30 tys. zł – łączna kwota wsparcia.

Program: Be.Eco

Organizacja: Digital University

Be.Eco to program edukacyjny stworzony przez Fundację Digital University, skierowany do nauczycielek i nauczycieli szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych. Program został stworzony z myślą o osobach, którym bliska jest edukacja ekologiczna, chcących zdobywać i uzupełniać wiedzę, a następnie budować świadomość i docierać z informacjami dot. ekologii do młodego pokolenia. W ramach II edycji programu przygotowano: webinary online, warsztaty inspiracyj-



ne, spotkania z ekspertami live, miesięczne wyzwania i zadania dla szkół z nagrodami, opracowanie autorskie scenariusze zajęć, konkurs dla uczniów szkół podstawowych, turniej wiedzy i ebooki dla nauczycieli.

Kluczowe liczby:

- 51 295 uczennic i uczniów,
- 756 nauczycielek i nauczycieli,
- 743 szkoły,
- 2 980 pobrań materiałów edukacyjnych i scenariuszy.

CZŁONKOSTWA

Fundacja Inter Cars jest członkiem następujących organizacji:

- Organizacja: Partnerstwo dla Bezpieczeństwa Drogowego,
- Forum Darczyńców w Polsce.

6.3. WSPARCIE PRZYSZŁYCH MECHANIKÓW

Mechanik samochodowy to nie tylko ważny i potrzebny zawód – to również pasja wielu osób. Na co dzień współpracujemy z osobami, które interesują się motoryzacją od dzieciństwa, a dziś jest to dla nich ciekawy i przynoszący satysfakcję sposób na życie. Naszym celem jest pielęgnowanie tego rodzaju zamiłowań młodych ludzi i przywrócenie zawodowi mechanika samochodowego należytej rangi. Od ponad dziesięciu lat prowadzimy programy szkoleń dla przyszłych mechaników – współpracujemy z ośrodkami szkoleniowymi, dostarczamy pomoce naukowe i literaturę fachową.

Młode Kadry

Program „Młode Kadry” Inter Cars S.A. stworzyliśmy w 2012 roku dla szkół branżowych i techników samochodowych. Prowadzimy go we współpracy z producentami części samochodowych, by rozwijać umiejętności uczniów i ułatwić im nawiązanie kontaktu z pracodawcami.

Dostarczamy placówkom edukacyjnym sprzęt specjalistyczny do diagnostyki i napraw usterek mechanicznych, wprowadzamy uczniów w realia funkcjonowania branży i umożliwiamy praktyczną naukę zawodu w warsz-

tatach sieciowych współpracujących z naszą firmą. Dodatkowo wykorzystujemy „Młode Kadry” jako okazję do zaprezentowania naszej firmy jako lidera branży motoryzacyjnej, wdrażającego nowe technologie i dbającego o rozwój zawodowy pracowników.

Oferta programu „Młode Kadry” obejmuje:

- wyposażenie szkolnych warsztatów w potrzebny sprzęt i narzędzia do diagnozowania i naprawiania pojazdów,
- serwisowanie i naprawę sprzętu przekazanego przez Inter Cars S.A. warszatom szkolnym,
- bezpłatne, specjalistyczne szkolenia dla nauczycieli i uczniów,
- bezpłatny udział nauczycieli praktycznej nauki zawodu w szkoleniach dla czynnych zawodowo mechaników samochodowych,
- możliwość realizowania indywidualnych projektów, w tym organizowania praktyk zawodowych, wycieczek edukacyjnych i szkolenia ShowCar.

Kluczowe liczby:

- 30 szkół,
- ponad 5 000 uczniów,
- 84 szkolenia techniczne zrealizowane w 22 szkołach dla ponad 2 300 uczniów.



Young Car Mechanics

„Young Car Mechanics” (YCM) to konkurs przeznaczony dla uczniów w wieku od 16 do 23 lat, którzy zdecydowali się na naukę w technikum lub szkołach branżowych, przygotowujących do pracy w zawodach związanych z naprawą i serwisowaniem samochodów. Konkurs składa się z trzech etapów, na które przypadają części teoretyczne w formie testów oraz części praktyczne polegające na znalezieniu usterek oraz ich naprawy lub wskazaniu sposobu naprawy. Jest on flagowym przedsięwzięciem programu „Młode Kadry”.

Konkurs umożliwia młodym, utalentowanym ludziom prezentację swoich umiejętności, wymianę doświadczeń i dobrych praktyk między polskimi i europejskimi szkołami mechanicznymi oraz popularyzowanie zawodu

mechanika. W roku 2023 w konkursie uczestniczyli uczniowie z 10 krajów europejskich, a organizację – jak co roku – wspierali najwięksi producenci części samochodowych: ZF, Bosch, Schaeffler, Meyle, Shell, Febi, Continental, Elring, MannFilter, Varta, Valeo, NRF. Konkurs wspiera również Fundacja Inter Cars, która ufundowała nagrody rzeczowe i stypendia dla uczestników finału krajowego.

W polskich eliminacjach konkursu rywalizację rozpoczęło 3 100 uczniów, z których 1 900 zakwalifikowało się do drugiego etapu. 10 najlepszych przeszło do finału krajowego a w maju wyłoniliśmy zwycięzcę, który reprezentował Polskę w czwartym Międzynarodowym Finale YCM 2023 na Węgrzech, gdzie zdobył 2 miejsce.

6.4. POZOSTAŁE DZIAŁANIA SPOŁECZNE I SPONSORINGOWE

Spółka Inter Cars Marketing Services sponsoruje wydarzenia sportowe oraz wspierające lokalne społeczności w otoczeniu naszych lokalizacji biznesowych. Wspieramy również aspirujących i aktywnych moto-sportowców.

Stajnia Rowerowa Inter Cars

Stajnia Rowerowa Inter Cars Team to projekt realizowany w duchu promowania aktywności fizycznej wśród młodych ludzi. Pod skrzydłami Stajni Rowerowej Inter Cars Team trenuje 30 zawodników w pięciu kategoriach wiekowych. Inter Cars wspiera klub od początku jego istnienia.

Bartosz Ostałowski Ambasadorem Inter Cars

Bartosz Ostałowski to jedyny na świecie profesjonalny kierowca sportowy, który prowadzi pojazd stopą. W wieku 19 lat stracił w wypadku motocyklowym obie ręce, nie poddał się jednak, a jego upór i pasja pozwoliły mu realizować marzenia. Posiada międzynarodową licencję wyścigową FIA i z sukcesami rywalizuje – na równych zasadach – ze sprawnymi kierowcami w Driftingowych Mistrzostwach Polski oraz w ligach europejskich. Bartosz jest wieloletnim ambasadorem Inter Cars.

Łukasz Tasiemski

Łukasz Tasiemski rozpoczął przygodę z driftingiem 13 lat temu. Poza byciem aktywnym kierowcą driftowym, równolegle zajmuje się budowaniem aut do driftingu i innego rodzaju motorsportu. W 2019 roku rozpoczął również jazdę na symulatorze. W ciągu kilku lat doszedł do czołówki najbardziej popularnej ligi e-sportowej w drifcie na świecie. Jako Ambasador Inter Cars, nie tylko doskonale reprezentuje wartości naszej marki, ale także stanowi źródło inspiracji swoją niezłomną determinacją.



Wielka Wyprawa Maluchów

Wielka Wyprawa Maluchów to największy motoryzacyjny projekt charytatywny w Polsce, którego celem jest pomoc dzieciom i ofiarom wypadków drogowych oraz edukacja młodych pokoleń pod kątem świadomego uczestnictwa w ruchu drogowym. W 2023 roku zebrano aż 2,1 mln zł.

Inter Cars należy do głównych partnerów akcji. Część funduszu zebranego w ramach Wielkiej Wyprawy Maluchów została przekazana na realizację II edycji programu Drogowskaz.

Wielka Wyprawa
Maluchów



Lokalne inicjatywy

Poza opisaną działalnością, spółki Grupy Inter Cars realizują lokalne inicjatywy społeczne, m.in.: organizują zbiórki finansowe i rzeczowe w reakcji na zdarzenia losowe, np. powodzie (Inter Cars Greece i Inter Cars INT d.o.o.), organizują zbiórki finansowe na rzecz przygotowywania upominków bożonarodzeniowych dla dzieci z domów dziecka (Inter Cars d.o.o. z Bośni, Inter Cars Latvija z Łotwy oraz Inter Cars Slovenská republika s.r.o. ze Słowacji), angażują się w akcje sadzenia lasów (Inter Cars Bulgaria Ltd.) oraz w inne inicjatywy dopasowane do lokalnych potrzeb.



[GRI 415-1]

Zgodnie z zapisami Polityki przeciwdziałania nadużyciom w Grupie Inter Cars datki na cele polityczne, na rzecz lub w imieniu Spółki lub spółek zależnych, są zakazane. Realizacja najważniejszych projektów charytatywnych oraz sponsoringowych wymaga zatwierdzenia przez Radcę Prawnego Spółki. W 2023 żadna ze spółek Grupy Inter Cars nie przekazała darowizn finansowych ani rzeczowych na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze.

07

PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ (G)

KLUCZOWE LICZBY
I FAKTY 2023 ROKU

0

przypadków korupcji

100%

nowozatrudnionych pracowników
Inter Cars S.A. przeszkolonych
w kwestii Compliance w ramach
onboardingu

SPIS TREŚCI:

7.1. ETYKA I ZAPEWNIENIE PRZESTRZEGANIA PRAW CZŁOWIEKA W GRUPIE INTER CARS	96
7.2. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	97
7.3. SYSTEMY ZGŁASZANIA NADUŻYĆ	98

7.1. ETYKA I ZAPEWNIENIE PRZESTRZEGANIA PRAW CZŁOWIEKA W GRUPIE INTER CARS



Przygotowane w naszej Grupie mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości pozwalają m.in. na identyfikowanie obszarów szczególnie narażonych na wystąpienie ryzyk w zakresie zgodności

z prawem (compliance). Funkcjonujące kanały zgłaszania nadużyć są istotne nie tylko dla osób zatrudnionych w organizacji, lecz także dla innych osób, czy podmiotów, z którymi Grupa Inter Cars pozostaje w relacjach biznesowych.

Anna Skrzypińska
Radczyna Prawna ds. Compliance

**[GRI 3-3] [GRI 2-23] [GRI 2-24]
[GPW G-P4] [GPW S-P8]**

Działamy zgodnie z zasadami etyki i przestrzegamy praw człowieka we wszystkich obszarach działalności, czego dowodem są podejmowane przez nas decyzje i zgodność z minimalnymi gwarancjami w rozumieniu Taksonomii UE. Nasze podejście do kwestii etycznych i należytej staranności w dziedzinie praw człowieka regulują obowiązujące polityki i kodeksy – ich ścisłe przestrzeganie jest warunkiem

pracy w Grupie Inter Cars i obowiązuje każdego pracownika, również w relacji z kluczowymi partnerami biznesowymi w całym łańcuchu wartości (np. dostawcy, przedstawiciele punktów dystrybucyjno-sprzedażowych – filii). Jednocześnie nie identyfikujemy odrębnie kategorii interesariuszy szczególnie wrażliwych lub narażonych na ryzyko w związku z działalnością spółki. Zasady zawarte w niżej wymienionych dokumentach służą zapobieganiu wystąpienia negatywnych skutków w dziedzinie praw człowieka i praw pracowniczych związanych przede wszystkim z naszymi bezpośrednimi operacjami. Polityki zostały przyjęte w formie uchwały Zarządu i są dostępne dla wszystkich pracowników w wewnętrznym intranecie.

Do kluczowych dokumentów regulujących zasady postępowania należą:

[GPW G-P4]

— Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.

Kodeks reguluje ogólne zasady, których przestrzegamy w bieżącej działalności, pełni on rolę kodeksu

etycznego. Dokument ten określa między innymi reguły i pożądane postawy dotyczące:

- wartości,
- bezpieczeństwa,
- równych szans i równego traktowania,
- relacji z klientami,
- relacji biznesowych,
- kontaktów z mediami,
- relacji z konkurencją.

Kodeks jest więc deklaracją zgodności z różnymi kategoriami praw człowieka odnoszącymi się do działalności Grupy (w szczególności z prawami pracowniczymi). Ponadto jednoznacznie wyraża całkowity brak akceptacji dla korupcji i łapownictwa, a także wskazuje na podstawowe zasady ochrony środowiska, współpracy z administracją publiczną oraz dotyczące danych osobowych.

Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.



Elementem należytej staranności w dziedzinie praw człowieka odnoszącej się do łańcucha dostaw jest uwzględnienie oczekiwań związanych z zagadnieniami odpowiedzialnego prowadzenia biznesu w umowach z niektórymi dostawcami Grupy Inter Cars. W ramach zawieranych umów

spółki z Grupy Inter Cars z siedzibą w Polsce, przekazując dostawcom *Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych* do zapoznania się, a także w ramach umów zobowiązując dostawców do przestrzegania zawartych tam zasad. Klauzula compliance zobowiązuje dostawców również do przestrzegania wskazanych tam praw człowieka. Weryfikacja kontrahenta przez spółki z Grupy Inter Cars z siedzibą w Polsce następuje przy pomocy ankiety samooceny – *Kwestionariusza oceny partnera biznesowego*. Szczegółowe wymagania w stosunku do dostawców opisujemy w rozdziale 3.1. Pozyskiwanie i wytwarzanie produktów.

— Polityka przeciwdziałania nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Dokument opisuje między innymi sposoby zapobiegania nadużyciom, w tym próbom wręczania i przyjmowania korzyści finansowych, a także przedstawia przykłady zabronionych zachowań. Ponadto określa procedury zgłaszania podejrzeń wystąpienia nadużyć oraz prowadzenia wewnętrznych postępowań wyjaśniających. W polityce przeciwdziałania nadużyciom znajdziemy również zasady oferowania darowizn czy weryfikacji kontrahentów. Polityka definiuje pojęcie funkcjonariusza publicznego (bardzo szeroko – grupa ta obejmuje między innymi przedstawicieli partii politycznych, pracowników administracji publicznej i spółek państwowych



oraz osoby zajmujące jakiegokolwiek stanowiska sędziowskie) i stanowczo zakazuje dokonywania, obiecywania, oferowania i zatwierdzania jakichkolwiek płatności na rzecz osób spełniających tę definicję. Polityka jest dostępna dla wszystkich pracowników, nie jest udostępniona dla podmiotów zewnętrznych. Załącznik 4 do polityki – *Regulamin zgłoszeń wewnętrznych w Grupie Kapitałowej Inter Cars* jest dostępny na stronie Relacji Inwestorskich.

[GPW G-D1]

— Polityka poufności informacji w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Określa podstawowe zasady przetwarzania i przechowywania informacji poufnych oraz wskazuje sposoby postępowania w przypadku naruszenia poufności informacji. Polityka zawiera również zasady

dotyczące bezpieczeństwa cybernetycznego w Grupie. Polityka nie jest dostępna dla podmiotów zewnętrznych.

— Polityka przeciwdziałania mobbingowi w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Definiuje, czym jest mobbing i przedstawia zasady zgłaszania podejrzeń mobbingu oraz prowadzenia wewnętrznego postępowania wyjaśniającego w przypadku otrzymania takiego zgłoszenia. Polityka nie jest dostępna dla podmiotów zewnętrznych.

— Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska w Grupie Kapitałowej Inter Cars

Określa podstawowe zasady w zakresie BHP oraz ochrony środowiska. Polityka nie jest dostępna dla podmiotów zewnętrznych.

7.2. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

[GPW G-P5] [GRI 3-3]

Zgodnie z *Kodeksem Postępowania i Dobrych Praktyk Rynkowych* nie zgadzamy się na korupcję ani łapownictwo jako metody działania w biznesie i podejmujemy działania mające za zadanie przeciwdziałać tym zjawiskom. Szczegółowe zapisy dotyczące korupcji, łapówkarstwa, wszelkich nadużyć korporacyjnych i biznesowych zawarte są w *Polityce przeciwdziałania nadużyciom w Grupie Kapitałowej Inter Cars*. Polityka zawiera zbiór definicji oraz szczegółowo opisane zdarzenia nadużyć, dokument ten obejmuje Spółkę oraz poszczególne jej spółki zależne.

— Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych⁴³

[GRI 205-2] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Każdy nowy pracownik spółek: Inter Cars S.A., ILS SP Z O. O., Inter Cars Marketing Services Sp. z o.o., Armatus sp. z o.o., Q-service Sp. z o.o., oraz Q-service Truck Sp. z o.o. przechodzi szkolenie z *polityk Programu Compliance Grupy* podczas szkoleń onboardingowych.

Dodatkowo szkolenia e-learningowe z obszaru Compliance są dostępne dla wszystkich pracowników. Polityki wdrożone w ramach *Programu Compliance*, które dotyczą między innymi kwestii antykorupcyjnych, są udostępnione wszystkim pracownikom w intranecie organizacji.

Kontrahentom udostępniamy *Kodeks Postępowania i Dobrych Praktyk Rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.* Prowadzimy również bieżącą ocenę ryzyka korupcji w przypadku kontrahentów Spółki.

— Polityka zarządzania konfliktami interesów w Grupie Kapitałowej Inter Cars

[GRI 2-15]

Dokument definiuje, czym jest konflikt interesów oraz wskazuje na obowiązki pracowników w przypadku zidentyfikowania takiego konfliktu. Między innymi, pracownicy spółek z naszej Grupy są zobowiązani unikać sytuacji, w których interes ich lub osoby z nimi powiązanej, może kolidować z interesem spółki. W takich przypadkach mają obowiązek nie tylko poinformować

⁴³ We wskaźniku GRI 205-2 brak ujawnień danych liczbowych dotyczących komunikacji i szkoleń w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych, ponieważ są one niedostępne. Grupa Inter Cars nie rejestruje danych w tym zakresie dla pracowników i członków organów zarządczych w podziale na kategorie pracownicze. Grupa nie zbiera również danych liczbowych dla partnerów biznesowych, którym została zakomunikowana polityka i procedury antykorupcyjne obowiązujące w organizacji, w podziale na rodzaje partnerów.

przełożonych o konflikcie interesów, ale również powstrzymać się od podejmowania decyzji w danej sprawie. W razie konieczności decyzję o odsunięciu danej osoby od sprawy, w której zachodzi podejrzenie konfliktu interesów, może podjąć jej przełożony.

W zakresie zarządzania konfliktami interesów, Zarząd i Rada Nadzorcza postanowiły o stosowaniu w ich działalności zasad rozdziału 5 „Konflikt interesów i transakcje z podmiotami powiązanymi” *Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021*. Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w ramach raportów okresowych oraz bieżących określone zdarzenia konfliktu interesów/ transakcji z podmiotami powiązanymi są ujawniane interesariuszom.

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa zdarzenia konfliktu interesów (między innymi członkostwo w zarządach bądź radach nadzorczych innych organizacji, posiadanie udziałów w przedsiębiorstwach dostawców i innych interesariuszy) są ujawniane interesariuszom w ramach raportów okresowych oraz na stronie internetowej poświęconej Relacjom Inwestorskim.

7.3. SYSTEMY ZGŁASZANIA NADUŻYĆ

**[GRI 3-3] [GRI 2-25] [GRI 2-26]
[GPW G-P6]**

Aby zapewnić poprawne rozumienie i przestrzeganie przyjętych polityk wdrożyliśmy specjalny system zgłaszania nadużyć, opisany w *Regulaminie zgłoszeń wewnętrznych*, który jest dostępny na stronie internetowej Relacji Inwestorskich. *Regulamin zgłoszeń wewnętrznych* stanowi załącznik do wspomnianej wcześniej *Polityki przeciwdziałania nadużyciom*.

System zgłaszania nadużyć



System stanowi element procesu należytej staranności dotyczącego praw człowieka w Grupie Inter Cars, za pomocą którego interesariusze dotknięci negatywnymi skutkami mogą wnosić skargi i dążyć do ich rozpatrzenia. Przyjęliśmy szeroką definicję nadużycia, które wyjaśniamy jako celowe działanie lub zaniechanie naruszające przepisy prawa lub zasady obowiązujące w Grupie, którego wynikiem są korzyści po stronie sprawcy, lub szkody po stronie podmiotów z Grupy Inter Cars. Z systemu

można korzystać online do zgłaszania przypadków niezgodności finansowych (m.in. korupcji, oszustw, przestępstw finansowych) oraz pozafinansowych (takich jak np. nękanie, dyskryminacja, czy naruszenia związane z kwestiami środowiskowymi). Analiza informacji pochodzących z mechanizmu zgłaszania skarg umożliwia identyfikację niekorzystnych skutków w dziedzinie praw człowieka i praw pracowniczych, jakie nasza działalność powoduje lub może powodować. System ma dwie wersje językowe – polską i angielską. Działanie oraz skuteczność systemu została skonsultowana z pracownikami w formie ankiety. Nie przeprowadziliśmy konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi.

Z systemu zgłaszania nadużyć korzystać mogą zarówno osoby zatrudnione w Grupie Inter Cars, jak i kontrahenci, klienci lub inne osoby, które mogą posiadać wiedzę o potencjalnych nadużyciach. Zgłoszenia można dokonać anonimowo lub ujawnić swoją tożsamość. Niezależnie od tego, czy sygnalista zdecydował się na podanie swoich danych, czy też nie, należy utworzyć zabezpieczoną skrzynkę pocztową, która umożliwi bezpieczną komunikację z jednostką organizacyjną odpowiedzialną za rozpatrywanie zgłoszeń. Organizacja zapewnia poufność wszystkich zgłoszeń.

Sygnalistom działającym w dobrej wierze zapewniamy ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym lub innymi rodzajami niesprawiedli-

wego traktowania. Dbamy o to, aby wspomniani sygnaliści nie padli ofiarą działań odwetowych (np. pociągani do odpowiedzialności porządkowej, dyscyplinarnej, finansowej w związku ze zgłoszeniem), czy w inny sposób szykanowani przez przełożonych lub przez współpracowników.

Takie same uprawnienia przysługują również osobom, które zdecydują się zgłosić nadużycia innymi kanałami – na adres e-mail: compliance@intercars.eu, telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty.

Wszystkie zgłoszenia są na bieżąco weryfikowane. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podejmowane są określone działania naprawcze. Osobą upoważnioną do przyjmowania zgłoszeń, podejmowania oraz prowadzenia postępowań wyjaśniających jest Radca Prawny Spółki. Skuteczność działań z obszaru Compliance, w tym obszaru przeciwdziałania nadużyciom jest monitorowana - sporządzane są coroczne raporty w tym zakresie, które weryfikowane są przez audyt wewnętrzny i przedstawiane Radzie Nadzorczej.

[GRI 2-16]

Poważne zastrzeżenia i wątpliwości mogą być również zgłaszane do Zarządu lub Rady Nadzorczej drogą mailową. W 2023 roku nie zostały tą drogą zgłoszone żadne podejrzenia naruszeń.

[GPW S-P9]

Stwierdzone naruszenia

W 2023 roku nie zostały wydane wyroki sądowe stwierdzające naruszenie przez Grupę Inter Cars, jej najwyższe kierownictwo lub spółki Grupy: praw człowieka, praw pracowniczych, prawa uczciwej konkurencji, podatkowego ani stwierdzającego przypadki korupcji. Krajowe Punkty Kontaktowe OECD nie przyjęły żadnych spraw dotyczących Grupy ani jej spółek. W ciągu ostatnich 2 lat organizacja Business and Human Rights Resource Centre nie zwracała się z żadnymi zarzutami do Inter Cars S.A. ani jej spółek zależnych.

W ramach oceny zgodności z minimalnymi gwarancjami zweryfikowaliśmy, czy w raportowanym okresie wystąpiły ostatecznie stwierdzone sądowo naruszenia determinujące niezgodność z minimalnymi gwarancjami według zaleceń Platform on Sustainable Finance. Wyjaśnienie, czym są minimalne gwarancje, oraz pozostała część ujawnienia taksonomicznego znajduje się w rozdziale 4.3. Ujawnienia taksonomiczne.

[GRI 2-27]

W 2023 roku w Grupie Inter Cars nie wystąpiły znaczące⁴⁵ przypadki niezgodności z przepisami prawa i regulacjami, za które poniesiono kary

pieniężne bądź sankcje niepieniężne. Nie wystąpiły również opłaty kar za znaczące przypadki nieprzestrzegania przepisów prawa i regulacji, które wystąpiły w bieżącym lub poprzednim okresie sprawozdawczym.

[GRI 418-1]

W 2023 roku w Grupie Inter Cars nie otrzymano uzasadnionych skarg w związku z przypadkami naruszenia prywatności klientów. W Grupie zidentyfikowano natomiast dwa wycieki danych klientów, które zostały zgłoszone do krajowych instytucji Ochrony Danych Osobowych. Wycieki nastąpiły w spółce ILS oraz spółce Inter Cars INT Trgovina z rezerwnimi deli in opremo za motorna vozila d.o.o. w Słoweni. W odpowiedzi na incydenty wdrożono między innymi środki bezpieczeństwa organizacyjnego polegającego na wdrożeniu wytycznych dla pracowników i przeprowadzeniu stosownych szkoleń. Dostosowane zostały również środki techniczne w systemach informatycznych.

NARUSZENIA WSKAZUJĄCE NA NIEZGODNOŚĆ Z MINIMALNYMI GWARANCJAMI Z TAKSONOMII

	Inter Cars S.A.		Grupa Inter Cars	
	2023	2022	2023	2022
Przypadki naruszeń praw człowieka	0	0	0	0
Przypadki naruszeń praw pracowniczych	0	0	0	0
[GRI 406-1] Przypadki dyskryminacji	0	0	0	0
[GRI 206-1] Liczba kroków prawnych podjętych wobec organizacji dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych	0	0	0	0
Przypadki naruszeń regulacji podatkowych	0	0	0	0
[GRI 205-3] Przypadki potwierdzonych naruszeń o charakterze korupcyjnym	0	0	0	0
[GRI 205-3] Sprawy sądowe dotyczące praktyk korupcyjnych wszczęte przeciwko organizacji lub jej pracownikom	0	0	0	0
Zarzuty od Business and Human Rights Resource Center (w ciągu ostatnich 2 lat)	0	0	0	0
Sprawy przyjęte przeciwko Inter Cars przez Krajowe Punkty Kontaktowe OECD	0	0	0	0
Łącznie	0	0	0	0

⁴⁵ Znaczące (istotne) przypadki niezgodności - niezgodności wpływające negatywnie na sytuację interesariuszy w znacznym stopniu.

08

WARSZTAT RAPORTU

SPIS TREŚCI:

8.1.	O RAPORCIE	101
8.2.	INDEKS TREŚCI GRI	104
8.3.	TABELA ZGODNOŚCI Z USTAWĄ O RACHUNKOWOŚCI	107
8.4.	TABELA TCFD	107
8.5.	INDEKS WSKAŹNIKÓW Z „WYTTCZYNYCH DO RAPORTOWANIA ESG. PRZEWODNIK DLA SPÓŁEK GPW”	108
8.6.	WSKAŹNIKI WŁASNE POWIĄZANE ZE ZRÓWNOWAŻONYM FINANSOWANIEM GRUPY INTER CARS	109
8.7.	ZAŁĄCZNIKI	110

8.1. O RAPORCIE

Niniejszy Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej Inter Cars jest sprawozdaniem na temat informacji niefinansowych sporządzonym zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, która implementuje do polskiego porządku prawnego przepisy Dyrektywy 2013/34/UE.

Grupa Inter Cars jako spełniająca wymogi wskazane w powyższych aktach prawnych jest objęta obowiązkiem ujawnień taksonomicznych, wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2020/852 z 18 czerwca 2020 r.** oraz pięciu rozporządzeń delegowanych: **Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r.** (ustanawiające techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych (dalej rozporządzenie (UE) 2021/2139), **Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r.** (w sprawie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a

lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenia metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji), **Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r.** (ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych), **Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r.** (ustanawiające techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej), **Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r.** ustanawiające techniczne kryteria

kwalifikacji dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym.

[GRI 2-3]

Raport sporządzony został zgodnie ze standardami Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021). Ponadto uwzględnione zostały rekomendacje TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) oraz zalecenia przygotowane przez GPW w dokumencie „Wytyczne do raportowania ESG. Przewodnik dla spółek”.

[GRI 2-3]

Okres sprawozdawczy

Raport prezentuje dane zarówno jakościowe jak i ilościowe dotyczące okresu od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r., chyba że zostało wskazane inaczej. Ten sam okres sprawozdawczy ujęty jest w sprawozdaniu finansowym Grupy. Grupa Inter Cars raportuje swoją działalność niefinansową i finansową w cyklu rocznym.

[GRI 2-2]

Zakres spółek objętych raportem zrównoważonego rozwoju

Dane w poniższym raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za 2023 rok obejmują jednostkę dominującą Inter Cars S.A., 40 jednostek, 35 spółek zależnych, 3 spółki pośrednio zależne i 2 spółki współkontrolowane, wchodzące w skład Grupy Kapitałowej

Inter Cars. Zakres ten jest spójny ze sprawozdawczością finansową Grupy. Pełna lista spółek Grupy Kapitałowej na dzień przygotowywania niniejszego raportu dostępna jest w *Skonsolidowanym raporcie rocznym za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku*. We wskaźnikach GRI wymagających podziału na spółki wyłączone 9 spółek: IC Development & Finance Sp. z o.o., Inter Cars Cyprus Limited, Inter Cars Malta Holding Limited, OOO Inter Cars Automobilna Technika (spółka zlikwidowana w styczniu 2024 roku), Inter Cars Norge AS, Inter Cars Albania SHA, ILS Adriatic Logistica d.o.o., Aurelia Auto d. o. o., ILS Balkan srl. Spółki te natomiast podlegają procesom zarządczym opisanym w raporcie i uwzględnione zostały w analizie tematów istotnych do raportu. Dane liczbowe do wskaźników GRI nie były zbierane dla spółki stowarzyszonej: Partslife International Kft, oraz dwóch spółek współkontrolowanych: Intermeke Europe Sp. z o.o i DANXILS Sp. z o. o. Działania tych spółek zostały natomiast opisane w odpowiednich częściach raportu. Dodatkowe wykluczenia zostały zastosowane do wskaźników GRI 302 (Energia), 305 (Emisje) i 306 (Odpady). Wyjaśnienie w tym zakresie znajduje się w rozdziale 4. Środowisko (E).

Zgodnie z powyższym, jeżeli nie jest to oznaczone inaczej, stosowane w raporcie pojęcie „Grupa Kapitałowa Inter Cars” (w skrócie „Grupa Inter Cars” lub „Grupa”) odnosi się do wszystkich spółek bezpośrednio i pośrednio zależnych oraz spółki dominującej Inter

Cars S.A. Dane zaraportowane dla Inter Cars S.A. dotyczą wyłącznie spółki dominującej.

Skonsolidowany raport
roczny za okres od 1 stycznia
do 31 grudnia 2023 roku



[GRI 2-4]

We wskaźnikach prezentowanych w niniejszym raporcie, dokonano korekt w stosunku do danych zaprezentowanych w Raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za rok 2022. Korekty wynikają między innymi z dostępności lepszej jakości danych, wykrytych błędów, czy ponownego przeanalizowania niektórych wskaźników. Wykaz dokonanych zmian przedstawiono w tabeli poniżej. Ilekroć w tabeli pojawia się pojęcie „raport za 2022 rok”, odnosimy się do Raportu zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za rok 2022.

W tabeli prezentujemy zmiany danych, których wzrost lub spadek w stosunku do roku poprzedniego wynosi co najmniej 5%.

[GRI 2-4]

We wskaźnikach prezentowanych w niniejszym raporcie, dokonano korekt w stosunku do danych zaprezentowanych w Raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za rok 2022.

Korekty wynikają między innymi z dostępności lepszej jakości danych, wykrytych błędów, czy ponownego przeanalizowania niektórych wskaźników. Wykaz dokonanych zmian przedstawiono w tabeli poniżej. Ilekroć w tabeli pojawia się pojęcie „raport za 2022 rok”, odnosimy się do Raportu zrównoważonego rozwoju Grupy Inter Cars za rok 2022.

W stosunku do roku ubiegłego, nie ujawniliśmy wskaźników: GRI 202-1, GRI 207-1, GRI 403-6, natomiast dodaliśmy do ujawnienia w raporcie wskaźniki: GRI 403-9, 415-1.

W tabeli prezentujemy zmiany danych, których wzrost lub spadek w stosunku do roku poprzedniego wynosi co najmniej 5%.

[GRI 2-5]

Raport został poddany niezależnej weryfikacji zewnętrznej przez jednostkę audytującą KPMG Advisory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.. Opinia audytora znajduje się na stronie internetowej Relacji Inwestorskich.

Opinia audytora do Raportu
zrównoważonego rozwoju
Grupy Inter Cars za rok 2023.



Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Wyjaśnienie zmian oraz korekt
2-8	Osoby świadczące usługi na rzecz organizacji	Usunięta została kategoria „pracownicy z agencji pracy”. W Grupie opracowujemy spójne dla wszystkich spółek i rynków podejście do raportowania danych na temat tej kategorii osób wykonujących pracę na rzecz organizacji. Skorygowano sumę pracowników wykazanych we wskaźnikach o powyższą zmianę.
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i rozdzielona	Skorygowano wartość składowych w kategorii „Płatności na rzecz instytucji rządowych” oraz „Koszty działalności operacyjnej”. Wartości zmieniono z uwagi na zmianę metody obliczenia oraz ujednolicono jej dla roku 2023. Zmiana nastąpiła w składowych płatności na rzecz państwa, obecnie wliczamy tylko zapłacony podatek CIT oraz podatek od nieruchomości, wynik skorygowano o usunięte, pozostałe zapłacone podatki przez organizację.
202-2	Odsetek członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się ze społeczności lokalnej	Skorygowano wartość odsetka członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się z rynku lokalnego w Grupie Inter Cars. Wynik zmieniono z uwagi na ujednolicenie definicji „lokalnego rynku” dla całej Grupy. W 2023 roku przyjęliśmy definicję która odnosi kraj pochodzenia pracownika do kraju jego zatrudnienia. Definicja w roku 2022 obejmowała większy obszar.
302-1	Bezpośrednie i pośrednie zużycie energii przez organizację	Ponownie przeanalizowano źródła zużycia paliw i energii w organizacji i skorygowano błędy. Zużycie energii w Inter Cars S.A. wzrosło o 17% w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok, a zużycie energii w Grupie Inter Cars zmalało o 16%. Całkowita ilość zużytych w organizacji paliw zmalała o 18% w Grupie Inter Cars w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok.
302-2	Zużycie energii poza organizacją	Ponownie przeanalizowano źródła zużycia paliw i energii poza organizacją i skorygowano błędy. Zużycie energii poza organizacją w Grupie Inter Cars zmalało o 6% w porównaniu do danych zaprezentowanych w raporcie za 2022 rok.

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Wyjaśnienie zmian oraz korekt
302-3	Intensywność zużycia energii	Korekta wskaźników 302-1 i 302-2 spowodowała korektę wskaźnika 302-3. Ponadto skorygowano błędne przeliczenie, które z definicji wskaźnika odnosiło się do tysiąca sprzedanych produktów, formuła obliczeniowa odnosiła się natomiast do pojedynczej sztuki sprzedanych produktów. W efekcie korekt wartości wskaźników intensywności zużycia energii w organizacji wzrosły odpowiednio 1000 razy i 820 razy w Inter Cars S.A. i w Grupie Inter Cars w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok. Wskaźniki intensywności zużycia energii poza organizacją wzrosły odpowiednio 989 razy i 935 razy w Inter Cars S.A i w Grupie Inter Cars w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok.
305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	Ponownie zweryfikowano źródła emisji i skorygowano błędy. W wyniku korekt bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych w zakresie 1 w Grupie Inter Cars zmalały o 20% w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok.
305-2	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	Ponownie zweryfikowano źródła emisji i skorygowano błędy. W wyniku korekt pośrednie emisje gazów cieplarnianych w zakresie 2 w Inter Cars S.A. wzrosła o 9% zarówno dla metody market-based jak i location-based w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie z poprzedniego roku. Pośrednie emisje gazów cieplarnianych w zakresie 2 w Grupie Inter Cars zmalały o 11% w metodzie location-based w porównaniu do danych zaprezentowanych w raporcie za 2022 rok.
305-3	Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	W efekcie weryfikacji celów dekarbonizacyjnych w Science Based Targets initiative, dokonano reklasyfikacji emisji powstałych w wyniku działalności filii z kategorii 14 zakresu 3 do kategorii 9 zakresu 3.

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Wyjaśnienie zmian oraz korekt
305-4	Efektywność związana z emisją gazów cieplarnianych	W wyniku korekty wskaźników 305-1, 305-2 i 305-3 korekcie uległ wskaźnik 305-4. W efekcie wskaźnik intensywności emisji gazów cieplarnianych w Inter Cars S.A. wzrósł o 7% dla zakresu 2 w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok. Wskaźniki intensywności gazów cieplarnianych w Grupie Inter Cars zmalały odpowiednio o 20% i 5% dla zakresu 1 i zakresu 2 w porównaniu do danych prezentowanych w raporcie za 2022 rok.
404-3	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia	Skorygowano sumę prezentującą średnią liczbę pracowników podlegających ocenie. Zmieniono metodę obliczenia oraz ujednolicono ją dla roku 2023. Średnia wyliczana jest jako średnia arytmetyczna.

[GRI 2-14]

Zaangażowanie w tworzenie raportu

Raport powstał dzięki zaangażowaniu ponad setki pracowników Grupy Inter Cars, którzy odpowiadali za przygotowanie do niego danych, jak również za wewnętrzną weryfikację powstałych treści. Informacje w raporcie, w tym lista tematów istotnych, zostały zatwierdzone przez Zarząd Grupy.

Osobą nadzorującą proces oraz osobą kontaktową w przypadku pytań dotyczących raportu lub sprawozdawanych informacji jest Katarzyna Podrucka, Menadżerka ds. Zrównoważonego Rozwoju: esg@intercars.eu.

8.2. INDEKS TREŚCI GRI

Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Rok Standardu	Miejsce w raporcie	Powód pominięcia/komentarz
WSKAŹNIKI PROFILOWE					
GRI 2 Organizacja i jej praktyka raportowania	2-1	Informacje szczegółowe o organizacji.	2021	7	
	2-2	Podmioty ujęte w raportowaniu zrównoważonego rozwoju organizacji.	2021	101	
	2-3	Okres i cykl raportowania oraz dane kontaktowe.	2021	101	
	2-4	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach.	2021	102	
	2-5	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu.	2021	102	
GRI 2 Działalność i pracownicy	2-6	Aktywność, łańcuch wartości i relacje biznesowe.	2021	14, 17, 29	
	2-7	Pracownicy.	2021	69, 123	
	2-8	Osoby świadczące usługi na rzecz organizacji.	2021	70	
	2-9	Struktura i zarządzanie.	2021	11, 12, 13	
	2-10	Nominacje i wybór kadry zarządczej najwyższego szczebla.	2021	12	
GRI 2 Ład korporacyjny	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego.	2021	12	
	2-12	Rola organu zarządzającego najwyższego szczebla w nadzorowaniu zarządzania wpływem.	2021	26, 27	
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem.	2021	26, 27	
	2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w zrównoważonym raportowaniu.	2021	103	
	2-15	Konflikty interesów.	2021	97	
	2-16	Komunikacja krytycznych obaw.	2021	98	
	2-17	Wiedza najwyższej kadry zarządzającej na temat zrównoważonego rozwoju.	2021	27	
	2-18	Ocena najwyższego organu zarządzającego.	2021	13	
	2-19	Polityka wynagrodzeń.	2021	74	
	2-20	Proces tworzenia polityki wynagrodzeń.	2021	73	
	2-21	Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia.	2021	74, 127	
GRI 2 Strategia, polityki i praktyki	2-22	Oświadczenie na temat strategii zrównoważonego rozwoju.	2021	4	
	2-23	Polityki	2021	96, 97	
	2-24	Polityki w relacjach biznesowych.	2021	22, 96, 97	
	2-25	Procesy zmniejszania negatywnego wpływu.	2021	98	
	2-26	Mechanizmy zgłaszania wątpliwości.	2021	98	
GRI 2 Strategia, polityki i praktyki	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami.	2021	99	
	2-28	Członkostwo w organizacjach i stowarzyszeniach.	2021	10	

Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Rok Standardu	Miejsce w raporcie	Powód pominięcia/komentarz
GRI 2 Angażowanie interesariuszy	2-29	Podjęcie do angażowania interesariuszy.	2021	15, 22	
	2-30	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi.	2021	70	
GRI 3 Podejście do zarządzania	3-1	Proces określenia tematów istotnych.	2021	20, 22	
	3-2	Lista tematów istotnych.	2021	20, 22	
	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi.	2021	26, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 51, 66, 68, 69, 71, 73, 75, 77, 80, 82, 83, 87, 96, 97, 98	
WSKAŹNIKI TEMATYCZNE					
Tematy ekonomiczne:					
GRI 201 Wyniki gospodarcze	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i rozdzielona	2016	18	
	201-2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych	2016	51	
GRI 202 Obecność na rynku	202-2	Odsetek członków kadry kierowniczej wyższego szczebla wywodzących się ze społeczności lokalnej	2016	71	
GRI 205 Przeciwdziałanie korupcji	205-2	Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji.	2016	97	
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie.	2016	99	
GRI 206 Naruszanie zasad wolnej konkurencji	206-1	Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych.	2016	99	
Tematy środowiskowe:					
GRI 302 Energia	302-1	Bezpośrednie i pośrednie zużycie energii przez organizację.	2016	63, 64	W 2023 roku Grupa Inter Cars nie sprzedawała energii, dlatego wartość dla tego wskaźnika równa się zero
	302-2	Zużycie energii poza organizacją.	2016	65	
	302-3	Intensywność zużycia energii.	2016	65	
GRI 303 Woda i ścieki	303-1	Wykorzystanie wody jako współdzielonego surowca	2018	66	
	303-2	Zarządzanie wpływem związanym z wykorzystywaniem wody	2018	66	
GRI 305 Emisje	305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	2016	58, 59	
	305-2	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	2016	58, 60	
	305-3	Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	2016	58, 61	

Kategoria wskaźnika	Numer wskaźnika	Tytuł wskaźnika	Rok Standardu	Miejsce w raporcie	Powód pominięcia/komentarz
GRI 305 Emisje	305-4	Efektywność związana z emisją gazów cieplarnianych.	2016	58, 62	
	305-5	Ograniczenia emisji gazów cieplarnianych	2016	58, 60, 62	
GRI 306 Odpady	306-3	Wytworzone odpady.	2020	40, 110	
	306-4	Odpady skierowane do odzysku.	2020	40, 112, 114	
	306-5	Odpady skierowane do unieszkodliwienia.	2020	40, 115, 117	
Tematy społeczne:					
GRI 401 Zatrudnienie	401-1	Łączna liczba i odsetek nowych pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w okresie raportowania	2016	75, 129	
	401-2	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane pracownikom pełnoetatowym	2016	80	
	401-3	Urlopy rodzicielskie	2016	81	
GRI 403 Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-1	System zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników	2018	82	
	403-2	Procesy identyfikacji zagrożeń, ocena ryzyka oraz badania wypadków	2018	83, 118	
	403-3	Jednostka odpowiedzialna za zarządzanie bezpieczeństwem pracy	2018	83	
	403-4	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w kwestiach bezpieczeństwa pracy	2018	82, 118	
	403-5	Szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy	2018	83	
	403-7	Profilaktyka i ograniczanie zjawisk i zdarzeń zawodowych wpływających na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	2018	83, 118	
	403-8	Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy	2018	82, 118	
	403-9	Wskaźnik urazów związanych z pracą	2018	120, 121	
GRI 404 Edukacja i szkolenia	404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika.	2016	79	
	404-2	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę.	2016	78	
	404-3	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci i kategorii zatrudnienia.	2016	78	
GRI 405 Różnorodność i równość szans	405-1	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku oraz innych wskaźników różnorodności.	2016	71, 72	
	405-2	Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska.	2016	73	
GRI 406 Brak dyskryminacji	406-1	Przypadki dyskryminacji i podjęte działania naprawcze	2016	99	
GRI 415-1 Polityka publiczna	415-1	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze	2016	94	
GRI 418 Ochrona prywatności klienta	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszania prywatności klientów i utraty ich danych.	2016	99	

8.3. TABELA ZGODNOŚCI Z USTAWĄ O RACHUNKOWOŚCI

Wymóg Ustawy o Rachunkowości	Miejsce w raporcie
Model biznesowy (art. 49b ust. 2 pkt 1)	14, 19
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności (art. 49b ust. 2 pkt 2)	104-106
Polityki w obszarach niefinansowych i ich rezultaty (art. 49b ust. 2 pkt 3)	38, 68, 96, 97, 98, 99
Polityka w obszarze społecznym	68, 96, 97
Polityka w obszarze pracowniczym	68
Polityka w obszarze praw środowiskowym	38
Polityka w obszarze przeciwdziałania praw człowieka	98
Polityka w obszarze pracowniczym/ przeciwdziałania korupcji	96, 97
Procedury należytej staranności (art. 49b ust. 2 pkt 4)	99
Istotne ryzyka niefinansowe związane z działalnością i sposób zarządzania nimi (art. 49b ust. 2 pkt 5)	13, 51-55

8.4. TABELA TCFD

Obszar	Ujawnienie	Lokalizacja
Ład korporacyjny Ujawnienie zasad zarządzania organizacją dotyczących ryzyka i szans związanych z klimatem.	Opis nadzoru zarządu nad zagrożeniami i możliwościami związanymi z klimatem.	26-27
	Opis roli kierownictwa w ocenie ryzyka i szans związanych z klimatem i zarządzaniu nimi.	13, 26-27
Strategia Ujawnienie rzeczywistego i potencjalnego wpływu ryzyka i szans związanych z klimatem na działalność, strategię i planowanie finansowe organizacji, jeśli takie informacje są istotne.	Ryzyka i szanse związane z klimatem, które organizacja zidentyfikowała w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej.	51-56
	Wpływ ryzyka i szans związanych z klimatem na działalność, strategię i planowanie finansowe organizacji.	51-56
	Opis odporności strategii organizacji, biorący pod uwagę różne scenariusze związane z klimatem, w tym scenariusz 2°C lub niższy.	51-56
Zarządzanie ryzykiem Ujawnienie, w jaki sposób organizacja identyfikuje, ocenia i zarządza ryzykiem związanym z klimatem.	Opis procesów organizacji w zakresie identyfikacji i oceny ryzyka związanego z klimatem.	51
	Opis procesów organizacji dotyczące zarządzania ryzykiem związanym z klimatem.	52-53
	Opis, w jaki sposób procesy identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem związanym z klimatem są zintegrowane z ogólnym zarządzaniem ryzykiem w organizacji.	13, 51
Miary i cele Ujawnienie miar i celów stosowanych do oceny i zarządzania odpowiednim ryzykiem i możliwościami związanymi z klimatem, jeżeli takie informacje są istotne.	Ujawnienie wskaźników stosowanych przez organizację do oceny ryzyka i szans związanych z klimatem zgodnie ze strategią i procesem zarządzania ryzykiem.	54-55
	Ujawnienie Zakresu 1, Zakresu 2, oraz, jeśli takie informacje są istotne, Zakresu 3 gazów cieplarnianych oraz związane z tym ryzyko.	59-62
	Opis celów stosowanych przez organizację do zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem oraz wynikami w stosunku do celów.	57

8.5. INDEKS WSKAŹNIKÓW Z „WYTTCZYNYCH DO RAPORTOWANIA ESG. PRZEWODNIK DLA SPÓŁEK GPW”

Kod wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
Informacje ogólne		
I-P1	Model biznesowy	14
I-P2	Integracja kwestii dotyczących zrównoważonego rozwoju	20
I-P3	Zarządzanie kwestiami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju	22
I-P4	Istotny wpływ, ryzyko i szanse	20, 22, 51
I-P5	Zaangażowanie interesariuszy	15
WSKAŹNIKI ŚRODOWISKOWE		
Zmiana klimatu		
E-P1	Zarządzanie kwestiami dot. Zmiany klimatu	51
E-P2	Emisje gazów cieplarnianych	59, 60, 61, 62
E-P3	Intensywność emisji gazów cieplarnianych	62
E-P4	Zużycie energii i jej źródła	63, 64, 65
Inne kwestie dotyczące środowiska		
E-P5	Polityka środowiskowa	38
E-D1	Zużycie wody	66
E-D2	Zarządzanie zasobami wodnymi	66
E-D4	Zarządzanie odpadami	40, 110-117

Kod wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
WSKAŹNIKI SPOŁECZNE		
Zatrudnienie		
S-P1	Polityka różnorodności	71
S-P2	Polityka zatrudnienia	75
S-P3	Polityka work-life balance	80
S-P4	Polityka reintegracji	81
S-P5	Wskaźnik równości wynagrodzeń	73
S-P6	Rotacja zatrudnienia	75
S-P7	Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych	69, 70
S-D1	Bezpieczeństwo i higiena pracy	82, 83
Prawa człowieka		
S-P8	Polityka praw człowieka	96
S-P9	Procedury należytej staranności dot. praw człowieka	99
WSKAŹNIKI DOTYCZĄCE ŁADU KORPORACYJNEGO		
Ład korporacyjny		
G-P1	Struktura organów zarządczych firmy	11, 12
G-P2	Niezależni członkowie organów	11, 12
G-P3	Różnorodność w składzie organów	71
Etyka biznesu		
G-P4	Kodeks etyczny	96
G-P5	Polityka antykorupcyjna	97
G-P6	Mechanizm zgłaszania naruszeń	98
Bezpieczeństwo i ochrona danych		
G-D1	Polityka ochrony danych	97

8.6. WSKAŹNIKI WŁASNE POWIĄZANE ZE ZRÓWNOWAŻONYM FINANSOWANIEM GRUPY INTER CARS

Numer wskaźnika	Definicja wskaźnika	Wartość wskaźnika za 2023 rok
WW – SLL – KPI 1	Zdefiniowany jako redukcja emisji gazów cieplarnianych w Zakresie 1 i Zakresie 2 w odniesieniu do wartości bazowej wyznaczonej dla okresu referencyjnego kończącego się 31 Grudnia 2021 roku, mierzonej w tonach ekwiwalentu CO ₂ , zgodnie z Protokołem GHG.	Redukcja 5 122 tCO₂ w stosunku do 2021 jako roku bazowego, co oznacza: -26% w stosunku do 2021 jako roku bazowego, (zgodnie z metodą market-based)
WW – SLL – KPI 3	Zdefiniowany jako roczny poziom zwrotu rdzeni na rynku B2B w Unii Europejskiej i obliczany jako liczba zwróconych rdzeni dostawcom części regenerowanych (faktury lub noty kredytowe) w odniesieniu do rocznej liczby części regenerowanych kupionych od i sprzedanych klientom końcowym. Rdzeń definiuje się jako część wymontowaną z samochodu, posiadającą określoną wartość, ustaloną przez dostawcę części regenerowanej na rynek.	43%
WW – SLL – KPI 3	Zdefiniowany jako liczba stypendiów przyznanych w ramach programu „Akcelerator” Fundacji Inter Cars, który jest autorskim programem stypendialnym Fundacji Inter Cars przeznaczonym dla ambitnych studentów zainteresowanych branżą motoryzacyjną, mechaniką, mechatroniką, elektroniką, informatyką i logistyką uczących się w technikach w Polsce. KPI dzieli się na: 3.a: Łączna liczba przyznanych stypendiów; oraz 3.b: % wzrost stypendiów przyznanych kobietom w porównaniu do poprzedniego roku i edycji programu Akcelerator.	3.a. 21 3.b. Nie dotyczy ⁴⁶ W II edycji Programu Akcelerator, w 2023 roku stypendia przyznano 3 kobietom (na 21 łącznie przyznanych stypendiów).

⁴⁶ Dane za 2023 rok stanowią dane bazowe do wyliczenia wskaźnika wzrostu stypendiów przyznanych kobietom.

8.7. ZAŁĄCZNIKI

[GRI 306-3] [GPW E-D4] CAŁKOWITA MASA WYTWORZONYCH ODPADÓW W PODZIALE NA RODZAJE ODPADÓW

Rodzaj wytwarzanych odpadów	Inter Cars S.A.						Grupa Inter Cars ³³	
	Łączna masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych [Mg]		Łączna masa wytworzonych odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]		Łączna masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych [Mg]		Łączna masa wytworzonych odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]	
Dystrybucja	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0,19	0,50	0	0	7 162,54	4 888,33
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	37,61	5,52	0	0	702,22	485,48
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	201,12	164,42	0	0	4 640,15	3 885,48
Odpady opakowaniowe – aluminium	0	0	0	0	0	0	26,91	34,35
Odpady opakowaniowe – stal	0	0	86,32	0	0	0	357,96	41,06
Złom metalowy, olej, plastik	0	0	2,56	110,86	22,21	6,98	282,12	894,3
Akumulatory	0	0	0	0	220,49	154,35	39,84	182,56
Polistyren	0	0	0	0	20,17	0	14,54	0,10
Zużyty sprzęt elektroniczny	0	0	0	0	0,59	0,01	1,54	0,24
Łącznie (dystrybucja)	0	0	327,80	281,30	263,46	161,34	13 227,82	10 411,90
Produkcja								
Oleje	0	0	0	0	53,93	20,83	0	0
Płyny	0	0	0	0	61,78	39,22	0	0
Materiały szlifierskie, farby, rozpuszczalniki, inne odpady niebezpieczne	0	0	0	0	62,10	38,35	0	0
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	0	0	0	115,70	94,86
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	0	0,89	0	12,84	8,54
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	0	0	0	0	65,00
Złom stalowy, złom metali kolorowych	0	0	0	0	30,02	0	707,30	412,56
Łącznie (produkcja)	0	0	0	0	208,72	98,40	835,84	580,96
Odpady z biur / odpady komunalne								
Baterie	0,02	0	0	0,04	0,36	0	0,01	0,04

Tonery	0	0	0,02	0,80	0,06	1,00	0,14	2,98
Budowlane	0	0	1,90	1,80	0	0	7,94	12,44
Odpady komunalne	0	0	66,30	13,17	0	541,45	933,24	5 864,66
Inne	0	0	0,83	1,88	0	0	6,94	172,18
Łącznie (odpady z biur)	0,02	0	69,05	17,69	0,42	542,46	948,27	6 052,30
Łącznie	0,02	0,00	396,76	298,99	472,60	802,19	15 008,32	17 045,16

[GRI 306-4] [GPW E-D4] CAŁKOWITA MASA, RODZAJE I SKŁAD WYTWORZONYCH ODPADÓW SKIEROWANYCH DO ODZYSKU (ODPADY NIEPODDANE UNIESZKODLIWIENIU)

Rodzaj wytwarzanych odpadów	Inter Cars S.A.				Grupa Inter Cars ³³			
	Łączna masa odpadów niebezpiecznych nieskierowanych do unieszkodliwienia [w [Mg]		Łączna masa odpadów innych niż niebezpieczne nieskierowanych do unieszkodliwienia [Mg]		Łączna masa odpadów niebezpiecznych nieskierowanych do unieszkodliwienia [w [Mg]		Łączna masa odpadów innych niż niebezpieczne nieskierowanych do unieszkodliwienia [Mg]	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dystrybucja								
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0,19	0,50	0	0	6 671,73	4 540,40
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	37,61	5,52	0	0	580,78	392,99
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	201,12	164,42	0	0	4 352,19	3 728,76
Odpady opakowaniowe – aluminium	0	0	0	0	0	0	25,01	28,09
Odpady opakowaniowe – stal	0	0	86,32	0	0	0	278,73	27,41
Złom metalowy, olej, plastik	0	0	2,56	110,86	3,18	6,98	282,10	701,63
Akumulatory	0	0	0	0	147,89	63,97	39,84	180,86
Polistyren	0	0	0	0	20,17	0,00	14,54	0
Zużyty sprzęt elektroniczny	0	0	0	0	0,59	0,01	1,54	0,24
Łącznie (dystrybucja)	0	0	327,80	281,30	171,83	70,95	12 246,47	9 600,38
Produkcja								
Oleje	0	0	0	0	11,79	14,83	0	0
Płyny	0	0	0	0	58,54	0	0	0
Materiały szlifierskie, farby, rozpuszczalniki, inne odpady niebezpieczne	0	0	0	0	18,58	10,22	0	3,86
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	0	0	0	115,70	0
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	0	0,89	0	12,84	1,38
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	0	0	0	0	0
Złom stalowy, złom metali kolorowych	0	0	0	0	0	0	707,30	276,56
Łącznie (produkcja)	0	0	0	0	89,79	25,05	835,84	281,80

Odpady z biur / odpady komunalne

Baterie	0,02	0	0	0,04	0,35	0	0,01	0,04
Tonery	0	0	0,02	0,80	0,02	1,00	0,14	0,91
Budowlane	0	0	0	0	0	0	4,62	0
Odpady komunalne	0	0	0	0	0	0	455,10	13,00
Inne	0	0	0,83	1,88	0	0	0,83	171,88
Łącznie (odpady z biur/komunalne)	0,02	0	0,85	2,72	0,37	1,00	460,70	185,83
Łącznie	0,02	0	328,56	284,02	262,00	97,01	13 543,00	10 068,01

[GRI 306-4] [GPW E-D4] CAŁKOWITA MASA ODPADÓW SKIEROWANA DO ODZYSKU W PODZIALE NA SPOSÓB ZAGOSPODAROWANIA (ODPADY NIEPODDANE UNIESZKODLIWIENIU)

Rodzaj odzysku	Inter Cars S.A.								Grupa Inter Cars ³³			
	Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]		Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]		Łącznie		Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]		Łączna masa odpadów nieskierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]		Łącznie	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Niebezpieczne												
Przygotowanie do ponownego wykorzystania	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	6,98	0,01	6,98
Recykling	0	0	0	0	0	0	0	0	93,99	544,23	93,99	544,23
Pozostałe rodzaje odzysku	0	0	0,02	0	0,02	0	0	0	168,00	83,38	168,00	83,38
Łącznie (niebezpieczne)	0,00	0	0,02	0	0,02	0	0,00	0	262,00	634,59	262,00	634,59
Inne niż niebezpieczne												
Przygotowanie do ponownego wykorzystania	0	0	0	0	0	0	0	0	55,29	248,23	55,29	248,23
Recykling	0	0	327,71	284,02	327,71	284,02	0	0	13 055,46	8 980,25	13 055,46	8 980,25
Pozostałe rodzaje odzysku	0	0	0,85	0	0,85	0	0	3,3	432,25	298,66	432,25	301,96
Łącznie (inne niż niebezpieczne)	0	0	328,56	284,02	328,56	284,02	0	3,3	13 543,00	9 527,14	13 543,00	9 530,44
Łącznie	0,00	0,00	328,58	284,02	328,58	284,02	0,00	3,3	13 805,00	10 161,73	13 805,00	10 165,03

[GRI 306-5] [GPW E-D4] CAŁKOWITA MASA ODPADÓW SKIEROWANYCH DO UNIESZKODLIWIENIA W PODZIALE NA RODZAJ ODPADÓW

Rodzaj wytwarzanych odpadów	Inter Cars S.A.						Grupa Inter Cars ³³	
	Łączna masa odpadów niebezpiecznych skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]		Łączna masa odpadów innych niż niebezpieczne skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]		Łączna masa odpadów niebezpiecznych skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]		Łączna masa odpadów innych niż niebezpieczne skierowanych do unieszkodliwienia [Mg]	
Dystrybucja	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	0	0	0	487,20	347,93
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	0	0	0	121,44	92,49
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	0	0	0	287,96	156,72
Odpady opakowaniowe – aluminium	0	0	0	0	0	0	1,90	6,45
Odpady opakowaniowe – stal	0	0	0	0	0	0	79,22	71,61
Złom metalowy, olej, plastik	0	0	0	0	19,03	69,89	0,02	134,71
Akumulatory	0	0	0	0	72,60	20,50	0	1,80
Polistyren	0	0	0	0	0	0	0	0
Zużyty sprzęt elektroniczny	0	0	0	0	0	0	0	0
Łącznie (dystrybucja)	0	0	0	0	91,63	90,39	977,74	811,71
Produkcja								
Oleje	0	0	0	0	42,14	6,01	0	0
Płyny	0	0	0	0	3,24	29,00	0	0
Materiały szlifierskie, farby, rozpuszczalniki, inne odpady niebezpieczne	0	0	0	0	43,52	38,36	0	0
Odpady opakowaniowe – karton	0	0	0	0	0	0	0	91
Odpady opakowaniowe – tworzywa sztuczne	0	0	0	0	0	0	0	7,16
Odpady opakowaniowe – drewno	0	0	0	0	0	0	0	65,00
Złom stalowy, złom metali kolorowych	0	0	0	0	30,02	0	0	136,00
Łącznie (produkcja)	0	0	0	0	118,92	73,36	0,00	299,16
Łącznie (produkcja)	0	0	0	0	208,71	98,40	835,84	580,96

Odpady z biur / odpady komunalne

Baterie	0	0	0	0	0,01	0	0	0
Tonery	0	0	0	0	0,04	0	0	2,08
Budowlane	0	0	1,90	1,80	0	0	3,32	12,44
Odpady komunalne	0	0	66,30	13,17	0	541,45	478,14	5 851,66
Inne	0	0	0	0	0	0	6,11	0,30
Łącznie (odpady z biur/ komunalne)	0	0	68,20	14,97	0,05	541,45	487,57	5 866,48
Łącznie	0	0	68,20	14,97	210,59	705,20	1465,30	6 977,35

[GRI 306-5] [GPW E-D4] CAŁKOWITA MASA ODPADÓW SKIEROWANIA DO UNIESZKODLIWIENIA W PODZIALE NA SPOSÓB ZAGOSPODAROWANIA

Rodzaj odzysku	Inter Cars S.A.								Grupa Inter Cars ³³			
	Łączna masa odpadów skierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]		Łączna masa odpadów skierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]		Łącznie		Łączna masa odpadów skierowanych do unieszkodliwienia - na miejscu [Mg]		Łączna masa odpadów skierowanych do unieszkodliwienia - na zewnątrz [Mg]		Łącznie	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Niebezpieczne												
Spalanie (z odzyskiem energii)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spalanie (bez odzysku energii)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,20	0	1,20
Składowanie	0	0	0	0	0	0	0	541,45	0	0	0	541,45
Inne rodzaje unieszkodliwienia	0	0	0	0	0	0	0	0	210,59	162,56	210,59	162,56
Łącznie (niebezpieczne)	0	0	0	0	0	0	0	541,45	210,59	163,75	210,59	705,20
Inne niż niebezpieczne												
Spalanie (z odzyskiem energii)	0	0	1,90	14,97	1,90	14,97	0	0	1,90	14,97	1,90	14,97
Spalanie (bez odzysku energii)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,16	0	3,16
Składowanie	0	0	0	0	0	0	0	0	31,74	16,30	31,74	16,30
Inne rodzaje unieszkodliwienia	0		66,30	0	66,30	0	349,30		1 431,66	6 593,61	1 431,66	6 942,91
Łącznie (niebezpieczne)	0	0	68,20	14,97	68,20	14,97	0	349,30	1 465,30	6 628,04	1 465,30	6 977,34
Łącznie	0	0	68,20	14,97	68,20	14,97	0	890,75	1 675,89	6 791,79	1 675,89	7 682,54

[GRI 403-2]

Wszystkie spółki poza poniżej wymienionymi ośmioma realizują okresowe oceny ryzyka w systemie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Tego rodzaju działań nie realizują Inter Cars United Kingdom automotive technology Ltd, Inter Cars Česká republika s.r.o., Inter Cars Eesti OÜ, Inter Cars Belgium NV, Inter Cars Ukraine, Inter Cars Malta Holding Limited, Cleverlog-Autoteile GmbH, Inter Cars Deutschland GmbH.

[GRI 403-4]

Ponad połowa spółek, poza poniżej wymienionymi dziewięcioma, uwzględniają udział pracowników w opracowywaniu, wdrażaniu i ocenie systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Tego rodzaju działań nie prowadzą: Inter Cars Bułgaria Ltd., Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica, Inter Cars Česká republika s.r.o., Inter Cars Hungária Kft, Inter Cars Eesti OÜ, Inter Cars Lietuva UAB, Inter Cars Belgium NV, Inter Cars Ukraine, Inter Cars Malta Holding Limited.

[GRI 403-7]

Wszystkie spółki, poza poniżej wymienionymi trzema, podejmują działania mające na celu zapobieganie lub łagodzenie znaczących negatywnych skutków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, które są bezpośrednio związane z jej działalnością, produktami lub usługami przez jej relacje biznesowe oraz związane z nimi zagrożenia i ryzyko. Tego rodzaju działań nie realizują Inter Cars United Kingdom automotive technology Ltd, Inter Cars Eesti OÜ, Inter Cars Belgium NV.

[GRI 403-8] [GPW S-D1] PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM PRACY

	Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)	Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) poddani audytowi wewnętrznemu	Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) poddani audytowi lub certyfikacji przez stronę zewnętrzną
Inter Cars S.A.	100%	0%	0%
Grupa Inter Cars	100%	3%	22%

PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM PRACY W SPÓLKACH ZALEŻNYCH

	Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)	Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) poddani audytowi wewnętrznemu	Pracownicy i osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, którzy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) poddanych audytowi lub certyfikacji przez stronę zewnętrzną
Inter Cars S.A.	100%	-	-
Inter Cars Romania s.r.l.	100%	-	-
ILS sp. z o.o.	100%	-	-
Inter Cars d.o.o. (Chorwacja)	100%	-	100%
Inter Cars Hungária Kft	100%	-	-
Inter Cars Česká republika s.r.o.	100%	-	100%
Inter Cars GREECE	100%	-	100%
Lauber sp. z.o.o	100%	-	-
Feber sp. z.o.o	100%	-	-
Inter Cars Bulgaria Ltd.	100%	-	-
Inter Cars INT d.o.o.	100%	-	-
Inter Cars Ukraine	100%	100%	-
Inter Cars Lietuva UAB	100%	-	-
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	100%	-	-
Inter Cars Latvija SIA	100%	-	-
Inter Cars Marketing Services	100%	-	-
Inter Cars d.o.o. (Bośnia i Hercegowina)	100%	-	-
Inter Cars Eesti OÜ	100%	-	-
Q-Service Truck sp. z.o.o	100%	-	-
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	100%	-	-
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	100%	-	-
Inter Cars Fleet Services sp. z.o.o	100%	-	-
Inter Cars Italia s.r.l	100%	-	-
Inter Cars United Kingdom automotive technology Ltd	100%	-	-
Inter Cars Malta Limited	100%	-	-
Armatius sp. z.o.o	100%	-	-
Q-Service Sp. z,o,o	100%	-	-
IC Deutschland GmbH	100%	-	-
Cleverlog-Autoteile GmbH	100%	-	-
Inter Cars Belgium NV	100%	-	-

[GRI 403-9] [GPW S-D1]

W 2023 roku w Grupie Inter Cars odnotowano 1 poważny wypadek związany z pracą oraz 65 obrażeń związanych z pracą. Przy każdorazowym zdarzeniu przeprowadzana jest analiza wypadku oraz podejmowane są działania zaradcze. Do obliczeń wskaźnika przyjęto liczbę pracowników wykazaną we wskaźniku GRI 2-7 oraz liczbę osób niebędących pracownikami we wskaźniku GRI 2-8.

WYPADKI PRACOWNIKÓW

	Inter Cars S.A.	Grupa Inter Cars
Pracownicy (umowa o pracę)		
Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą	0	0
Wskaźnik ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą	0	0
Liczba poważnych obrażeń związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych)	0	1
Wskaźnik poważnych obrażeń związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych) ⁴⁷	0	0,15
Liczba obrażeń związanych z pracą	0	65
Wskaźnik obrażeń związanych z pracą ⁴⁸	0	9,84
Główne rodzaje wypadków przy pracy	Nie dotyczy	Urazy kończyn dolnych i górnych
Liczba przepracowanych godzin	1 568 421,00	6 608 426,50
Osoby niebędące pracownikami		
Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą	0	0
Wskaźnik ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą	0	0
Liczba poważnych obrażeń związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych)	0	0
Wskaźnik poważnych obrażeń związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych)	0	0
Liczba obrażeń związanych z pracą	0	0
Wskaźnik obrażeń związanych z pracą	0	0
Główne rodzaje wypadków przy pracy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Liczba przepracowanych godzin ⁴⁹	Brak danych	Brak danych

⁴⁷ Wskaźnik obliczony bazując na 1 000 000 przepracowanych godzin.

⁴⁸ Wskaźnik obliczony bazując na 1 000 000 przepracowanych godzin.

⁴⁹ W Grupie nie monitorujemy liczby przepracowanych godzin osób niebędących pracownikami, z uwagi na specyfikę rodzajów zatrudnienia w tym obszarze.

[GRI 403-9] [GPW D-1] WYPADKI PRACOWNIKÓW I OSÓB NIEBĘDĄCYCH PRACOWNIKAMI W SPÓLKACH ZALEŻNYCH

	Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą	Wskaźnik ofiar śmiertelnych w wyniku obrażeń związanych z pracą	Liczba poważnych obrażeń związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych)	Wskaźnik poważnych obrażeń związanych z pracą (z wyłączeniem ofiar śmiertelnych)	Liczba obrażeń związanych z pracą	Wskaźnik obrażeń związanych z pracą ⁵⁰	Główne rodzaje wypadków przy pracy	Liczba przepracowanych godzin
Feber Sp. z o.o.	0	0	0	0	5	3,94	Urazy stóp i urazy dłoni	254 041,00
ILS Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	638 995,00
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	26 818,00
Inter Cars Marketing Services (ICMS)	0	0	0	0	1	1,75	Skręcenie kostki	114 196,00
Lauber	0	0	0	0	2	1,29	Urazy dłoni	309 579,00
Q-service Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	3 552,00
Q-service Truck Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	63 834,00
Inter Cars Ukraine	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	227 360,00
Inter Cars Česká republika s.r.o.	0	0	0	0	1	0,50	Złamanie obojczyka	396 054,00
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	113 589,00
Inter Cars Lietuva UAB	0	0	0	0	1	1,49	Uraz stopy	134 103,00
Inter Cars Hungária Kft	0	0	0	0	35	15,06	Urazy kończyn górnych i kończyn dolnych	464 884,00
Inter Cars Italia s.r.l. (old JC Auto s.r.l.)	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	18 907,00
Inter Cars d.o.o.	0	0	0	0	10	3,18	Urazy stopy, urazy dłoni	628 144,00
Inter Cars Romania s.r.l.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	635 104,00
Inter Cars Latvija SIA	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	4 008,00

⁵⁰ Wskaźnik został obliczony bazując na 200 000 przepracowanych godzinach dla każdej ze spółek zależnych.

Cleverlog-Autoteile GmbH	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	1 879,50
Inter Cars Bulgaria Ltd.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	216 688,00
Inter Cars Eesti OÜ (EE)	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	70 018,00
Inter Cars Piese Auto s.r.l. (Moldava)	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	54 121,00
Inter Cars GREECE	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	317 664,00
Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	13 066,00
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica ICRS	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	79 040,00
Inter Cars INT d.o.o.	0	0	0	0	10	15,62	Urazy stopy, urazy dłoni i skręcenie kostki	128 050,00
Inter Cars Malta Limited	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	10 644,00
Armatus Sp. zo.o.	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	3 448,00
IC Deutschland GmbH	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	1 260,00
Inter Cars d.o.o.	0	0	1	1,83	0	0,00	Uraz stopy	109 117,00
Inter Cars Belgium NV	0	0	0	0	0	0,00	Nie dotyczy	1 842,00

[GRI 2-7] PRACOWNICY GRUPY INTER CARS W PODZIALE NA RODZAJ I FORMĘ ZATRUDNIENIA
Liczba pracowników spółek Grupy Inter Cars w podziale na płeć i rodzaj umowy

Nazwa spółki	Kraj	Na czas nieokreślony						Na czas określony						Łączna liczba pracowników	
		Kobiety		Mężczyźni		Łącznie		Kobiety		Mężczyźni		Łącznie			
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Inter Cars S.A.	Polska	316	277	427	375	743	652	95	91	144	139	239	230	982	882
ILS Sp. z o.o.	Polska	88	88	240	232	328	320	32	34	43	35	75	69	403	389
Feber Sp. z o.o.	Polska	9	9	127	123	136	132	1	1	18	15	19	16	155	148
Inter Cars Marketing Services Sp. z o.o.	Polska	20	17	16	12	36	29	22	20	13	8	35	28	71	57
Lauber Sp. z o.o.	Polska	36	42	56	60	92	102	17	19	85	67	102	86	194	188
Armatum Sp. z o.o.	Polska	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	3	0
Q-service Sp. z o.o.	Polska	2	3	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	2	3
Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	6	5	18	15	24	20	1	2	16	17	17	19	41	39
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	7	8	4	4	11	12	3	3	4	5	7	8	18	20
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	61	62	179	220	240	282	2	5	2	11	4	16	244	298
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	25	25	47	39	72	64	1	4	2	1	3	5	75	69
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	126	116	224	155	350	271	0	0	0	0	0	0	350	271
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	14	15	62	60	76	75	1	1	0	0	1	1	77	76
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	14	12	60	58	74	70	0	0	0	1	0	1	74	71
Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	10	9	31	30	41	39	1	0	0	0	1	0	42	39
Inter Cars Ukraine	Ukraina	30	39	88	89	118	128	0	0	0	0	0	0	118	128
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	127	90	372	318	499	408	0	0	0	0	0	0	499	408
Inter Cars d.o.o.	Chorwacja	92	87	273	271	365	358	0	0	1	0	1	0	366	358
Inter Cars d.o.o.	Bośnia i Hercegowina	14	11	37	33	51	44	2	0	15	0	17	0	68	44
Inter Cars INT Trgovina z rezervnimi deli in opremo za motorna vozila d.o.o.	Słowenia	28	19	87	69	115	88	0	0	0	0	0	0	115	88

Inter Cars GREECE	Grecja	47	32	182	162	229	194	0	0	0	0	0	229	194
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria	55	47	80	79	135	126	0	1	0	0	0	135	127
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	Mołdawia	6	7	24	19	30	26	1	0	0	0	1	31	26
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia	10	6	16	11	26	17	1	0	11	0	12	38	17
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy	5	5	12	9	17	14	0	0	0	0	0	17	14
Inter Cars Belgium NV	Belgia	0		1		1	0	0		0		0	1	0
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Inter Cars Deutschland GmbH	Niemcy	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
Inter Cars United Kingdom - automotive technology Ltd	Wielka Brytania	1	0	6	6	7	6	0	0	0	0	0	7	6
Inter Cars Malta Holding Limited	Malta	2	2	3	3	5	5	0	0	0	0	0	5	5
Łącznie		1 151	1 034	2 677	2 452	3 828	3 486	181	181	354	299	535	480	4 363

Liczba pracowników spółek Grupy Inter Cars w podziale na płeć i rodzaj umowy

Nazwa spółki	Kraj	Pełny etat						Niepełny etat			Łączna liczba pracowników				
		Kobiety		Mężczyźni		Łącznie		Kobiety		Mężczyźni		Łącznie			
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
Inter Cars S.A.	Polska	403	355	563	498	966	853	8	13	8	16	16	29	982	882
ILS Sp. z o.o.	Polska	119	118	281	262	400	380	1	4	2	5	3	9	403	389
Feber Sp. z o.o.	Polska	10	10	142	136	152	146	0	0	3	2	3	2	155	148
Inter Cars Marketing Services Sp. z o.o.	Polska	41	35	29	20	70	55	1	2	0	0	1	2	71	57
Lauber Sp. z o.o.	Polska	53	61	140	124	193	185	0	0	1	3	1	3	194	188
Armatus Sp. z o.o.	Polska	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Q-service Sp. z o.o.	Polska	2	2	0	0	2	2	0	1	0	0	0	1	2	3
Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	6	6	34	32	40	38	1	1	0	0	1	1	41	39
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	9	10	8	9	17	19	1	1	0	0	1	1	18	20
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	61	61	181	226	242	287	2	6	0	5	2	11	244	298
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	24	24	47	39	71	63	2	5	2	1	4	6	75	69
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	123	115	223	155	346	270	3	1	1	0	4	1	350	271
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	15	15	62	60	77	75	0	1	0	0	0	1	77	76
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	14	12	60	58	74	70	0	0	0	1	0	1	74	71
Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	11	9	31	30	42	39	0	0	0	0	0	0	42	39
Inter Cars Ukraine	Ukraina	30	39	88	88	118	127	0	0	0	1	0	1	118	128
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	126	90	372	318	498	408	1	0	0	0	1	0	499	408
Inter Cars d.o.o.	Chorwacja	92	87	274	271	366	358	0	0	0	0	0	0	366	358
Inter Cars d.o.o.	Bośnia i Hercegowina	16	11	52	33	68	44	0	0	0	0	0	0	68	44
Inter Cars INT Trgovina z rezervnimi deli in opremo za motorna vozila d.o.o.	Słowenia	28	19	85	68	113	87	0	0	2	1	2	1	115	88

Inter Cars GREECE	Grecja	47	32	182	162	229	194	0	0	0	0	0	0	229	194
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria	55	48	80	79	135	127	0	0	0	0	0	0	135	127
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	Mołdawia	6	5	23	18	29	23	1	2	1	1	2	3	31	26
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia	11	6	27	11	38	17	0	0	0	0	0	0	38	17
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy	5	5	12	8	17	13	0	0	0	1	0	1	17	14
Inter Cars Belgium NV	Belgia	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Inter Cars Deutshland GmbH	Niemcy	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd	Wielka Brytania	1	0	6	6	7	6	0	0	0	0	0	0	7	6
Inter Cars Malta Holding Limited	Malta	2	2	3	3	5	5	0	0	0	0	0	0	5	5
Łącznie		1 311	1 178	3 011	2 714	4 322	3 892	21	37	20	37	41	74	4 363	3 966

[GRI 2-21] ROCZNY WSKAŹNIK CAŁKOWITEGO WYNAGRODZENIA

Nazwa spółki	Kraj	Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia w Grupie Inter Cars		Zmiana rocznego wskaźnika całkowitego wynagrodzenia w Grupie Inter Cars	
		Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najwyższej opłacanej osoby w organizacji do mediany rocznego, całkowitego wynagrodzenia obejmującego wszystkich pracowników	2023	2022	Stosunek procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w organizacji do mediany procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia wszystkich pracowników
Inter Cars S.A.	Polska	31,79	29,57	0,52	0,78
ILS Sp. z o.o.	Polska	43,15	40,38	1,37	1,31
Feber Sp. z o.o.	Polska	4,72	2,47	5,99	ograniczenie poufności
Inter Cars Marketing Services Sp. z o.o.	Polska	3,44	3,56	0,64	1,81
Lauber Sp. z o.o.	Polska	6,93	4,3	2,40	-2,72
Armatus Sp. z o.o.	Polska	ograniczenia poufności ⁵¹	ograniczenie poufności	ograniczenia poufności	ograniczenie poufności
Q-service Sp. z o.o.	Polska	ograniczenie poufności	1,99	ograniczenie poufności	1,54
Q-service Truck Sp. z o.o.	Polska	5,05	3,87	1,72	-0,83
Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o.	Polska	5,74	5,96	0,65	0,35
Inter Cars Česká republika s.r.o.	Czechy	5,48	10,86	-1,42	0,61
Inter Cars Slovenská republika s.r.o.	Słowacja	10,99	17,74	2,07	-0,41
Inter Cars Hungária Kft	Węgry	19,83	8,9	16,81	-2,4
Inter Cars Lietuva UAB	Litwa	11,20	9,53	3,28	-0,86
Inter Cars Latvija SIA	Łotwa	10,39	6,82	6,99	2,88
Inter Cars Eesti OÜ	Estonia	6,38	7,07	-11,98	0,39
Inter Cars Ukraine	Ukraina	13,87	7,64	3,39	2,78
Inter Cars Romania s.r.l.	Rumunia	4,92	23,77	10,61	1,45
Inter Cars d.o.o.	Chorwacja	4,70	4,24	0,05	0,98
Inter Cars d.o.o.	Bośnia i Hercegowina	12,39	13,7	-0,92	-0,49

⁵¹ Ograniczenie poufności dotyczy spółek, w których zatrudnienie wynosi mniej niż 15 osób i ma na celu ochronę wrażliwych danych osobowych.

Inter Cars INT Trgovina z rezervnimi deli in opremo za motorna vozila d.o.o.	Słowenia		5,57	4,22	-1,29	2,42
Inter Cars GREECE	Grecja		9,89	8,64	0,99	ograniczenie poufności
Inter Cars Bulgaria Ltd.	Bułgaria		17,57	6,62	-3,79	0,55
Inter Cars Piese Auto s.r.l.	Mołdawia		11,25	15,98	-0,22	6,47
Inter Cars d.o.o. Beograd-Rakovica	Serbia		8,34	4,77	-0,80	3,87
Inter Cars Italia s.r.l.	Włochy		2,49	1,81	10,12	-0,85
Inter Cars Belgium NV	Belgia	ograniczenie poufności		ograniczenie poufności	ograniczenia poufności	ograniczenie poufności
Cleverlog-Autoteile GmbH	Niemcy	ograniczenia poufnosci		ograniczenie poufności	ograniczenie poufności	ograniczenie poufności
Inter Cars Deutshland GmbH	Niemcy	ograniczenie poufności		ograniczenie poufności	ograniczenie poufności	ograniczenie poufności
Inter Cars United Kingdom – automotive technology Ltd	Wielka Brytania		1,00	ograniczenie poufności	-0,04	ograniczenie poufności
Inter Cars Malta Holding Limited	Malta		3,04	ograniczenie poufności	3,27	ograniczenie poufności

[GRI 401-1] NOWOZATRUDNIENI PRACOWNICY I WSKAŹNIK ROTACJI PRACOWNIKÓW W PODZIALE NA ZNAČĄCE LOKALIZACJE

	Liczba nowozatrudnionych pracowników		Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]		Liczba odejść wśród pracowników		Wskaźnik rotacji pracowników [%]	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Inter Cars S.A.								
Kobiety	72	89	7,33%	10,09%	25	31	2,55%	3,51%
Mężczyźni	108	145	11,00%	16,44%	48	55	4,89%	6,24%
Łącznie	180	234	18,33%	26,53%	73	86	7,43%	9,75%
Polska								
Kobiety	36	78	4,06%	9,24%	41	26	4,62%	3,08%
Mężczyźni	159	186	17,81%	22,04%	107	100	12,06%	11,85%
Łącznie	195	264	21,87%	31,28%	148	126	16,69%	14,93%
Europa Wschodnia								
Kobiety	82	69	9,76%	9,06%	44	54	5,24%	7,09%
Mężczyźni	217	174	25,83%	22,83%	146	158	17,38%	20,73%
Łącznie	299	243	35,60%	31,89%	190	212	22,62%	27,82%
Europa Zachodnia								
Kobiety	2	0	7,14%	0,00%	1	0	3,57%	0,00%
Mężczyźni	10	3	35,71%	14,29%	5	1	17,86%	4,76%
Łącznie	12	3	42,86%	14,29%	6	1	21,43%	4,76%
Europa Południowa								
Kobiety	126	83	11,31%	9,18%	79	54	7,09%	5,97%
Mężczyźni	406	160	36,45%	17,70%	243	168	21,81%	18,58%
Łącznie	532	243	47,76%	26,88%	322	222	28,90%	24,56%
Europa Północna								
Kobiety	7	5	3,63%	2,69%	2	4	1,04%	2,15%
Mężczyźni	26	26	13,47%	13,98%	21	14	10,88%	7,53%
Łącznie	33	31	17,10%	16,67%	23	18	11,92%	9,68%
Europa Środkowa								
Kobiety	32	36	10,03%	9,81%	15	21	4,70%	5,72%
Mężczyźni	86	127	26,96%	34,60%	59	81	18,50%	22,07%
Łącznie	118	163	36,99%	44,41%	74	102	23,20%	27,79%

	Liczba nowozatrudnionych pracowników		Odsetek nowozatrudnionych pracowników [%]		Liczba odejść wśród pracowników		Wskaźnik rotacji pracowników [%]	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Inter Cars S.A.								
do 29 lat	78	93	7,94%	10,54%	29	35	2,95%	3,97%
30-49 lat	93	131	9,47%	14,85%	39	44	3,97%	4,99%
>50 lat	9	10	0,92%	1,13%	5	7	0,51%	0,79%
Polska								
do 29 lat	72	119	8,12%	14,10%	41	44	4,62%	5,21%
30-49 lat	95	123	10,71%	14,57%	88	65	9,92%	7,70%
>50 lat	28	105	3,16%	12,44%	19	17	2,14%	2,01%
Europa Wschodnia								
do 29 lat	151	100	17,98%	13,12%	88	77	10,48%	10,10%
30-49 lat	132	130	15,71%	17,06%	88	119	10,48%	15,62%
>50 lat	16	13	1,90%	1,71%	14	16	1,67%	2,10%
Europa Zachodnia								
do 29 lat	3	0	10,71%	0,00%	1	0	3,57%	0,00%
30-49 lat	8	2	28,57%	9,52%	6	1	21,43%	4,76%
>50 lat	1	1	3,57%	4,76%	0	0	0,00%	0,00%
Europa Południowa								
do 29 lat	257	125	23,07%	13,83%	179	134	16,07%	14,82%
30-49 lat	244	102	21,90%	11,28%	125	73	11,22%	8,08%
>50 lat	31	16	2,78%	1,77%	18	15	1,62%	1,66%
Europa Północna								
do 29 lat	15	11	7,77%	5,91%	11	8	5,70%	4,30%
30-49 lat	14	17	7,25%	9,14%	10	9	5,18%	4,84%
>50 lat	4	3	2,07%	1,61%	2	1	1,04%	0,54%
Europa Środkowa								
do 29 lat	52	47	16,30%	12,81%	28	31	8,78%	8,45%
30-49 lat	58	96	18,18%	26,16%	39	64	12,23%	17,44%
>50 lat	8	20	2,51%	5,45%	7	7	2,19%	1,91%

Podpisy członków Zarządu

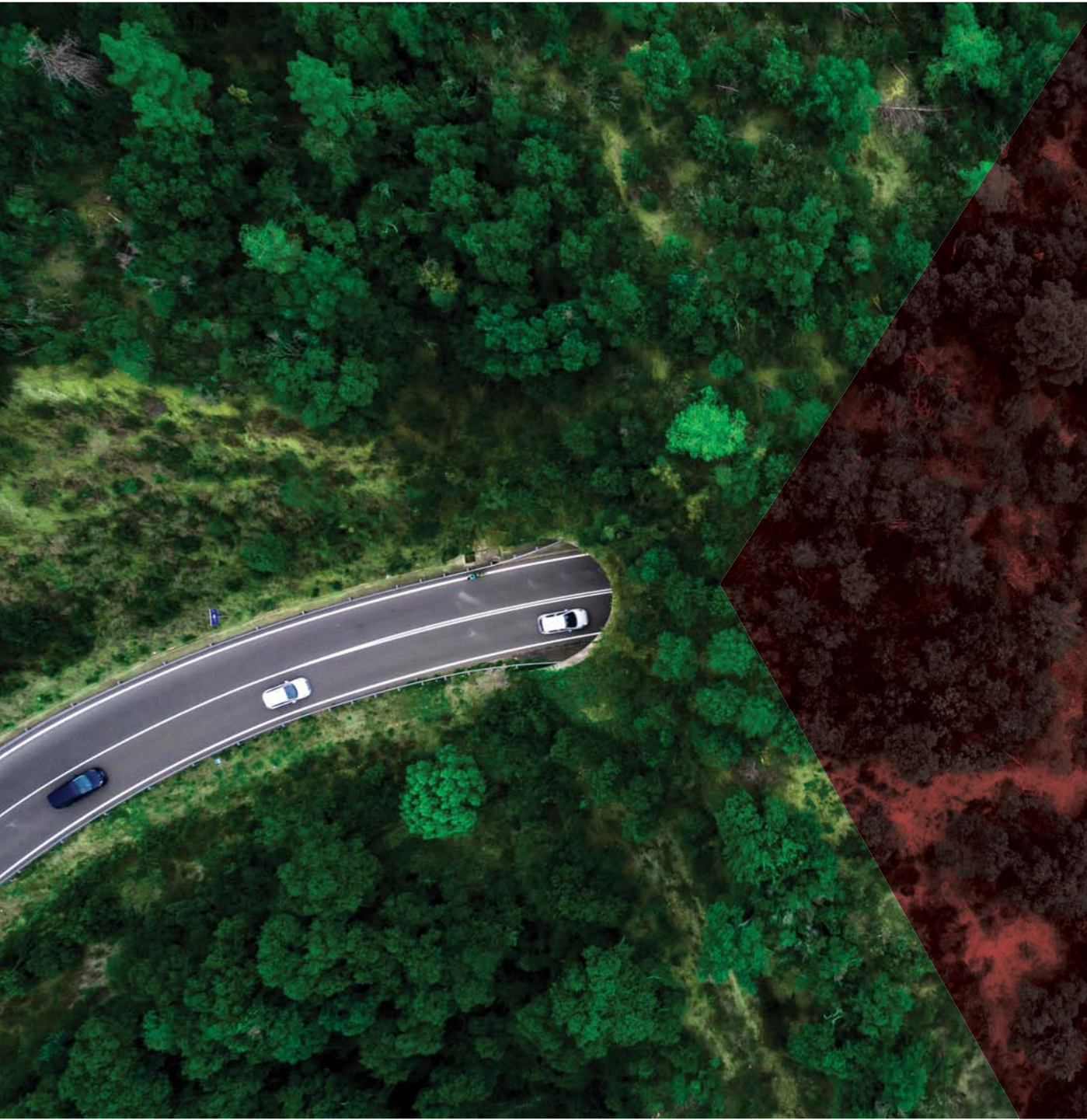
Maciej Oleksowicz
Prezes Zarządu

Krzysztof Soszyński
Wiceprezes Zarządu

Wojciech Twaróg
Członek Zarządu

Piotr Zamora
Członek Zarządu

Wojciech Aleksandrowicz
Członek Zarządu



Kontakt:

Dział ESG

esg@intercars.eu
Katarzyna Podrucka
Sustainability Manager

Autorzy zdjęć użytych w Raporcie:
Chad Kirchoff, Chuttersnap, David Glessner,
David Popa, Dusan Adamovic, Enis Yavuz,
Jimmy Nilsson, Jonas Jaeken, Lena Denk,
Matthew Henry, Olena Bohovyk,
Robert Laursoo, Sungrow Emea,
Taneli Lahtinen, Tekton

